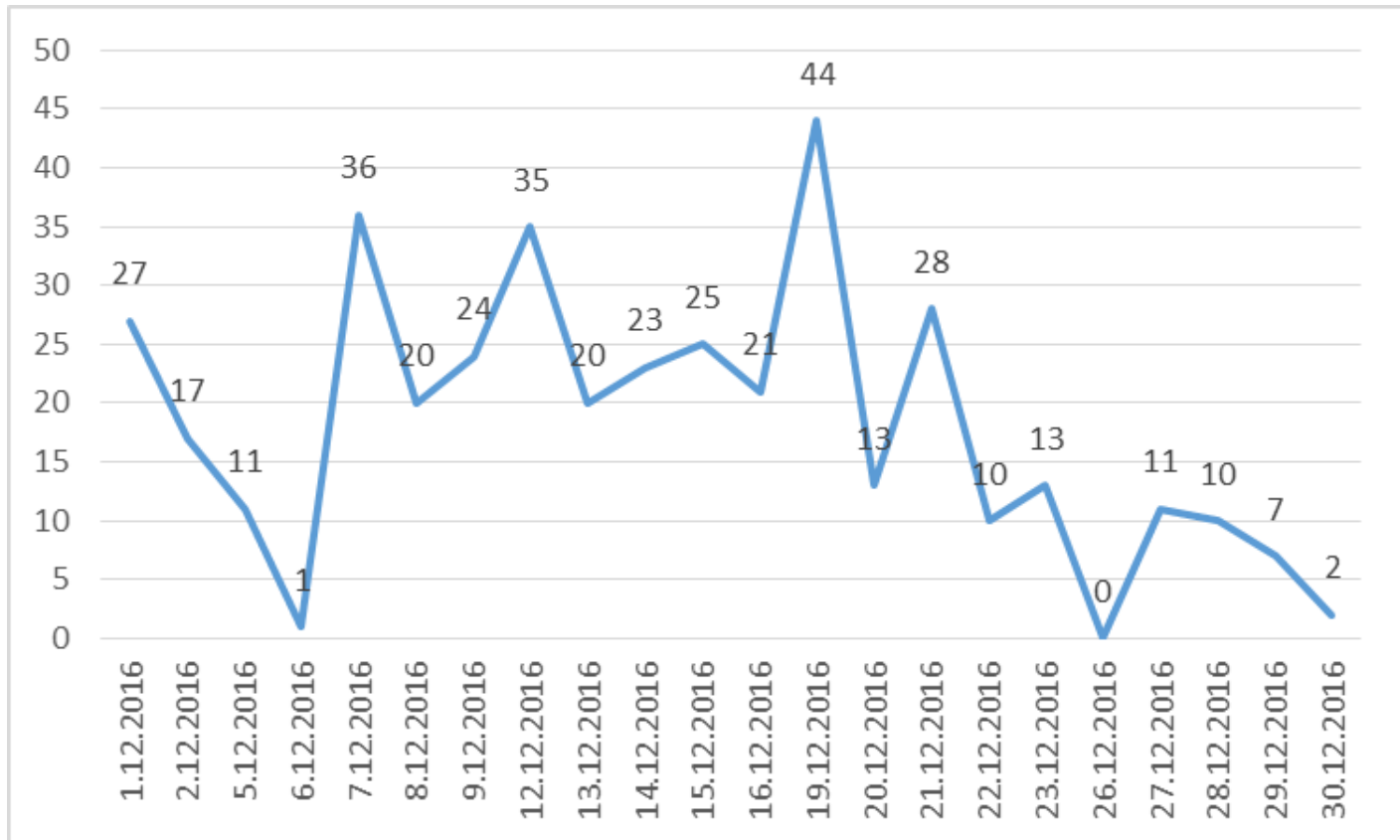


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

