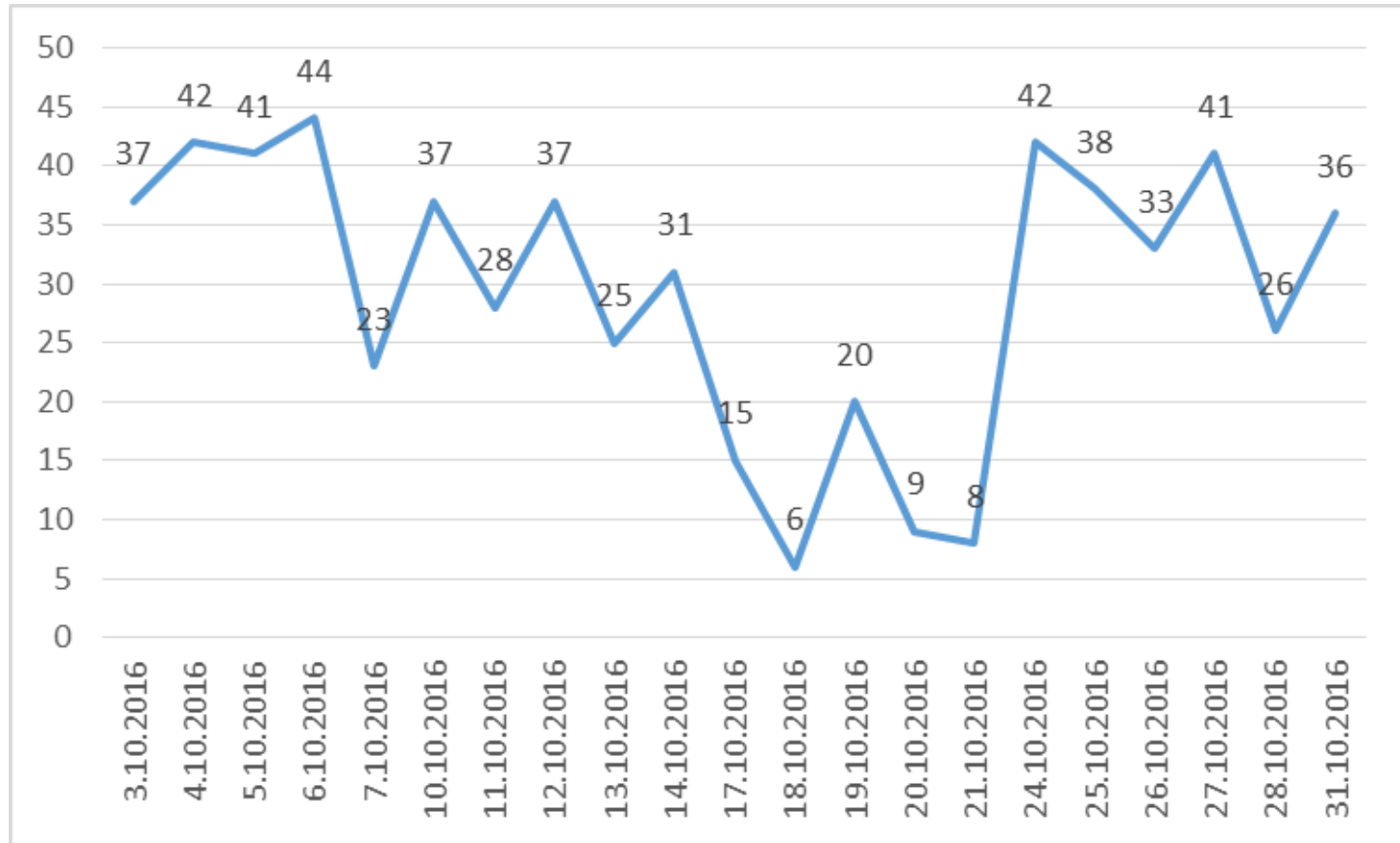


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Lokakuu 2016

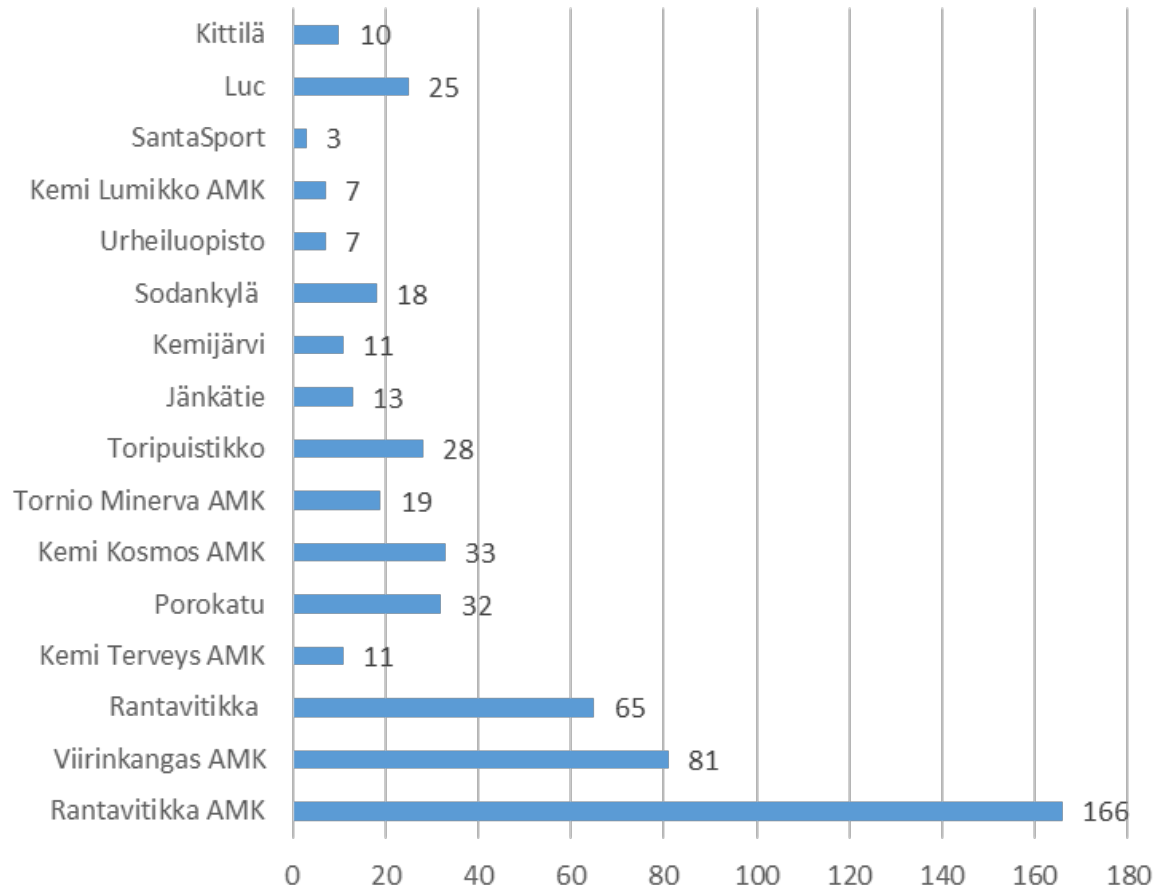
Reports Oktober 2016

## Trend New Incidents By Date Range



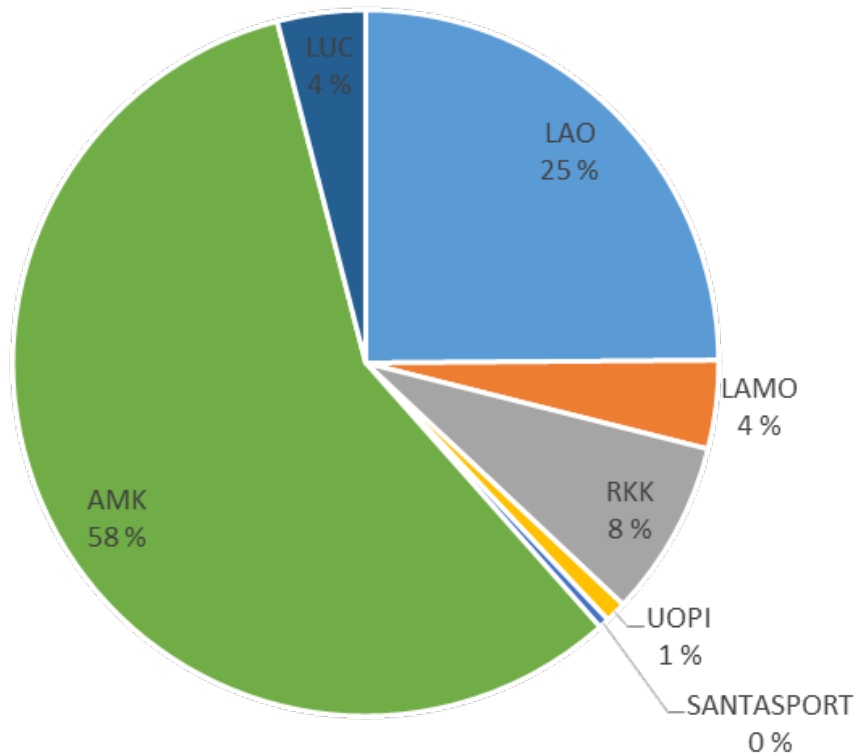
Yhteensä/Total 619

## Incidents Opened This Month By Location



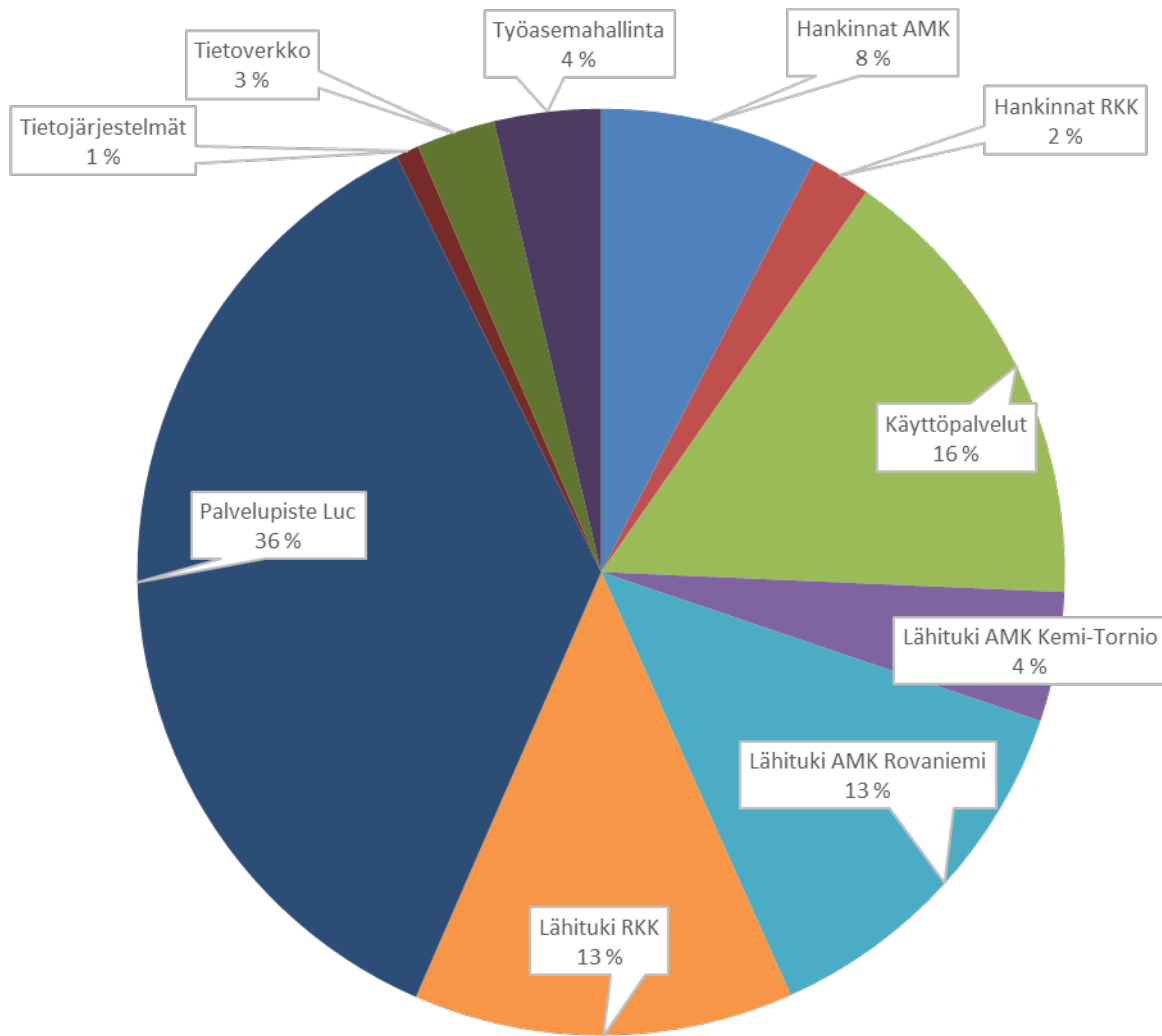
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

## Incidents Opened This Month By Customer



**Avatut asiakkaiden mukaan**

LAO	154
LAMO	25
RKK	50
UOPI	6
SANTASPORT	3
AMK	356
LUC	25
	619



## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Hankinnat AMK	47
Hankinnat RKK	13
Käyttöpalvelut	99
Lähituki AMK Kemi-Tornio	28
Lähituki AMK Rovaniemi	81
Lähituki RKK	82
Palvelupiste Luc	224
Projektit ja toimeksiannot	0
SD managerit	0
Tietojärjestelmät	5
Tietoverkko	17
Työasemahallinta	23
<b>Yhteensä</b>	<b>619</b>