

Rovaniemen koulutuskuntayhtymän ICT-palveluiden käytösäännöt

Ver- sio	pvm	Muutokset	Henkilö
1.0	13.05.2016	Dokumentti luotu	Esa Mätäsaho
1.0	4.1.2017	Ohje lokalisoitu REDU:lle	Marko Keisu
1.0	19.01.2017	Käsitelty REDU johtoryhmässä	
1.0	19.01.2017	Käsitelty REDU yt-toimikunnassa	
1.0	25.01.2017	Vahvistettu kehitysjohtajan päätöksellä	Veli-Pekka Laukkanen

1	ICT-PALVELUIDEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT LYHYESTI	1
2	ICT-PALVELUIDEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT	1
2.1	KÄYTTÖVALTUUS	1
2.2	KÄYTTÄJÄTUNNUS.....	2
2.3	KÄYTTÄJIEN OIKEUDET JA VASTUUT	2
3	MUITA MÄÄRÄYKSIÄ	3

1 ICT-PALVELUIDEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT LYHYESTI

Säännöt sitovat ja velvoittavat jokaista käyttäjää.

Säännöt koskevat kaikkien Rovaniemen koulutuskuntayhtymän ICT-palveluiden, laitteiden, sovelluksien ja verkkojen käyttöä.

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä osoittaa ICT-palveluiden käyttövaltuuden myöntämällä siihen käyttäjätunnuksen tai tuomalla palvelun saataville.

Jokainen vastaa henkilökohtaisesti kaikesta tunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä.

ICT-palvelut on tarkoitettu käytettäväksi työtehtäviin ja opiskeluun.

Kun noudattaa kohtuutta, lakeja ja hyviä tapoja, palveluja saa käyttää myös yksityisiin asioihin.

Kaikkien tulee kunnioittaa yksityisyyttä ja tiedon omistajuutta.

Kaikki kaupallinen tai julistava toiminta on kiellettyä.

Kaikki luvaton käyttö on kiellettyä.

Käyttöä valvotaan, sääntöjen rikkomisesta on seuraamuksia.

2 ICT-PALVELUIDEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT

ICT-palveluiden käyttösäännöt sitovat ja velvoittavat kaikkia Rovaniemen koulutuskuntayhtymä ICT-palveluiden ja tietojärjestelmien käyttäjiä sekä Rovaniemen koulutuskuntayhtymän tulosalueita ja yksiköitä.

Säännöt koskevat kaikkia Rovaniemen koulutuskuntayhtymän laitteita, ICT-palveluita ja niiden käyttöä. Ne koskevat myös palveluita, joiden käyttömahdollisuus tai -valtuus on saatu Rovaniemen koulutuskuntayhtymän välityksellä. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi Lapin korkeakoulukonsernin jäsenorganisaatioiden tarjoamat palvelut tai Tieteen tietotekniikan keskuksen palvelut kuten Funet-tietoliikenneverkkopalvelut.

2.1 KÄYTTÖVALTUUS

Käyttövaltuus osoitetaan myöntämällä käyttäjätunnus tai tuomalla palvelu saataville

Käyttövaltuuden saaneilla henkilöillä on lupa käyttää Rovaniemen koulutuskuntayhtymän ICT-palveluja. ICT-palveluiden käyttösääntöjen noudattaminen on käyttövaltuuden edellytys.

- ICT-palveluiden käyttövaltuudet riippuvat käyttäjän asemasta (rooleista) ja tehtävistä Rovaniemen koulutuskuntayhtymässä
- henkilöllä voi olla useita rooleja samanaikaisesti.

Käyttövaltuudet ovat määräaikaaisia.

Käyttövaltuus päättyy, kun

- henkilön opiskeluoikeus Rovaniemen koulutuskuntayhtymässä päättyy
- henkilön työ- tai virkasuhde Rovaniemen koulutuskuntayhtymässä päättyy
- määräaikaiseksi myönnetty käyttövaltuus vanhenee.

Käyttövaltuutta voidaan rajoittaa, jos siihen liittyen on perusteltu epäily tietoturvallisuuden vaarantumisesta tai väärinkäytöstä.

Käyttäjän tulee huolehtia tarpeellisten henkilökohtaisten sähköpostiensä ja tiedostojensa tallentamisesta ennen ICT-palvelun käyttövaltuuden loppumista. Rovaniemen koulutuskuntayhtymä poistaa tiedostot ja postilaatikon 180 päivän kuluessa käyttövaltuuden loppumisesta. Henkilökuntaan kuuluvan käyttäjän on siirrettävä työhönsä liittyneet viestit ja tiedostot esimiehen kanssa sovituille henkilöille.

Jokaisen on itse poistettava henkilöstö- tai opiskelijaetuna kotikäyttöön lisensoidut ohjelmistot työsuhteen tai opinto-oikeuden päättyessä.

2.2 KÄYTTÄJÄTUNNUS

Käyttäjä tunnustetaan ICT-palveluissa käyttäjätunnuksen perusteella. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen.

Jokainen vastaa käyttäjätunnuksistaan henkilökohtaisesti

Käyttäjätunnukset tulee suojata vahvalla salasanalla tai muutoin ohjeistetulla tavalla. Jos salasanan tai muun tunnisteen epäillään joutuneen väärin käsiin, salasana on vaihdettava tai tunnisteen käyttö on estettävä viipymättä.

- käyttäjätunnusta ei saa antaa toisen henkilön käyttöön
- käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä
- käyttäjä on taloudellisessa ja oikeusvastuussa tunnuksen käytön aiheuttamasta haitasta tai vahingosta
- toisen henkilön tunnuksen käyttö on kielletty, vaikka tämä sitä pyytäisi.

2.3 KÄYTTÄJIEN OIKEUDET JA VASTUUT

ICT-palvelut on tarkoitettu työtehtäviin ja opiskeluun

Rovaniemen koulutuskuntayhtymän ICT-palvelut on tarkoitettu työvälineeksi tehtäviin, jotka liittyvät opiskeluun, opetukseen tai hallintoon Rovaniemen koulutuskuntayhtymässä.

Yksityinen käyttö on sallittu vähäisessä määrin

Sallittua vähäistä yksityistä käyttöä ovat esimerkiksi yksityiset sähköpostikeskustelut ja verkkopalveluiden käyttäminen. Yksityinen käyttö ei kuitenkaan saa

- haitata järjestelmän muuta käyttöä, eikä
- olla ristiriidassa käytöstä annettujen sääntöjen ja ohjeiden kanssa
- käyttö vaalimainontaan tai muuhun poliittiseen toimintaan on sallittu vain Rovaniemen koulutuskuntayhtymävaaleissa, oppilaskunnan toimintaan liittyvien opiskelijajärjestöjen tai ammattiyhdistysten yms. toiminnassa
- käyttö kaikkeen julistavaan toimintaan on kielletty
- resurssien tarpeeton käyttö on kielletty
- kaupallinen käyttö on sallittu vain Rovaniemen koulutuskuntayhtymän lukuun.

Lakeja on noudatettava

Laitonta tai hyvän tavan vastaista materiaalia ei saa ladata, julkaista, välittää eikä jaella.

Jokaisella on oikeus yksityisyyteen

Yksityisyys ei kuitenkaan ulotu kaikkeen henkilön hallussaan pitämään työtehtäviin liittyvään materiaaliin.

- Opiskelijan hallussa oleva aineisto tulkitaan yksityiseksi.
- Henkilökunnan tulee pitää yksityinen aineisto selkeästi erillään työhön liittyvästä aineistosta.
 - esim. hakemistossa, jonka nimi on ”Yksityinen”
 - tämä sääntö koskee myös opiskelijaa, joka on työssä Rovaniemen koulutuskuntayhtymällä.

Jokainen vastaa tietoturvallisuudesta

Havaituista tai epäilyistä tietoturvallisuuden puutteista ja väärinkäytöksistä tulee viiveettä ilmoittaa ICT-palvelupisteseen: servicedesk@luc.fi.

- Henkilökohtaista salasanaa ei pidä koskaan kertoa kenellekään.
- Jokaisella on vaitiolovelvollisuus tietoonsa saamistaan salassa pidettävistä tiedoista.
- Muille kuuluvien tietojen urkkiminen, hyväksikäyttö, talteenotto ja levittäminen on kielletty.

Rovaniemen koulutuskuntayhtymällä on oikeus suoja-toimena rajoittaa tai estää ICT-palveluiden käyttöä

Luvattoman palvelun pystyttäminen on kielletty

Rovaniemen koulutuskuntayhtymän tietoliikenneverkkoon saa kytkeä vain Rovaniemen koulutuskuntayhtymän hyväksymiä laitteita. Rovaniemen koulutuskuntayhtymän verkoissa saa tuottaa palveluita vain Rovaniemen koulutuskuntayhtymän antamalla luvalla.

Tietoturvamekanismien ohittaminen on kielletty

Mitään käyttövaltuutta ei saa käyttää laittomaan tai luvattomaan toimintaan, kuten esimerkiksi tietoturva-aukkojen etsimiseen, oikeudettomaan salauksen purkamiseen, tietoliikenteen kopiointiin, tietoliikenteen muuttamiseen tai tietojärjestelmiin tunkeutumiseen.

Tietojärjestelmien osia tai piirteitä, joita ei ole selkeästi tuotu yleisesti käytettäväksi, ei saa käyttää. Tällaisia ovat esimerkiksi ylläpitoon tarkoitetut työkalut tai järjestelmän asetuksilla estetyt toiminnot.

Tietojen urkinta ja käyttäjien harhautus on kielletty

Älä huijaa äläkä pyri hankkimaan tietoa oikeudettomasti.

3 MUITA MÄÄRÄYKSIÄ

Voimaantulo

Nämä ICT-palveluiden käyttö-säännöt tulevat voimaan 25.1.2017 ja korvaavat aiemmat vastaavat säännöt. Tämän jälkeen uudet ICT-palvelut tulee toteuttaa näiden sääntöjen mukaisesti.

Muutoksenhallinta

Nämä käyttö-säännöt tarkistetaan tarvittaessa, jotta ne vastaavat voimassaolevia palveluita ja lainsäädäntöä. Muutostarpeesta päättää Rovaniemen koulutuskuntayhtymän kehitysjohtaja.

Muutoksesta tiedotetaan vain tavanomaisten tiedotuskanavien kautta, ei henkilökohtaisesti.

Käyttö-säännöistä poikkeaminen

Lupa käyttö-säännöistä poikkeavaan toimintaan voidaan myöntää vain kirjallisen hakemuksen perusteella ja perustellusta syystä. Luvan poikkeamaan voi myöntää Rovaniemen koulutuskuntayhtymän kehitysjohtaja. Luvassa voi olla ehtoja, rajoituksia ja lisävastuita.

Valvonta

Käyttö-sääntöjen valvonnasta vastaa Rovaniemen koulutuskuntayhtymän kehitysjohtaja yhdessä Lapin korkeakoulukonsernin palvelukeskuksen IT-palvelujen kanssa sekä työnjohdollisesti esimiehet kukin osaltaan. Sääntörikkomukset käsitellään voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Sääntöjä päivitetään tarvittaessa. Päivitystarvetta seuraa kehitysjohtaja.

Lisätietoja

ICT-palveluja koskevat säännöt ja ohjeet ovat luettavissa Rovaniemen koulutuskuntayhtymän www-sivuilla.