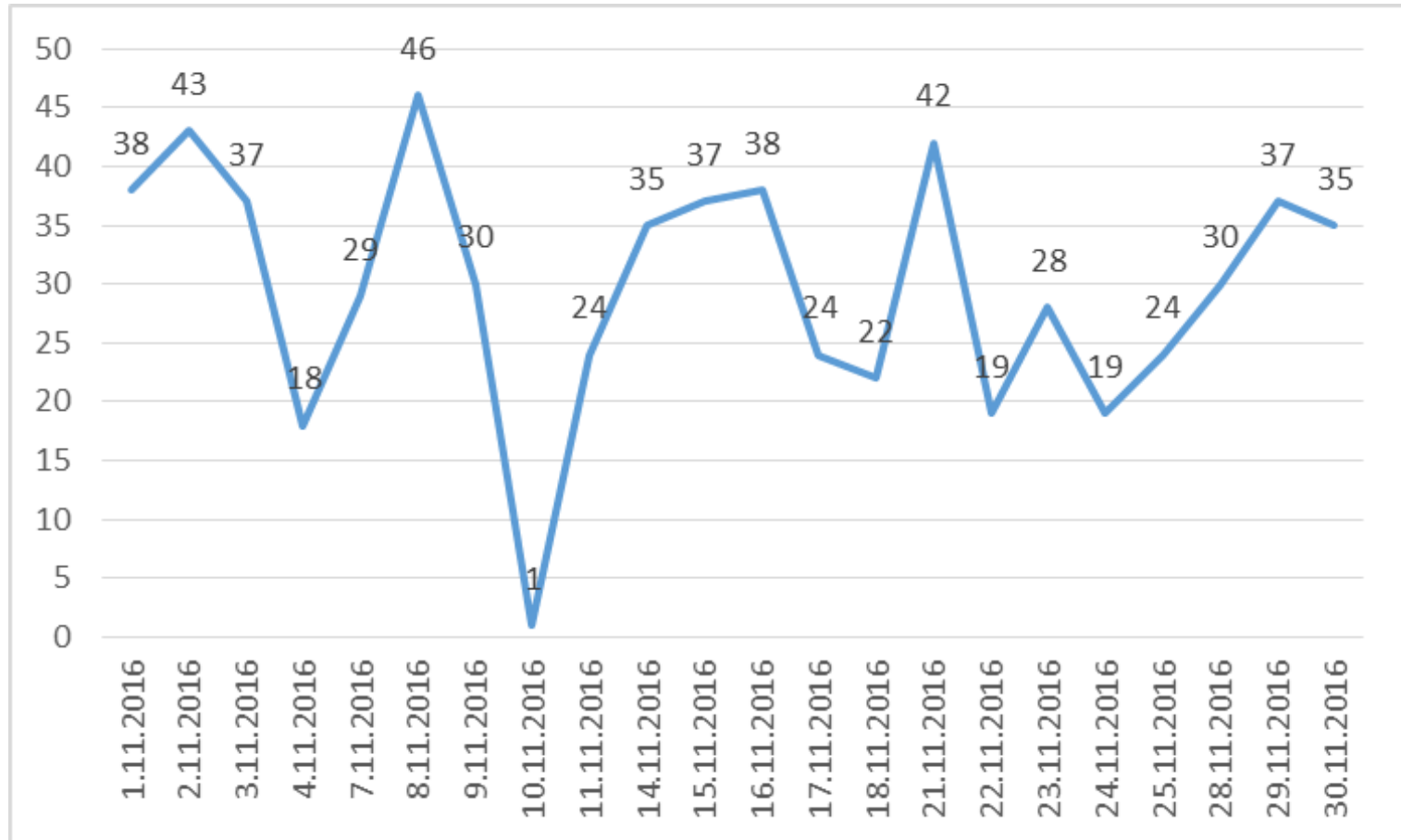


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Marraskuu 2016

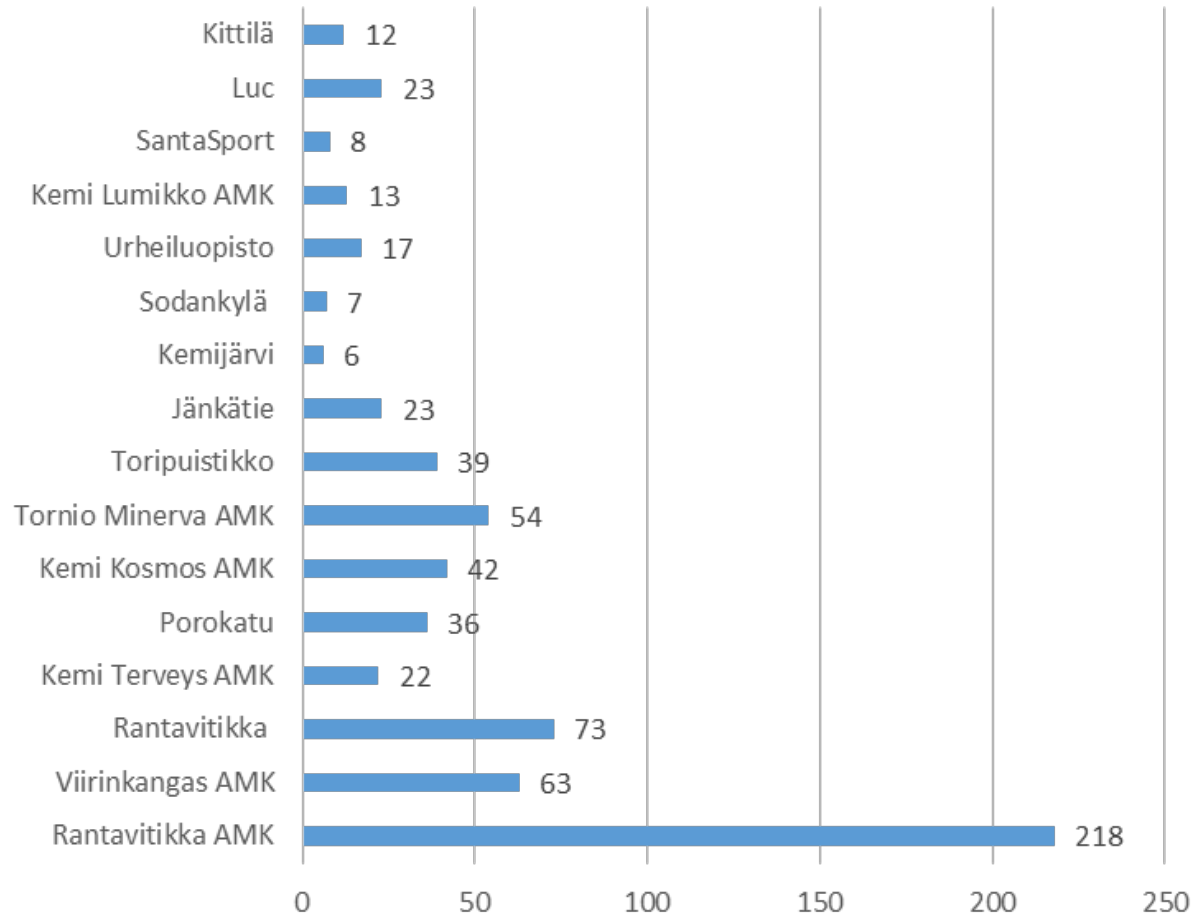
Reports November 2016

Trend New Incidents By Date Range



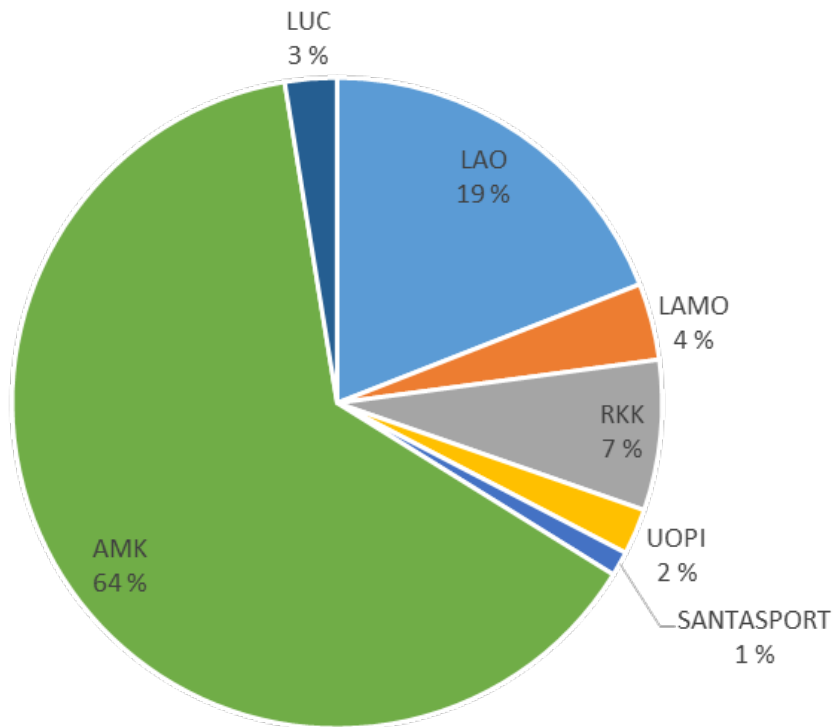
Yhteensä/Total 656

Incidents Opened This Month By Location



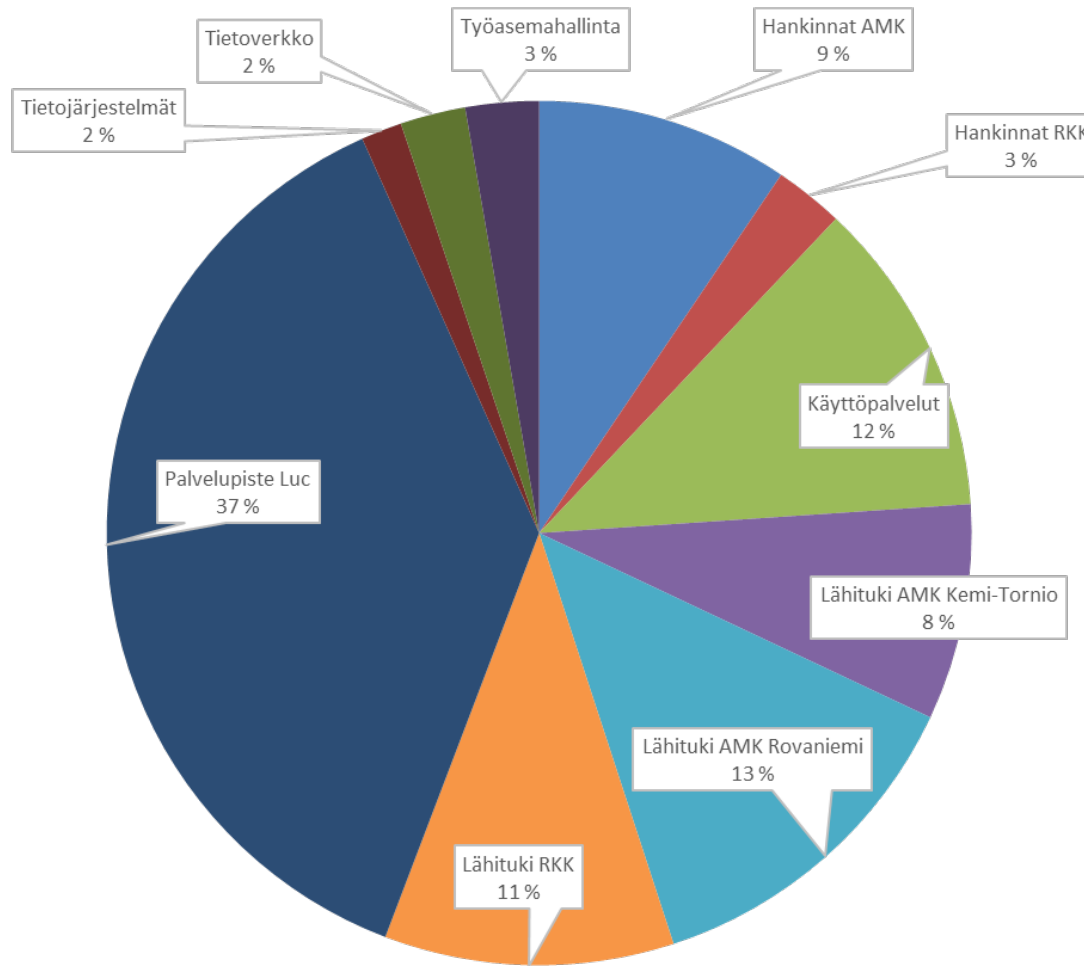
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

LAO	125
LAMO	25
RKK	49
UOPI	15
SANTASPORT	8
AMK	417
LUC	17
	656



Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Hankinnat AMK	62
Hankinnat RKK	17
Käyttöpalvelut	78
Lähituki AMK Kemi-Tornio	53
Lähituki AMK Rovaniemi	85
Lähituki RKK	71
Palvelupiste Luc	246
Projektit ja toimeksiannot	0
SD managerit	0
Tietojärjestelmät	10
Tietoverkko	16
Työasemahallinta	18
Yhteensä	656