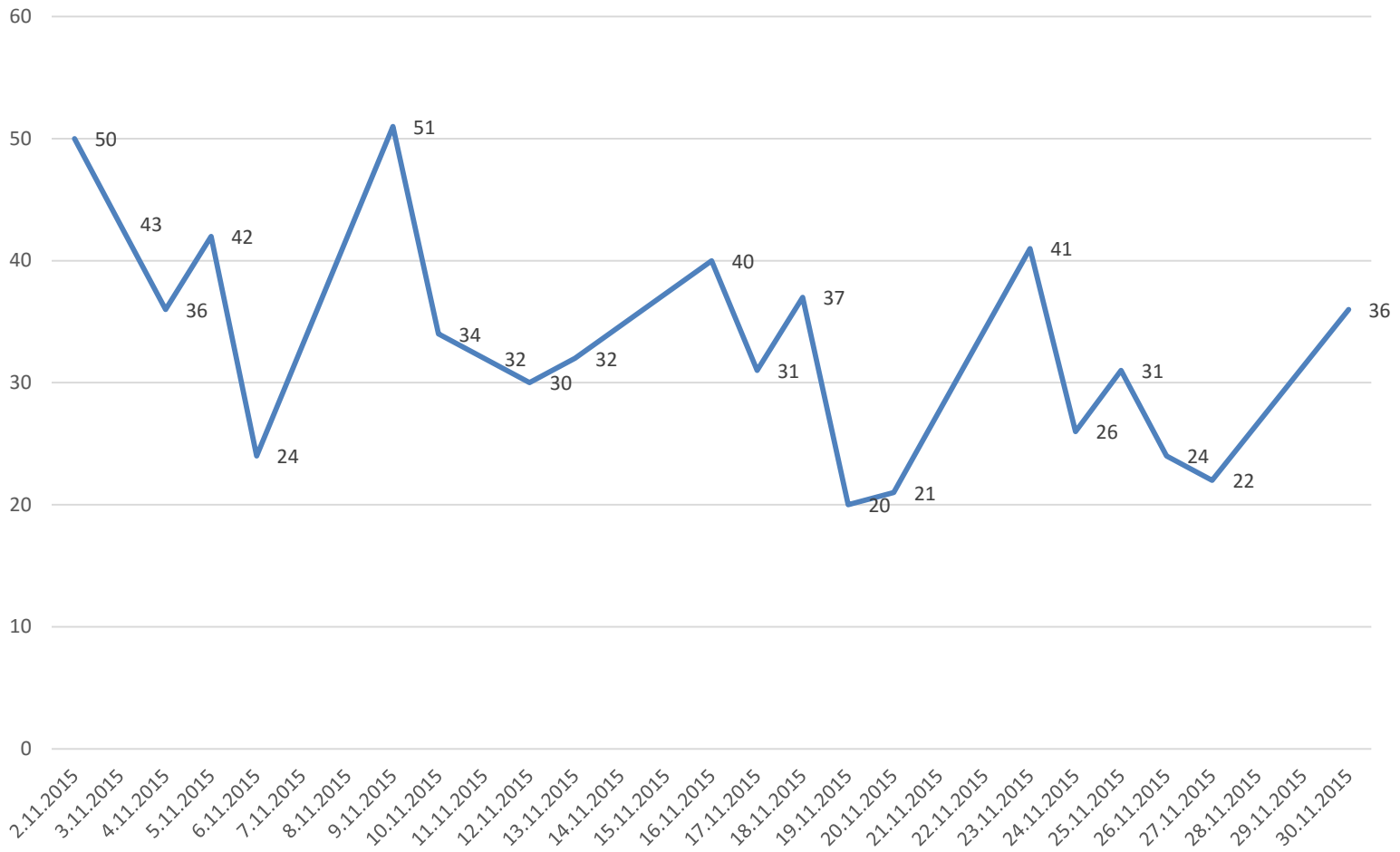


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Marraskuu 2015

Reports November 2015

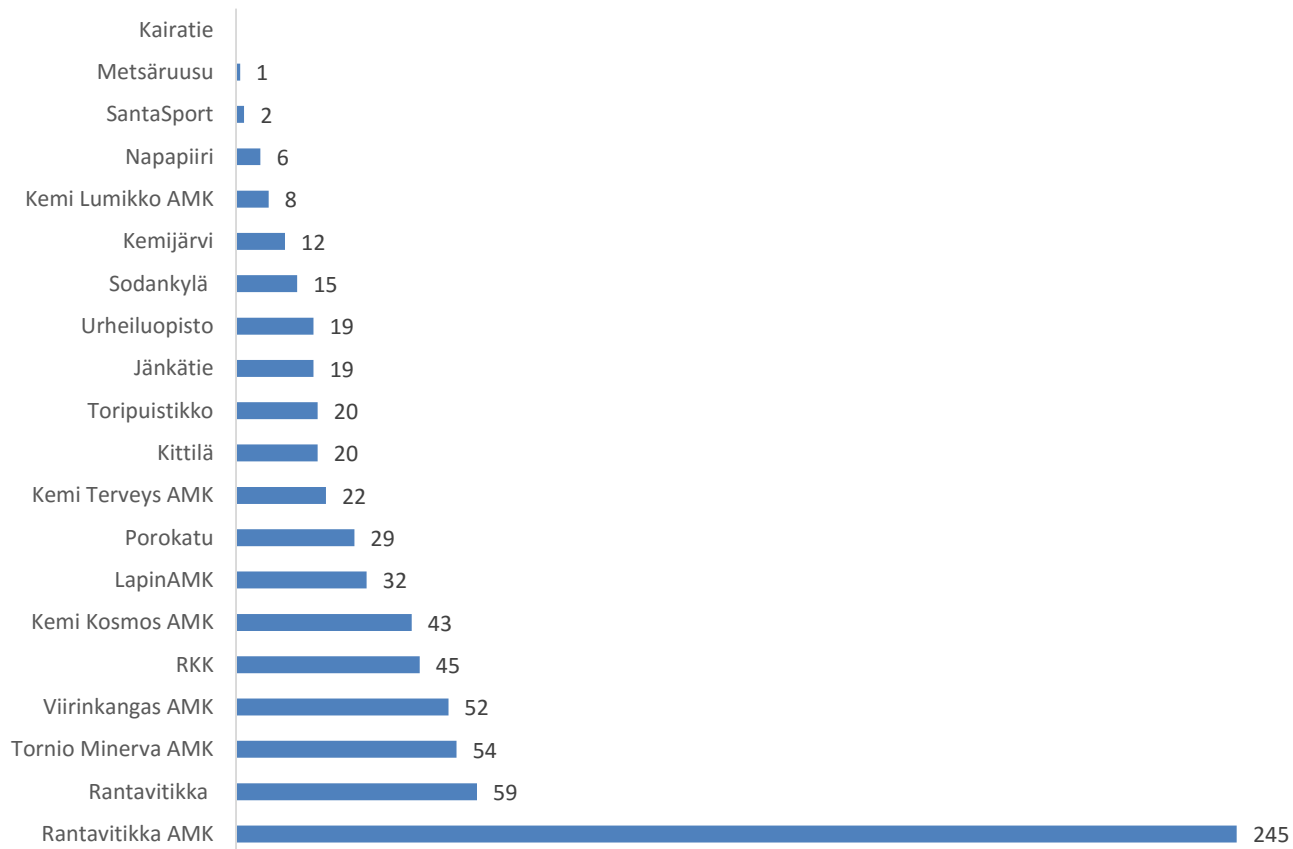
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 703

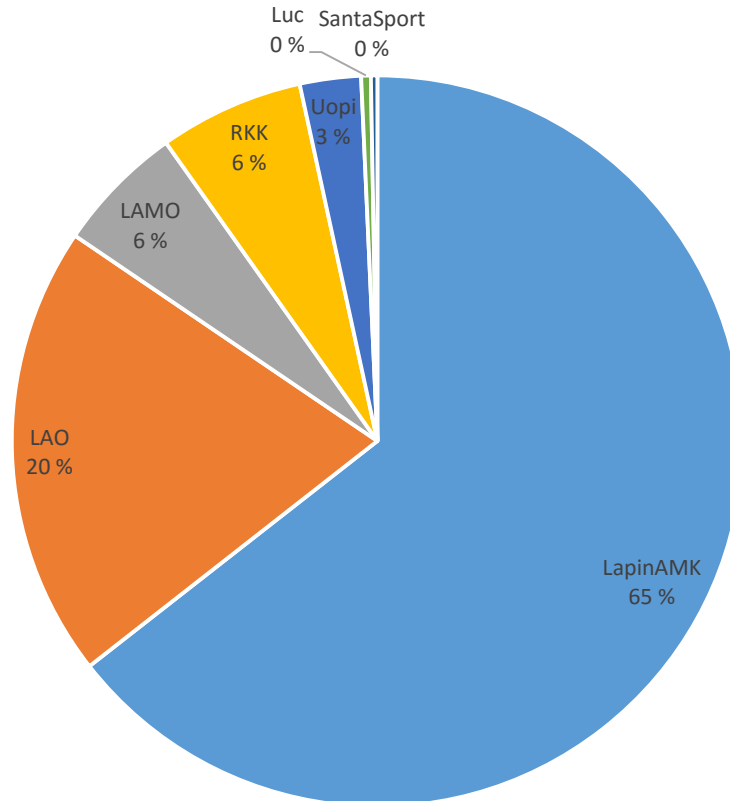
Keskiarvo/Average 33,48

Incidents Opened This Month By Location



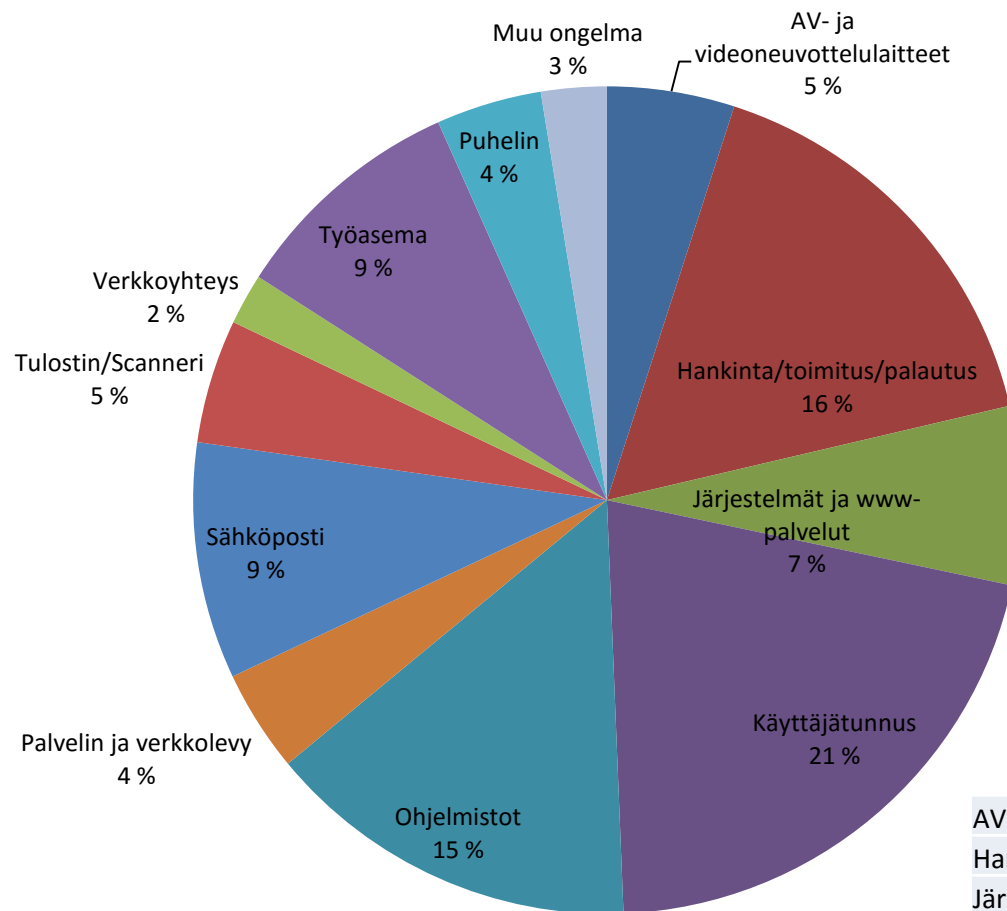
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

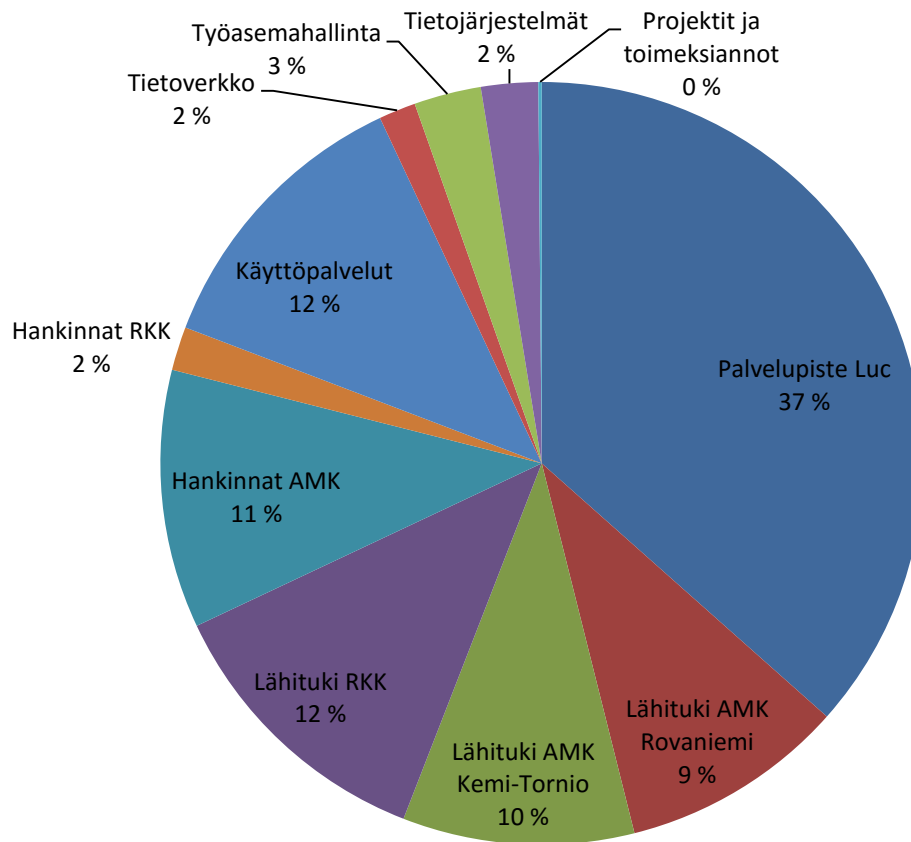
LapinAMK	453
LAO	141
LAMO	40
RKK	45
Uopi	19
Luc	3
SantaSport	2
Yhteensä	703



AV- ja videoneuvottelulaitteet	35
Hankinta/toimitus/palautus	115
Järjestelmät ja www-palvelut	49
Käyttäjätunnus	148
Ohjelmistot	103
Palvelin ja verkkolevy	28
Sähköposti	65
Tulostin/Scanneri	34
Verkkoyhteys	14
Työasema	65
Puhelin	29
Luc-kehitys	
Muu ongelma	18
	703

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

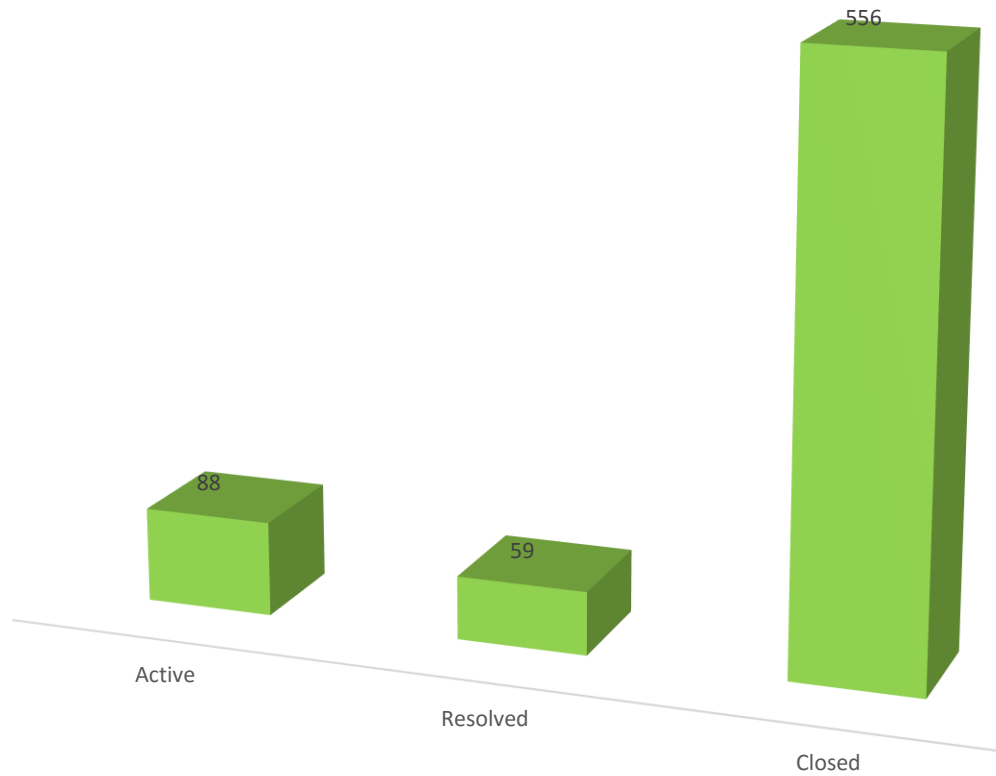


Palvelupiste Luc	257
Lähituki AMK Rovaniemi	67
Lähituki AMK Kemi-Tornio	69
Lähituki RKK	85
Hankinnat AMK	77
Hankinnat RKK	13
Käyttöpalvelut	86
Tietoverkko	11
Työasemahallinta	20
Tietojärjestelmät	17
Projektit ja toimeksiannot	1
SD managerit	
Yhteensä	703

Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN