

Pilvipalvelut soveltuvat hyvin opetusmateriaalin luomiseen, säilyttämiseen ja jakamiseen. Rovaniemen koulutuskuntayhtymällä on käytettävissään sekä MS Office 365 pilvipalvelu. Pilvipalveluja käytettäessä on kuitenkin syytä huomioida nämä ohjeet.

- Microsoftin O365 pilvipalveluissa Microsoft takaa sopimuksellisesti tiedostojemme tietosuojan ja tietojen säilymisen fyysisesti EU-alueella, jolloin niissä pätee EU:n tietosuojalainsäädäntö.
- Googlen sopimuksen mukaan palveluun käyttöön tarvittavia tietoja, kuten sähköpostiosoitetta, voidaan käyttää markkinointiin ja Google voi tallettaa tiedot Safe Harbour-sopimuksen mukaisesti myös EU:n ulkopuolelle. Nämä seikat on syytä erityisesti ottaa huomioon Googlen palvelua käytettäessä.
- **Koska LUC IT -palvelut eivät kykene mitenkään valvomaan pilvissä olevia tietojamme, jokainen opiskelija ja työntekijä vastaa itse pilveen tallentamistaan tiedoista.** Vakavia ongelmia voi aiheutua mm. siitä että LUC IT palvelut ei voi selvittää ongelmatilanteita kuten omissa palveluissaan. Esimerkiksi vakavassa sairastumisessa tai kuolemantapauksessa LUC IT -palveluilla tai henkilön omaisilla ei ole pääsyä materiaaliin.
- Erityisesti on syytä tarkkaan harkita, mitä toimintaamme, henkilötietoihimme ja taloustietoihimme liittyvää materiaalia pilvipalveluun tallennetaan ja/tai käsitellään. Mm. opintosuoritukset, opiskelijoiden arvioinnit, tutkimusten suunnitelmat, kehitystyö, henkilötiedot, taloudelliset (esim. liike- tai ammattisalaisuutta koskevat) ja arkistointi- tai säilyttämisvelvollisuuden alaiset tiedot eivät kuulu ulkopuolisiin palveluihin talletettaviin tietoihin.
- Pilvipalvelu ei takaa tietojen säilymistä palvelussa vakavissa vikatilanteissa. Myös käyttäjän itse vahingossa poistamaa tietoa ei saada palautettua. **LUC IT -palvelut suosittelee, että käyttäjämme varmistavat tärkeät pilvipalveluun tallentamansa tiedot LUC IT -palveluiden ylläpitämälle omalle henkilökohtaiselle verkkolevyllään tai siirrettävälle tallennusvälineelle, kuten ulkoiselle kiintolevyllä tai USB-muistilla.**