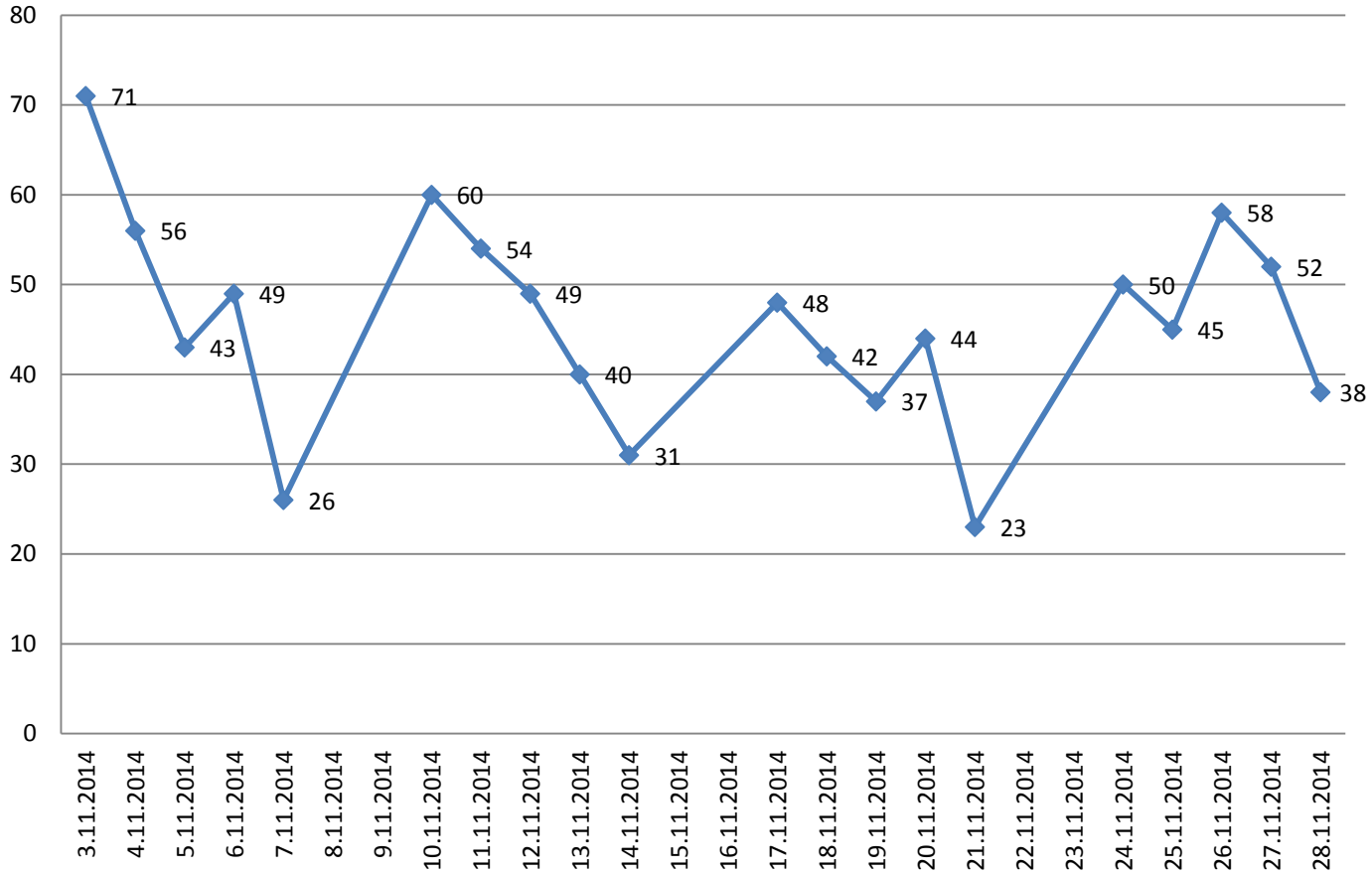


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Marraskuu 2014

Reports November 2014

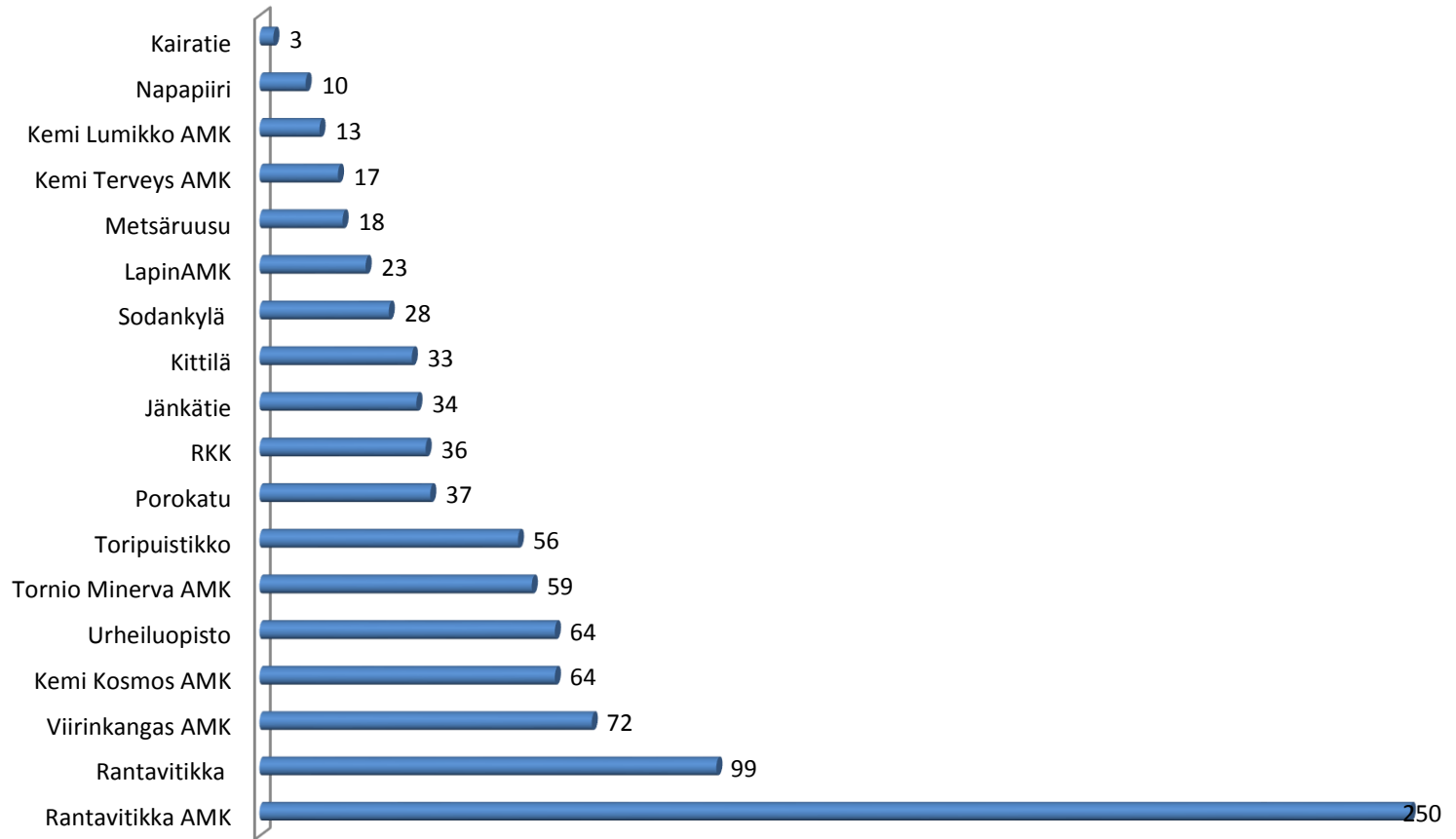
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 916

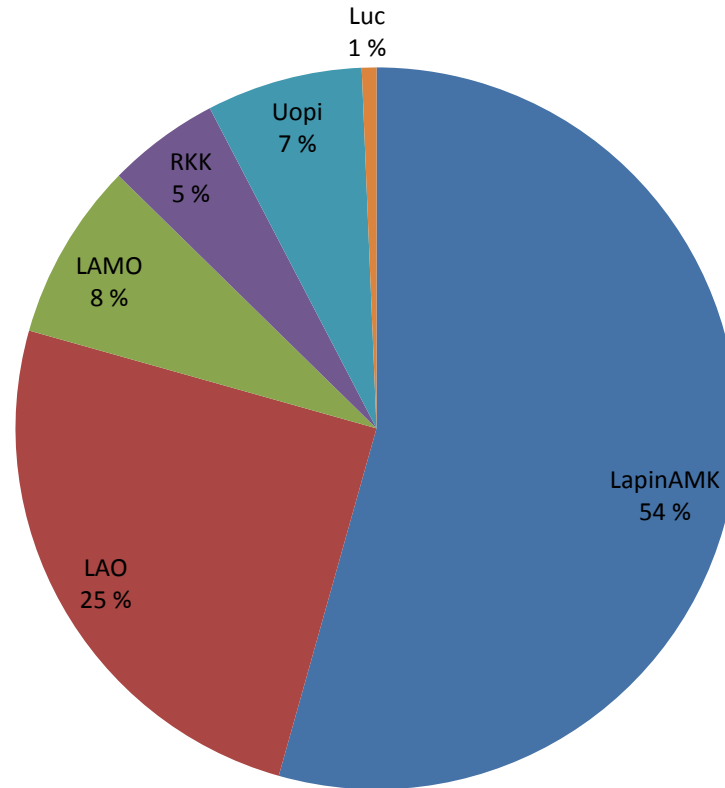
Keskiarvo/Average 45,80

Incidents Opened This Month By Location



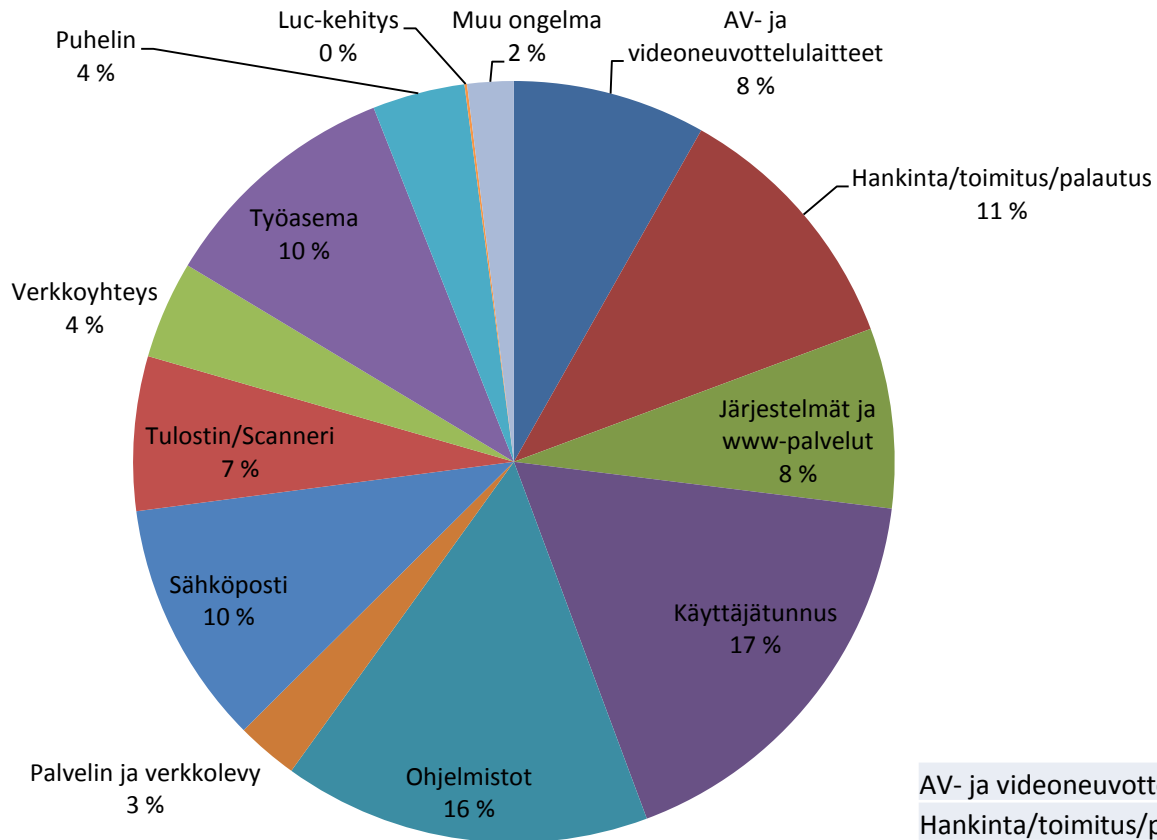
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	498
LAO	229
LAMO	73
RKK	46
Uopi	64
Luc	6

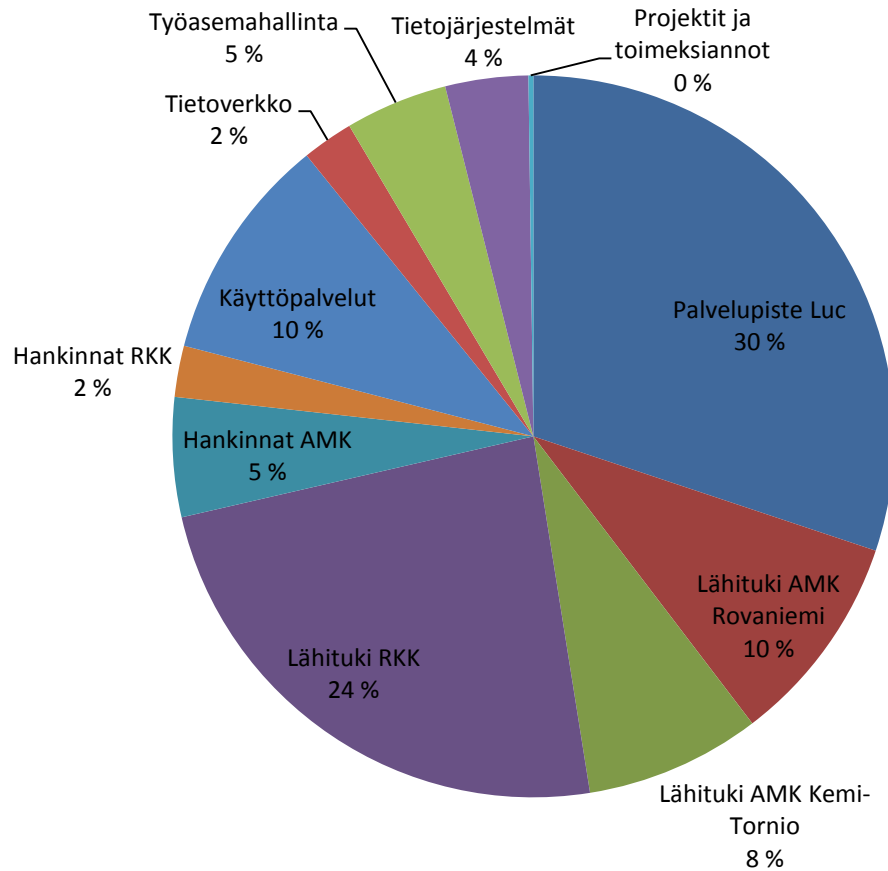
Avatut asiakkaiden mukaan



AV- ja videoneuvottelulaitteet	75
Hankinta/toimitus/palautus	102
Järjestelmät ja www-palvelut	70
Käyttäjätunnus	159
Ohjelmistot	143
Palvelin ja verkkolevy	24
Sähköposti	95
Tulostin/Scanneri	60
Verkkoyhteys	38
Työasema	95
Puhelin	36
Luc-kehitys	1
Muu ongelma	18

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

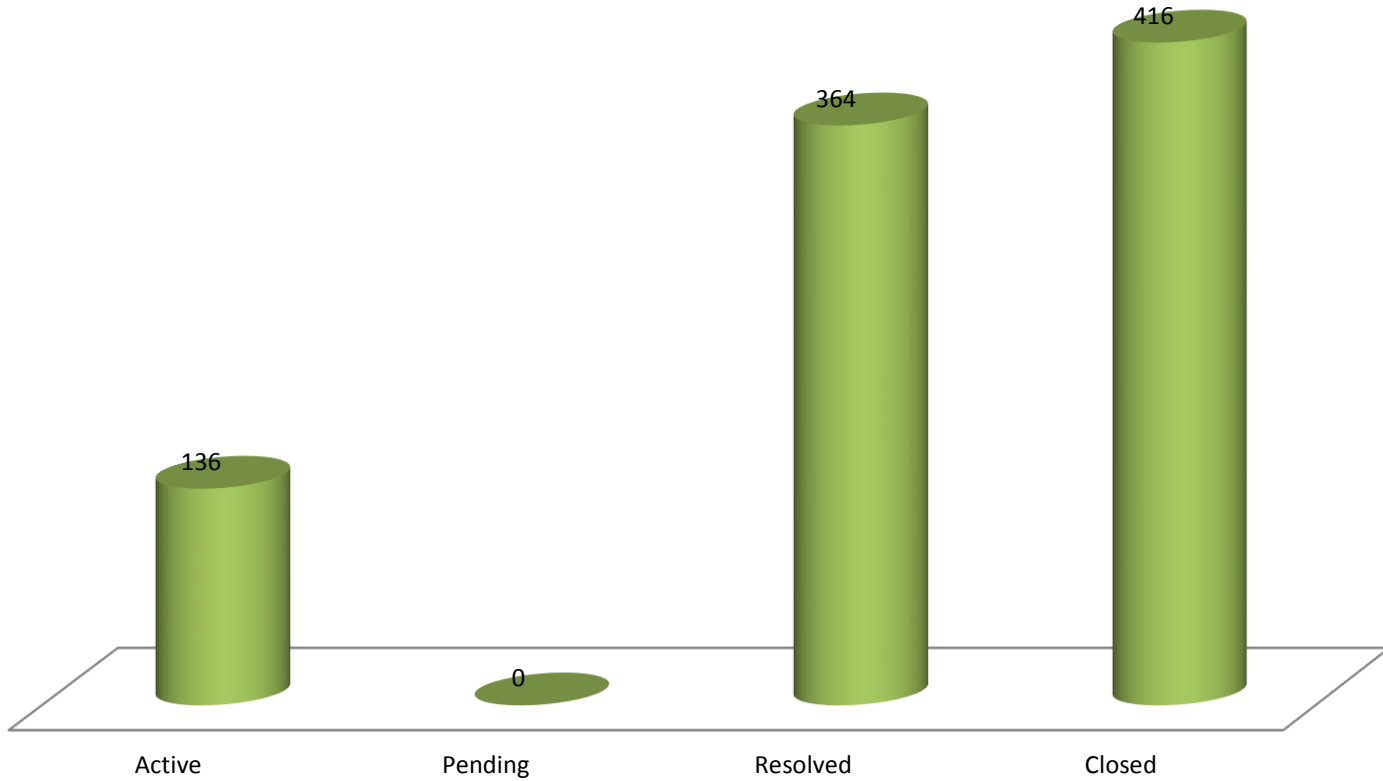


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	276
Lähituki AMK Rovaniemi	87
Lähituki AMK Kemi-Tornio	72
Lähituki RKK	219
Hankinnat AMK	49
Hankinnat RKK	21
Käyttöpalvelut	93
Tietoverkko	21
Työasemahallinta	42
Tietojärjestelmät	34
Projektit ja toimeksiannot	2
SD managerit	

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN