

Tietoaineistojen käsittelemistä ja tallentamista koskevia yleisiä ohjeita Lapin korkeakoulukonsernin jäsenorganisaatioissa

Toimenpide	Julkinen aineisto	Perussuojaustaso	Korkea suojaustaso	Huomautukset
Tallennus LUC IT-palveluiden hallinnoiman henkilökohtaisen työaseman paikalliselle kiintolevyille	sallittu	sallittu, rajauksin	salattuna	rajauksin: henkilötietoja* vain salattuna. Kun salattavaa materiaalia käsitellään työasemalla, salataan koko työasema Bitlocker-salauksella. Käyttäjän on itse huolehdittava varmuuskopiointista.
Tallennus omaan kotihakemistoon LUC IT-palveluiden hallinnoimalle verkkolevyille (homekansio)	sallittu	sallittu	salattuna	
Tallennus LUC IT-palveluiden hallinnoimalle sisäisesti jaetulle verkkolevyille	sallittu	sallittu	salattuna	
Tallennus LapinAMK:n tai REDU:n intranettiin sisäisen ryhmän käyttöön rajattuun työtilaan	sallittu	sallittu, rajauksin	salattuna, rajauksin	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että käyttöoikeudet rajataan vain aineiston käsitteilyyn oikeutetuille henkilöille.
Tallennus Lapin yliopiston intranettiin ja LapinAMK:n ja REDU:n kaikille avoimeen intranettiin	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: ei henkilötietoja* ja jaettavien aineistojen tulee olla sellaisia, joita voidaan jakaa koko organisaatiolle.
Tallennus Lapin AMK:n Extranettiin CSC:n hallinnoimassa eDuuni-palvelussa	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että käyttöoikeudet rajataan vain aineiston käsitteilyyn oikeutetuille henkilöille.
Tallennus verkko-opetusjärjestelmiin (Optima, Moodle, iLinc...)	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: henkilötietoja* vain salattuna ja alueen käyttöoikeudet tulee rajata vain niille, joilla oikeus käsitellä aineistoja.
Käyttö etänevottelujärjestelmissä (Skype for Business yms.)	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: henkilötietoja* voidaan esittää etänevottelujärjestelmässä, mutta ei lähettää salaamattomana liitetiedostona eikä linkittää tiedosto- tai verkkosijaintia.
Tallennus ulkoiselle tallennusvälineelle kuten muistitikulle tai ulkoiselle kiintolevyille	sallittu	sallittu, rajauksin	salattuna	rajauksin: henkilötietoja* vain salattuna. Salaus: käytetään vahvalla salauksella suojattua ulkoista kiintolevyä tai muistitikkuja.
Säilytys toimipaikalla, esim. paperisena, ulkoisella kovalevyllä, muistitikulla	sallittu	lukitussa kaapissa	kassakaapissa	Ei saa jättää esille poistuttaessa tilasta.
Tallennus ulkoiseen sopimukselliseen pilvipalveluun (OneDrive for Business, Cafe)	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että käyttöoikeudet rajataan vain aineiston käsitteilyyn oikeutetuille henkilöille. Käyttäjän on itse huolehdittava varmuuskopiointista.
Tallennus julkiseen pilvipalveluun (esim. Dropbox, GoogleDrive, kuluttaja-OneDrive)	sallittu	salattuna	ei sallittu	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että käyttöoikeudet rajataan vain aineiston käsitteilyyn oikeutetuille henkilöille. Käyttäjän on itse huolehdittava varmuuskopiointista.
Tallennus LUC 2020 työtilaan CSC:n hallinnoimassa eDuuni-palvelussa	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	Työtila on Lapin korkeakoulukonsernin laajuisesti julkinen.
Tallennus rajattuun työtilaan CSC:n hallinnoimassa eDuuni palvelussa	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että käyttöoikeudet rajataan vain aineiston käsitteilyyn oikeutetuille henkilöille.

Aineiston lähettäminen sähköpostilla

Toimenpide	Julkinen aineisto	Perussuojaustaso	Korkea suojaustaso	Huomautukset
Aineiston lähettäminen LUCin sisäisenä sähköpostina	sallittu	sallittu, rajauksin	salattuna	rajauksin: on noudatettava erityistä huolellisuutta, että perussuojaustason aineistoa ei lähetetä LUCin ulkopuolisiin osoitteisiin salaamattomana.
Aineiston lähettäminen LUCin ulkopuolelle sähköpostina	sallittu	sallittu, rajauksin	salattuna	rajauksin: henkilötietoja* vain salattuna. Lähetetään sähköpostin liitteenä 7zip pakkausohjelmalla salattuna ja salasana toimitetaan vastaanottajalle tekstiviestillä tai käytetään salaavaa sähköpostia, jos se on organisaatiossa käytössä.

Tallennus mobiililaitteisiin, tulostaminen

Toimenpide	Julkinen aineisto	Perussuojaustaso	Korkea suojaustaso	Huomautukset
Tietojen säilytys LUC IT-palvelujen hallinnoimassa matkapuhelimessa tai mobiililaitteessa	sallittu	salattuna, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: koko laite salattuna. Laite suojattava PIN-koodin lisäksi lukituskoodeilla (numerokoodi tai salasana). Käyttäjän on huolehdittava itse varmuuskopiointista
Tulostaminen	sallittu	sallittu, rajauksin	sallittu, rajauksin	rajauksin: käytettävä turvatulostusjonoa tai oheistulostinta

Muita ohjeita

Toimenpide	Julkinen aineisto	Perussuojaustaso	Korkea suojaustaso	Huomautukset
Tietoaineiston etäkäyttö LUC IT-palvelujen hallinnoimalla henkilökohtaisella työasemalla	sallittu	sallittu	sallittu	Huom! Sallittu etäkäyttö DirectAccess- tai VPN -etäkäyttönä.
Tietoaineiston käyttö yhteiskäytössä olevalta tietokoneelta LUC sisäverkossa (esim. kirjaston kone)	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: ei henkilötietoja*, käyttäjän on huolehdittava, ettei aineistoa jää koneen paikalliseen muistiin tyhjentämällä selaimen välimuisti ja käynnistämällä kone uudelleen.
Tietoaineiston käyttö tietokoneelta, joka ei ole LUC IT-palvelujen hallinnassa (esim. henkilökohtainen kotikone, hotellin vastaanotossa oleva yleinen tietokone yms.)	sallittu	sallittu, rajauksin	ei sallittu	rajauksin: omalla henkilökohtaisella työasemalla saa käsitellä perussuojaustason aineistoa, jos LUC IT-palvelujen hallinnoimaa konetta ei ole käytössä (esim. jatko-opiskelijat). Käyttäjän on huolehdittava työasemansa tietoturvapäivityksistä, haittaohjelmasuojauksesta ja palomuurisuojauksesta. Windows työasema on myös salattava Bitlocker-salauksella. Henkilötietoja sisältävä aineisto on säilytettävä ulkoisella salatuilla muistivälineellä, USB-tikulla tai -kiintolevyllä.

*Tässä käsitetään henkilötiedoilla perussuojaustason henkilötiedoista seuraavia: henkilötunnus, työsuhteeseen liittyvät ei-julkiset tiedot, opiskeluun ja opintoihin liittyvät ei-julkiset tiedot