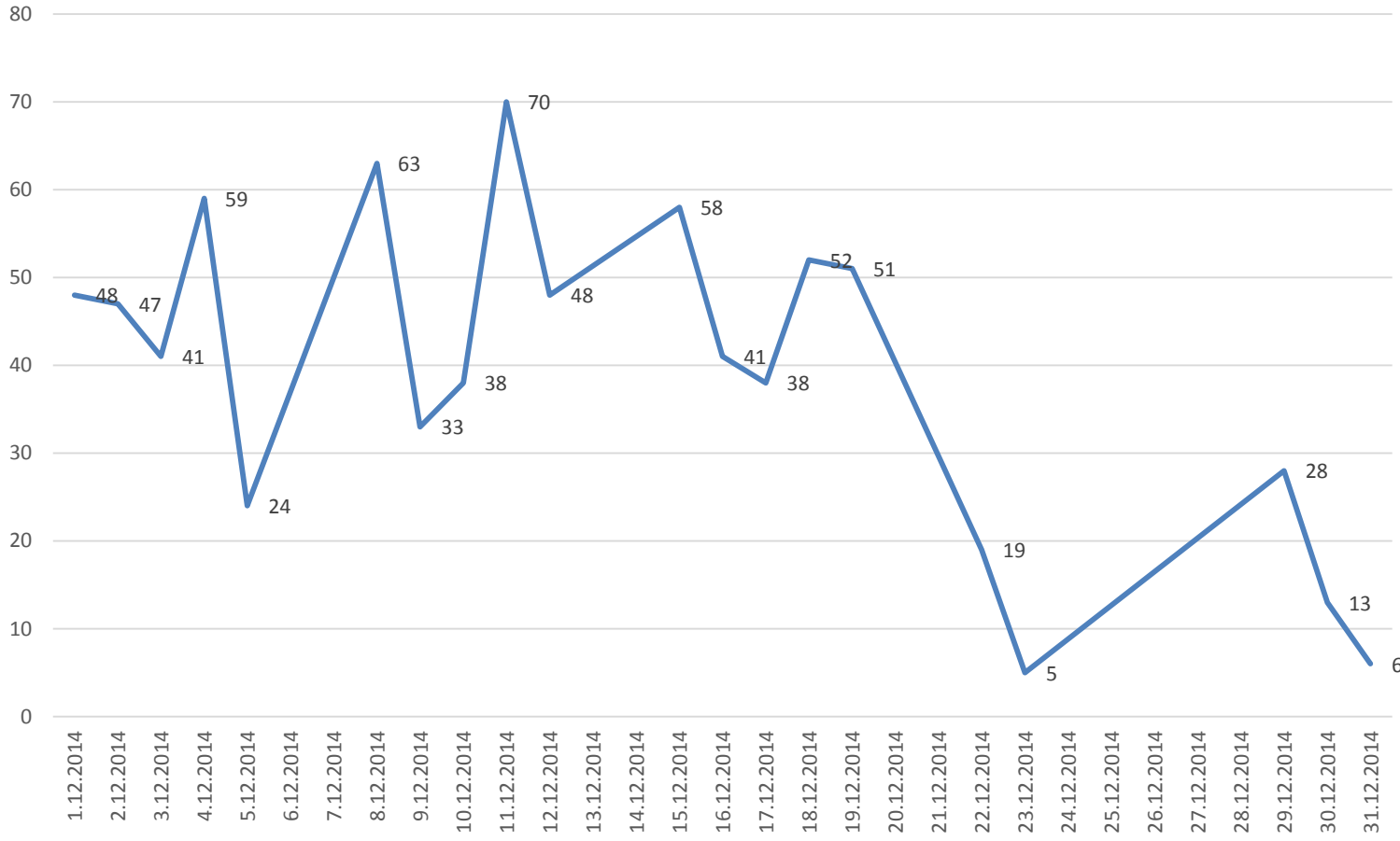


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Joulukuu 2014
Reports December 2014

