



Palvelu/tuotekuvaus

# Fonecta Yrityspaketti

Yrityspaketti ("Palvelu") sisältää yhteystietohaut Finderissa, Fonecta Callerissa ja 020202 Palvelussa. Yrityspaketti tarjoaa ratkaisun yhteystietojen löytämiseen niin toimistolla kuin työmatkallakin. Palvelun avulla Fonectan kaikki yhteystietopalvelut ovat käyttäjän ulottuvilla tilanteesta, ajasta ja paikasta riippumatta kiinteään kuukausihintaan.

## Palvelun/Tuotteen sisältö

Palveluun sisältyy kotimaan yhteystietojen haku Finder Yhteystieto- ja Fonecta Caller -palveluista, Finder -palvelua käyttäen 2500 kotimaan hakua sekä sopimuksella erikseen määritelty kappalemäärä 020202 -puheluja kuukaudessa. Kun puhelumäärä on täyttynyt, ylimenevät puhelut laskutetaan työntekijöittäin tai puhelinnumeroittain operaattorin lähettämällä puhelinlaskulla.

Kuhunkin palveluun on mahdollista liittää lisäksi käytön mukaan erillislaskutettavia lisäpalveluja. Yrityspakettiin voidaan liittää käyttäjien lisäksi pelkkiä puhelinnumeroita, joista voi käyttää 020202 Numeropalvelua.

Yrityspakettiin kuuluvilla Finder, Fonecta Caller ja 020202 Palvelulla on perustietojen lisäksi kullakin käyttötapsansa vuoksi omat erityispiirteensä, toiminnallisuutensa sekä lisäsisältönsä.

## Finder

Finder Yhteystieto -palvelusta löytyy perusyhteystietojen lisäksi tarkempia yrityskuvia ja avainhenkilöiden suoria numeroita sekä syvempää yritystietoa yrityksen toiminnasta. Finderista voit hakea henkilöitä nimen perusteella ja yrityksiä nimen, Y-tunnuksen tai päättäjän nimen mukaan. Puhelinnumerolla hakemalla voit tarkastaa kenelle hakemasi numero kuuluu. Palveluntarjoajia voit hakea kirjoittamalla tuotteen tai toimialan sekä tarkenteena vielä sijainnin eli kaupungin, postinumeron, maakunnan tai katuosoitteen. Kaikki haut tehdään kätevästi yhdestä hakukentästä osoitteessa [www.finder.fi](http://www.finder.fi).

Laajennetusta yrityssisällöstä löytyy yhteystietojen lisäksi yritysten toiminnan kuvaukseen liittyvää tietoa, päättäjätietoja sekä yritysten taloustiedot.

Yrityspaketin yhteyteen voidaan liittää myös Finderin lisämaksullisia Palveluja, jotka veloitetaan käytön mukaan.

## Tekstiviestin lähetykset Finderista

Finderista voi lähettää tekstiviestejä joko Palvelusta löydettyyn tai mihin tahansa matkapuhelinnumeroon syöttämällä itse vastaanottajan numerotiedot. Saman tekstiviestin voi lähettää maksimissaan 40 henkilölle kerrallaan syöttämällä numerotiedot lähetyksentään. Yhden tekstiviestin pituus voi olla korkeintaan 450 merkkiä, ja viesti pilkkotaan tarvittaessa kahdeksi tai kolmeksi viestiksi. Viestin perään liitetään teksti "Viesti Fonecta Finderista" mahdollisten asiattomien viestien estämiseksi.

**Fonecta**<sup>®</sup>

# Fonecta Yrityspaketti

Asiakas voi tehdä Sopimuksen myös omien lähettäjä tietojensa liittämistä Palveluun, jolloin yritys saa koko viestitilan omaan käyttöönsä.

## **Finderin tekniset vaatimukset ja laatu taso**

Finder-palvelun käyttäjillä tulee olla internetyhteys Finderin web-palvelimelle sekä cookie- tai evästetoimintoja tukeva internetselain.

Käyttäjän ja Finder-palvelun tarjoavan web-palvelimen välissä ei saa olla sellaista proxy-palvelinta, joka estää cookie- evästeen toiminnan. Cookie tai eväste välittää Asiakkaan Finder-käyttäjätiedot salattuna Asiakkaan selaimen ja web-palvelimen välillä, jolloin Palvelun käyttö on turvallista ja nopeaa.

## **Fonecta Caller**

Perustamisvaiheessa saat käyttöösi Fonecta-tilin, joka aktivoinnin jälkeen poistaa mainokset Fonecta Caller -palvelusta ja tuo hakutuloksiin myös yritysten taloustietoja. Fonecta Caller tuo kaikki Suomen yhteystiedot suoraan käyttäjän kännykkään Suomen kattavimmasta yhteystietopankista. Sovellus näyttää kuka soittaa, kun kännykkään saapuu puhelu tuntemattomasta numerosta. Soiton jälkeen käyttäjä voi tallettaa soittajan tiedot puhelimen yhteystietoihin tai siirtää estolistalle. Päivitystoiminnolla yhteystiedot päivittyvät puhelimen osoitekirjassa ajan tasalle yhdellä napin painalluksella. Numero- ja osoitehaun avulla löytyvät puhelinnumerot, nimet ja osoitteet, jotka on helppo tallentaa puhelimen osoitekirjaan.