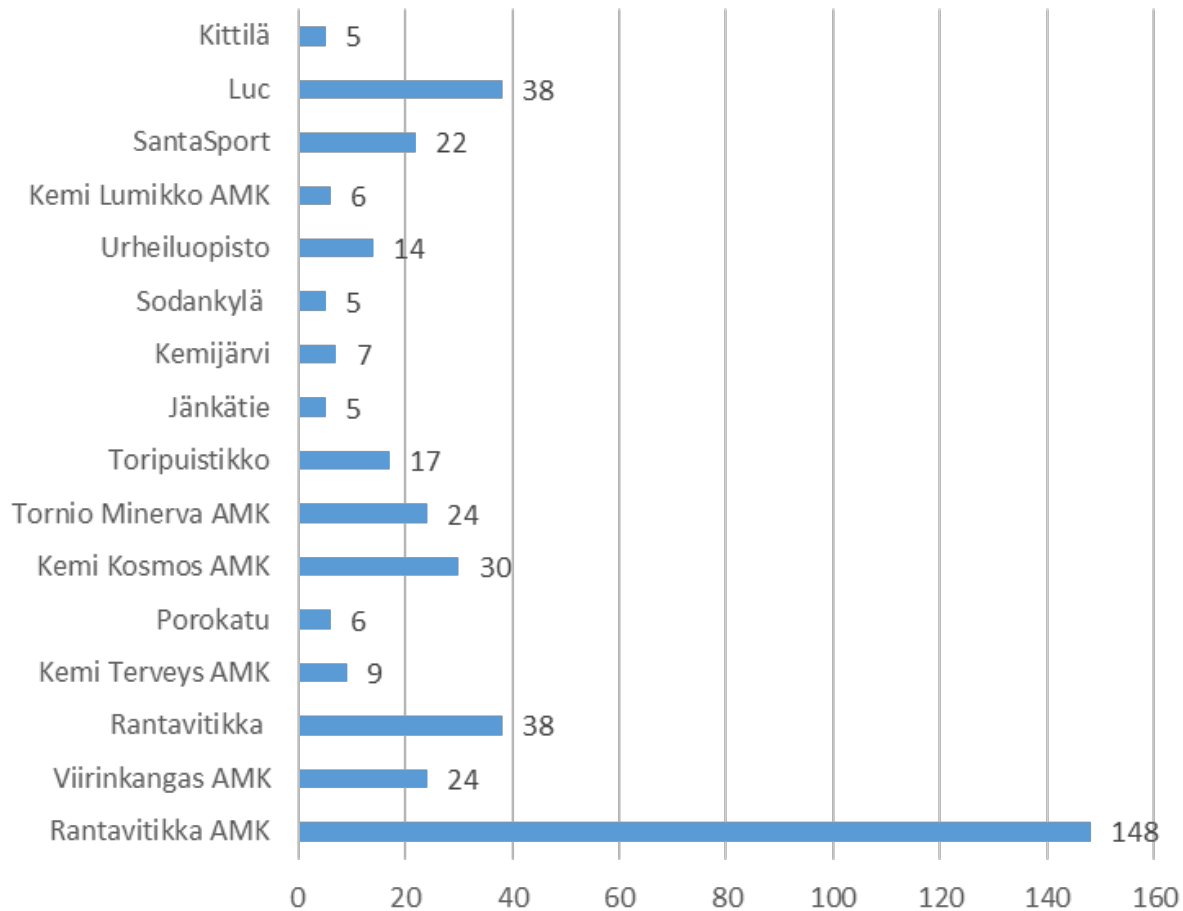
Raportit Joulukuu 2016  
Reports December 2016