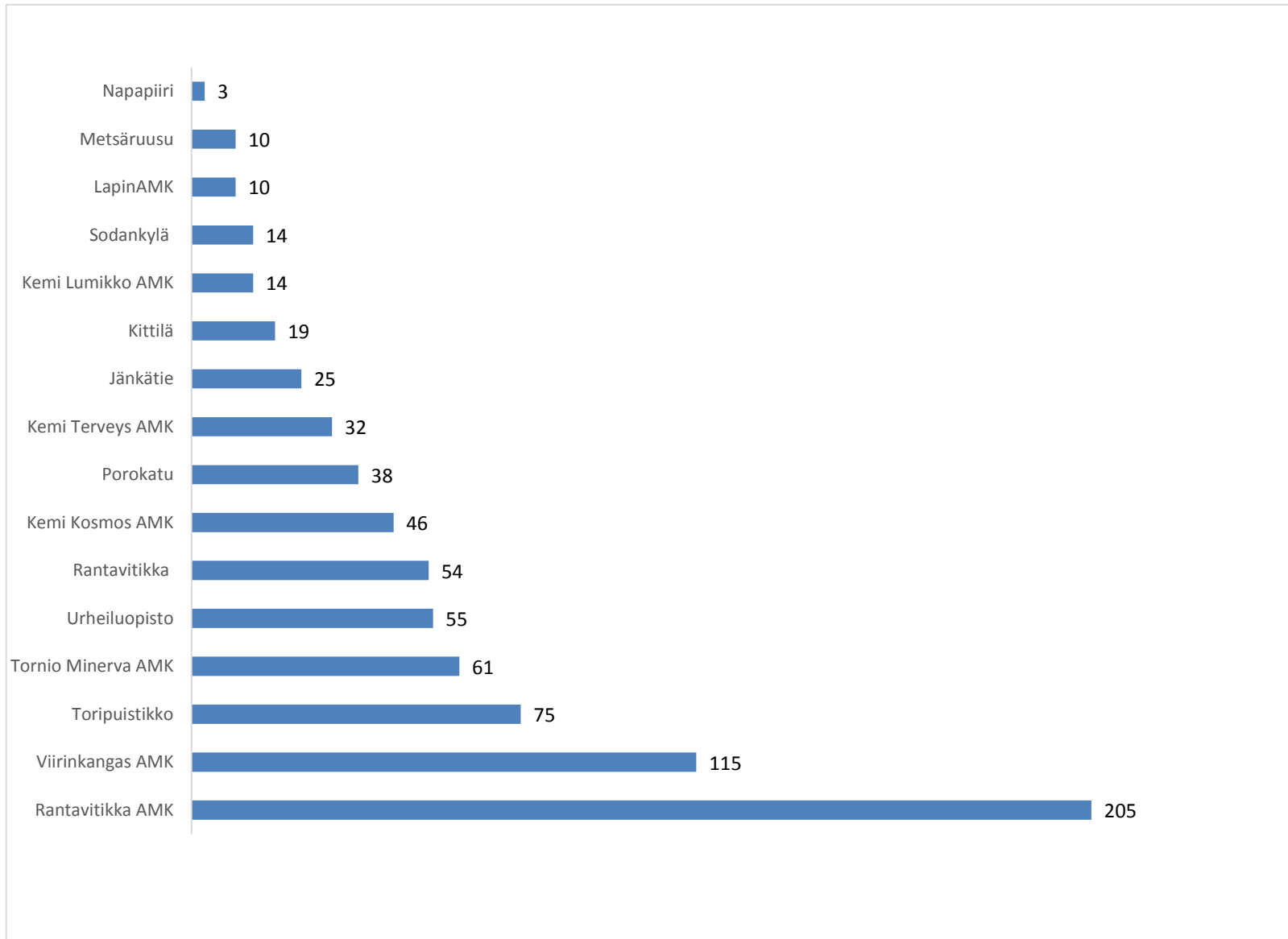
Trend New Incidents By Date Range



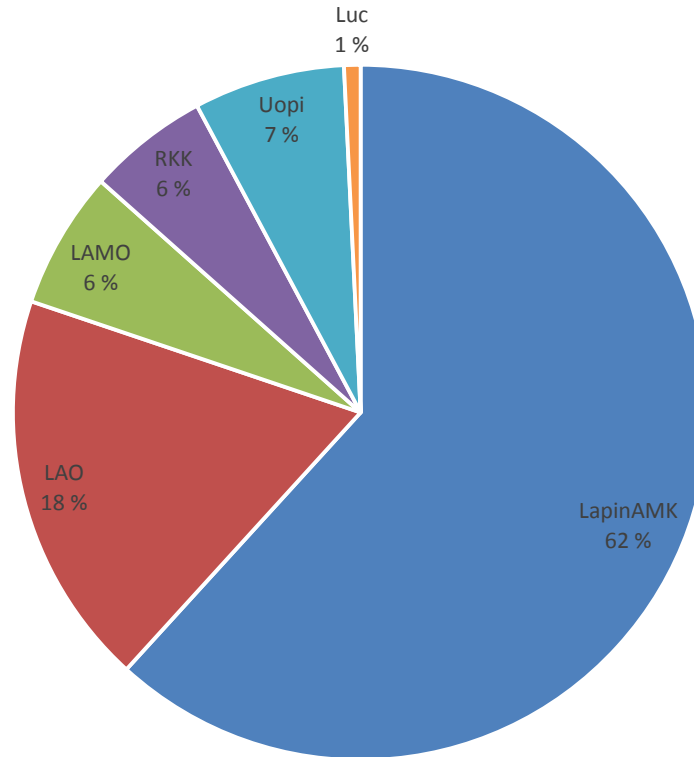
Yhteensä/Total 782