Fonecta Callerin ominaisuudet vaihtelevat puhelimen käyttöjärjestelmän mukaan. Kuka soittaa -ominaisuus toimii Android-, Windows Phone 8-, Windows 10 ja iOS10 -puhelimissa. Osoitekirjapäivitykset ja puheluiden estolistat eivät toimi Windows Phonessa. Lisätietoja löydät osoitteesta <https://hyotytieta.fonecta.fi/fonectan-palvelut-kuluttajille/online-palvelut/>

## **020202 Palvelu**

Kotimaan 020202 Palveluun voi soittaa ympäri vuorokauden helposti kaikista yrityspaketin liittymistä. Asiantuntevat asiakaspalvelijat palvelevat aina henkilökohtaisesti. Fonectan asiakaspalvelija vastaa puheluun ja antaa Asiakkaalle kysytyn numero-, nimi- tai osoitetiedon. Puheluihin pyritään vastaamaan välittömästi ja takaamaan hyvä Palvelun laatu taso. Fonecta vastaa 020202 Palvelun säännösten ja hyvän tavan mukaisuudesta. Yrityspaketin kuukausimaksuun sisältyy sopimuksella määritelty määrä maksuttomia puheluita 020202 Palveluun. Puhelut lasketaan poolina, jolloin sovittu määrä soittoja voi tulla yhdestä tai useammasta puhelinliittymästä. Sopimussisällön ylittävät puhelut laskutetaan käyttäjän puhelinlaskulla. 020202 Palvelusta saa myös muita hyödyllisiä tietoja ja lisäpalveluja, jotka veloitetaan operaattorin puhelinlaskulla kohdassa Palvelunumerosoitot.

## **020202 Palvelun lisäsisällöt**

020202 Palvelusta saa tarvittaessa tietoa myös internetistä: aikatauluja, reittineuvontaa, aukioloaikoja, urheilutuloksia, sää tietoja ja menovinkkejä. Lisäksi 020202 Palvelun kautta tehdään Asiakkaan puolesta mm. ravintolan pöytävarauksia, kotimaan hotellivarauksia sekä netin palvelu- ja yhteydenotto pyyntöjä. Fonecta ei voi taata internetsivuilta löytyneen tiedon oikeellisuutta eikä ajantasaisuutta. Palvelua tarjotaan normaalin numeropalvelupuhelun hinnalla.

020202 Palvelu tarjoaa rekisterinumeron perusteella ajoneuvo- ja rekisteritietoja. Palvelun tietolähteenä on Liikenteen Turvallisuusvirasto TraFin ajoneuvoliikennerekisteri. TraFi-haku on lisämaksullinen.

## **Palvelun käyttöönotto**

Palvelun käyttöönoton yhteydessä Asiakkaan tulee toimittaa Fonectalle Excel-lista, jossa näkyvät Palvelun käyttäjien etunimi, sukunimi, matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite omissa sarakkeissaan.

Fonecta lähettää käyttöönotosta erikseen sovittuna ajankohtana kaikille käyttäjille sähköpostin ja tekstiviestin, minkä yhteydessä käyttäjä aktivoimalla varmistaa sähköpostin ja matkapuhelinnumeron olevan oikein. Aktivointi on edellytys Palvelun käyttämiselle. Laskutus käynnistyy jo käyttäjätietojen syöttämisen yhteydessä, eikä aktivoinnin tila vaikuta laskutukseen.

# Fonecta Yrityspaketti

Palvelu on Asiakkaan käytössä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Asiakas on allekirjoitetun Sopimuksen lisäksi toimittanut Fonectalle työntekijöidensä matkapuhelinliittymien numerot, nimet ja sähköpostiosoitteet sekä Fonecta Finder -käyttöä varten tarvittavat IP-osoitteet. Palveluun voidaan liittää työntekijöiden lisäksi pelkkiä puhelinnumeroita, joissa voi käyttää 020202 Numeropalvelua.

Jokaisen työntekijän pitää aktivoida Palvelu. Fonecta Caller -palvelun käyttäminen edellyttää myös sen asentamista kunkin työntekijän matkapuhelimeen. Fonecta toimittaa Asiakkaalle asennus- ja aktivointiohjeet. Mikäli Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, Asiakas ja työntekijät vastaavat itse asentamisesta ja aktivoinnista.

Kun käyttäjä on aktivoinut paketin, hän saa ohjeet Fonecta Callerin asennukseen tai päivitykseen. Jos käyttäjällä ei ole ollut Fonecta Calleria aiemmin käytössä, hänet ohjataan lataamaan sovellus oikeasta palvelusta. Samalla toimitetaan salasana niille käyttäjille, joilla sitä ei entuudestaan ole. Fonecta Callerin yritysversion käyttö ei vaadi rekisteröitymistä, koska käyttäjä saa aktivoinnin yhteydessä käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Fonecta Caller on käytettävissä heti, kun sovellus on asennettu puhelimeen ja siihen on kirjaututtu sisään. 020202 Palvelu on tyypillisesti käytettävissä aktivointia seuraavana työpäivänä. Finder-palvelu on käytettävissä, kun olet saanut vahvistuksen sähköpostilla. Asiakas toimittaa tiedot poistuneista tai lisättävistä käyttäjistä Fonectalle sähköpostilla osoitteeseen yrityspaketti@fonecta.com.

Käyttäjät kirjautuvat Fonecta Calleriin puhelinnumerolla ja salasanalla. Jos käyttäjällä ei ole entuudestaan Fonecta Tiliä, salasana toimitetaan käyttäjille Fonecta Callerin asennuksen yhteydessä.

Palvelu voidaan kytkeä myös pelkille puhelinnumeroille, jos käyttäjän nimi tai sähköpostiosoite ei ole tiedossa tai numeroa käyttää useampi henkilö. Näille puhelinnumeroille avataan 020202 Numeropalvelu, ja ne kuuluvat samaan pooliin Yrityspaketin käyttäjien kanssa. Numerot toimitetaan erillisenä Excel-listana. Listat eivät saa sisältää samoja numeroita. Numeroavaruus ilmoitetaan niin, että ensimmäinen ja viimeinen numero kirjoitetaan auki kokonaisina numeroina

Finder-palvelua voi käyttää kahdella tavalla:

- 1) IP-osoitteella tunnistetut Asiakkaat pääsevät automaattisesti käyttämään Palvelua yrityksen verkosta. Asiakkaille avataan myös käyttäjätunnus ja salasana, joita käyttämällä työntekijät voivat käyttää Palvelua myös yrityksen sisäisen verkon ulkopuolelta. Asiakkaan tulee toimittaa Fonectalle IP-osoite tai -osoitteet, jotka näkyvät verkosta ulospäin Palvelun kytkemiseksi.
- 2) Käyttäjätunnusta ja salasanaa käytetään tunnistautumiseen yleensä organisaatioissa, joissa ei ole kiinteää IP-osoitetta.

## Hinta ja laskutus

Asiakaskohtainen hinta määritellään Sopimuksessa. Hinnoittelu perustuu Asiakkaan kanssa määritellyn sopimussisältöön.

Palvelun kiinteä kuukausiveloitus laskutetaan etukäteen kalenterikuukausittain. Lisäarvolliset palvelut laskutetaan seuraavan kuukausiveloituksen yhteydessä, tai operaattorilaskutuksella. Palvelun käyttöönoton yhteydessä ensimmäisen kuukauden lasku sisältää aloittamiskuukauden laskun.

Edelleen yhdistetyt puhelut laskutetaan niiden normaalihinnoilla, ja muut kuin tavanomaiset numero- tai nimihaut, kuten autojen rekisteritietohaut, laskutetaan normaalisti operaattorin lähettämällä puhelinlaskulla.

# Fonecta Yrityspaketti

Laskutus voi perustua myös Asiakkaan tekemiin maksullisten tietojen hakuihin ja maksullisten toiminnallisuuden käyttöön (esim. tekstiviestilähettykset). Lisäpalveluiden käyttö laskutetaan aina eriteltynä käyttöä seuraavan kuukauden laskulla.

Palvelun maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

## Muuta huomioitavaa

Asiakas vastaa työntekijöidensä liittymätietojen oikeellisuudesta ja niiden ajantasaisuudesta siten, että se toimittaa päivitetty listat työntekijöiden matkapuhelinliittymistä ja sähköpostiosoitteista Fonectalle kerran kuukaudessa. Fonecta päivittää tiedot tuotantojärjestelmiinsä. Asiakas toimittaa liittymätiedot sähköpostilla osoitteeseen yrityspaketti@fonecta.com.

Jos Asiakas liittää Finder-palveluun viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos Asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, Asiakas on velvollinen korvaamaan Fonectalle aiheutuneet mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

Asiakas sitoutuu ennen Palvelusta saamiensa tietojen käyttämistä selvittämään henkilötietojen käsittelemistä ja julkaisemista koskevan voimassa olevan lainsäädännön ja noudattamaan sitä toiminnassaan. Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat Sopimuksen vastaisesta Palvelun ja tietojen käytöstä.

## Asiakaspalvelu

Fonectan asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä Finderin palautesivun kautta tai lähettämällä sähköpostia suoraan osoitteeseen yrityspaketti@fonecta.com. Asiakaspalvelu vastaa myös palvelunumerosta 020 692 999 arkisin klo 9–16.

## Sopimuksen voimassaoloaika

Palvelun voimassaolo määritellään Sopimuksessa.