## Trend New Incidents By Date Range



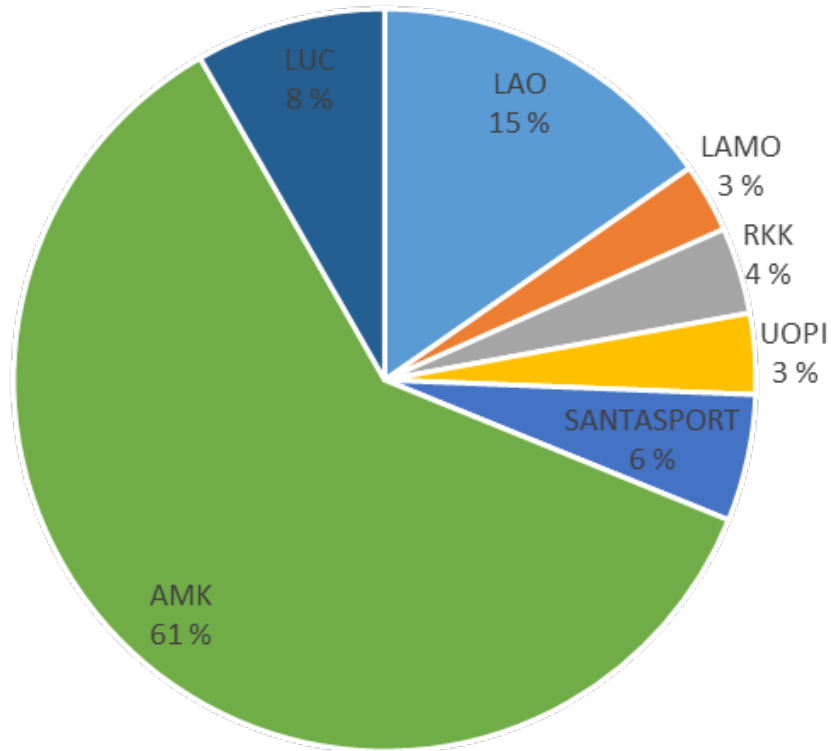
Yhteensä/Total 398

## Incidents Opened This Month By Location



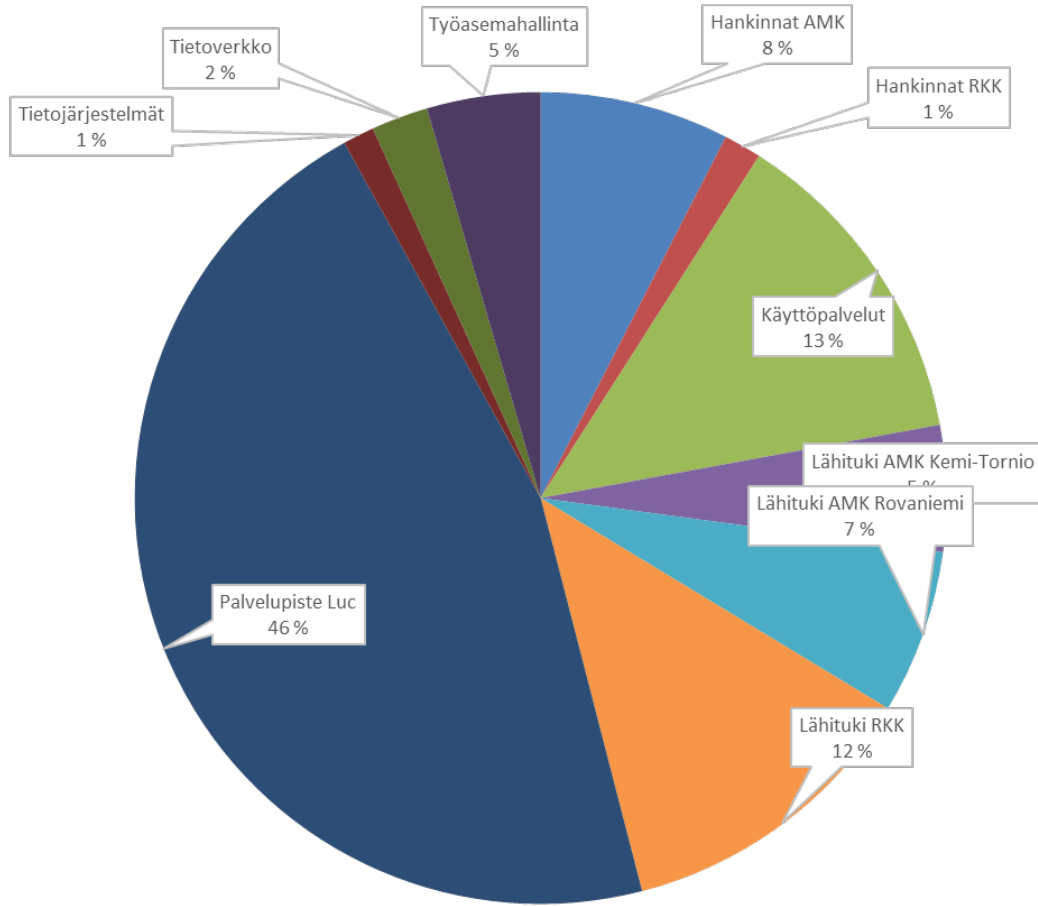
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

## Incidents Opened This Month By Customer



**Avatut asiakkaiden mukaan**

LAO	61
LAMO	12
RKK	15
UOPI	14
SANTASPORT	22
AMK	241
LUC	33
	398



## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Hankinnat AMK	30
Hankinnat RKK	6
Käyttöpalvelut	52
Lähituki AMK Kemi-Tornio	20
Lähituki AMK Rovaniemi	26
Lähituki RKK	49
Palvelupiste Luc	183
Projektit ja toimeksiannot	0
SD managerit	0
Tietojärjestelmät	5
Tietoverkko	9
Työasemahallinta	18
<b>Yhteensä</b>	<b>398</b>