Keskiarvo/Average 39,10

Incidents Opened This Month By Location

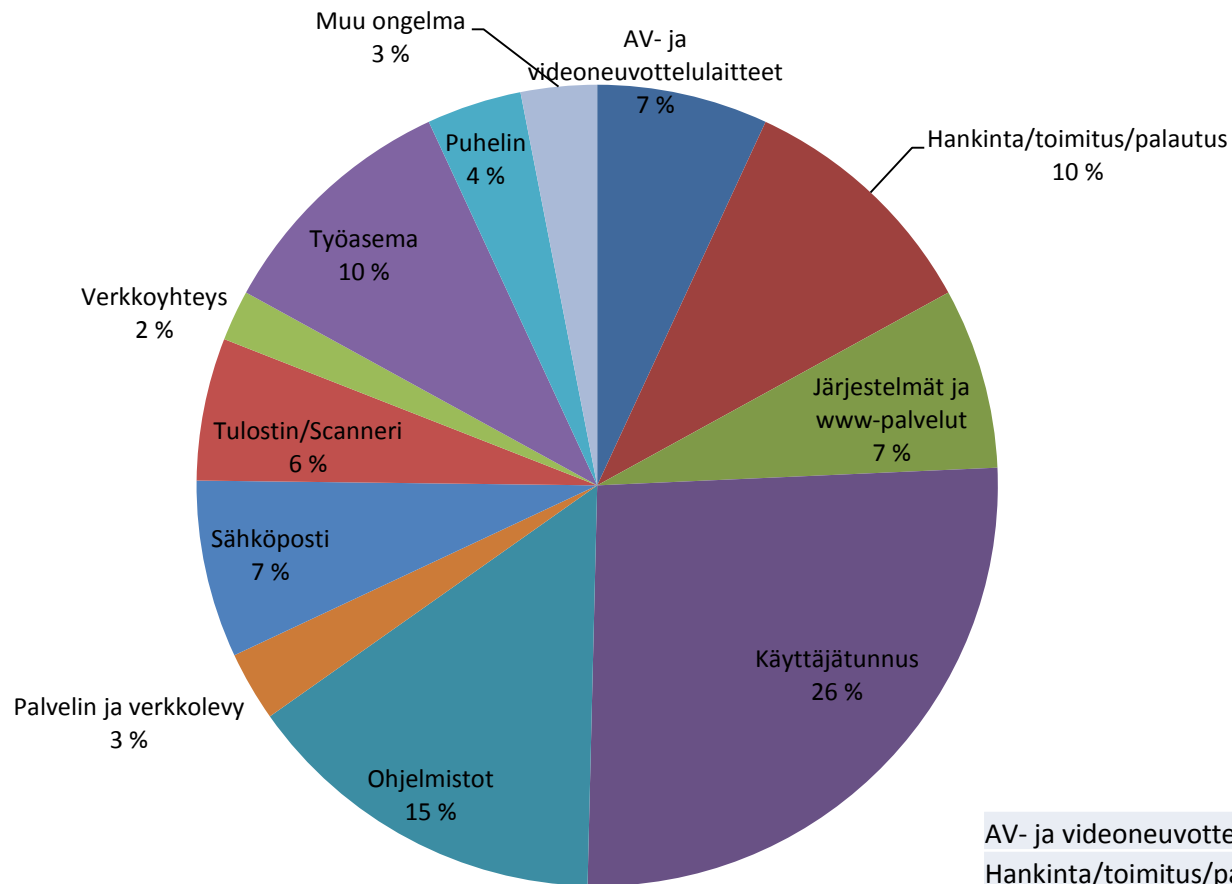


Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

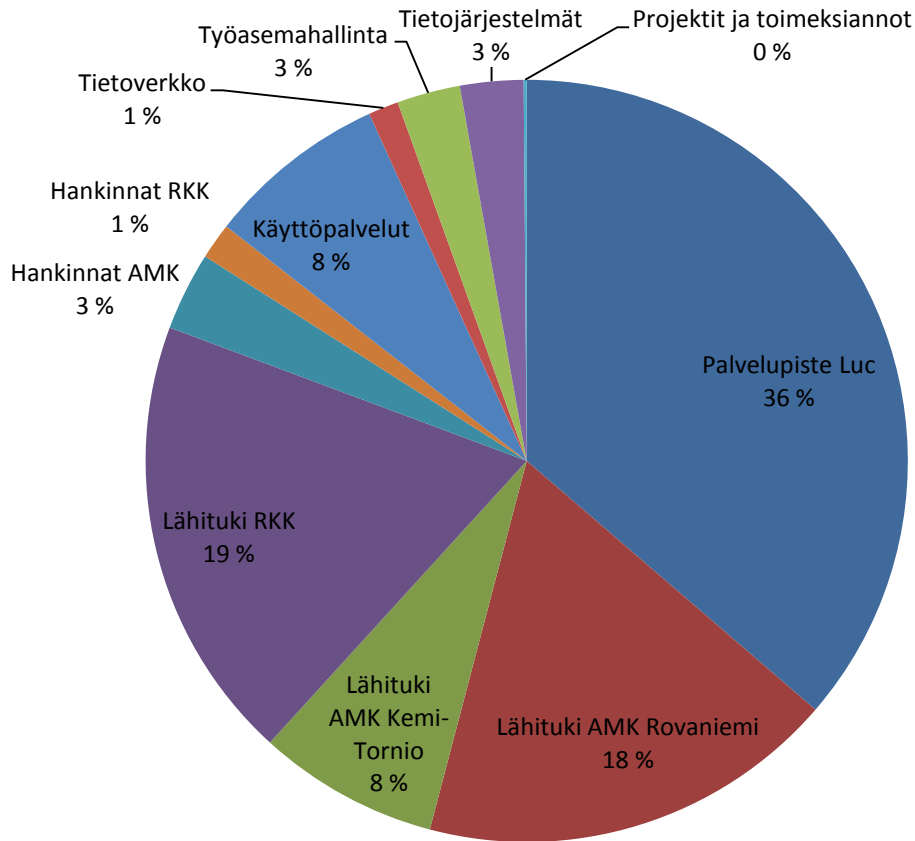
LapinAMK	483
LAO	144
LAMO	50
RKK	44
Uopi	55
Luc	6



Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	54
Hankinta/toimitus/palautus	79
Järjestelmät ja www-palvelut	57
Käyttäjätunnus	204
Ohjelmistot	116
Palvelin ja verkkolevy	22
Sähköposti	56
Tulostin/Scanneri	45
Verkkoyhteys	16
Työasema	79
Puhelin	30
Luc-kehitys	
Muu ongelma	24

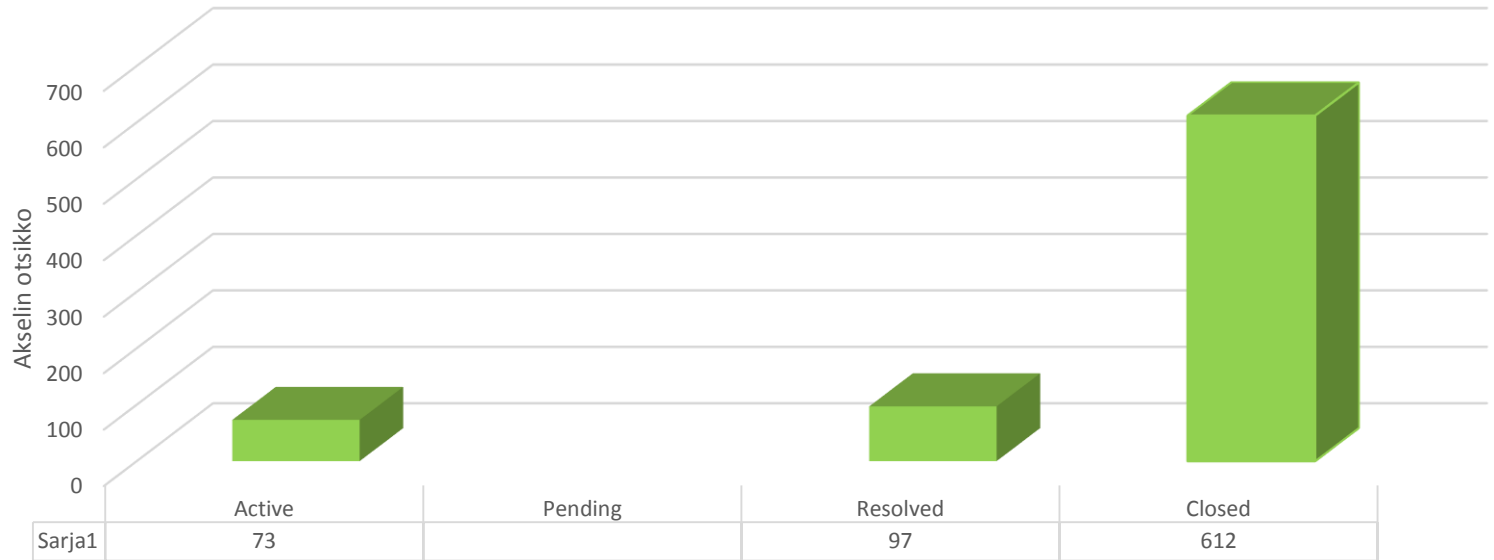


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	284
Lähituki AMK Rovaniemi	139
Lähituki AMK Kemi-Tornio	60
Lähituki RKK	148
Hankinnat AMK	26
Hankinnat RKK	12
Käyttöpalvelut	60
Tietoverkko	10
Työasemahallinta	21
Tietojärjestelmät	21
Projektit ja toimeksiannot	1
SD managerit	

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN