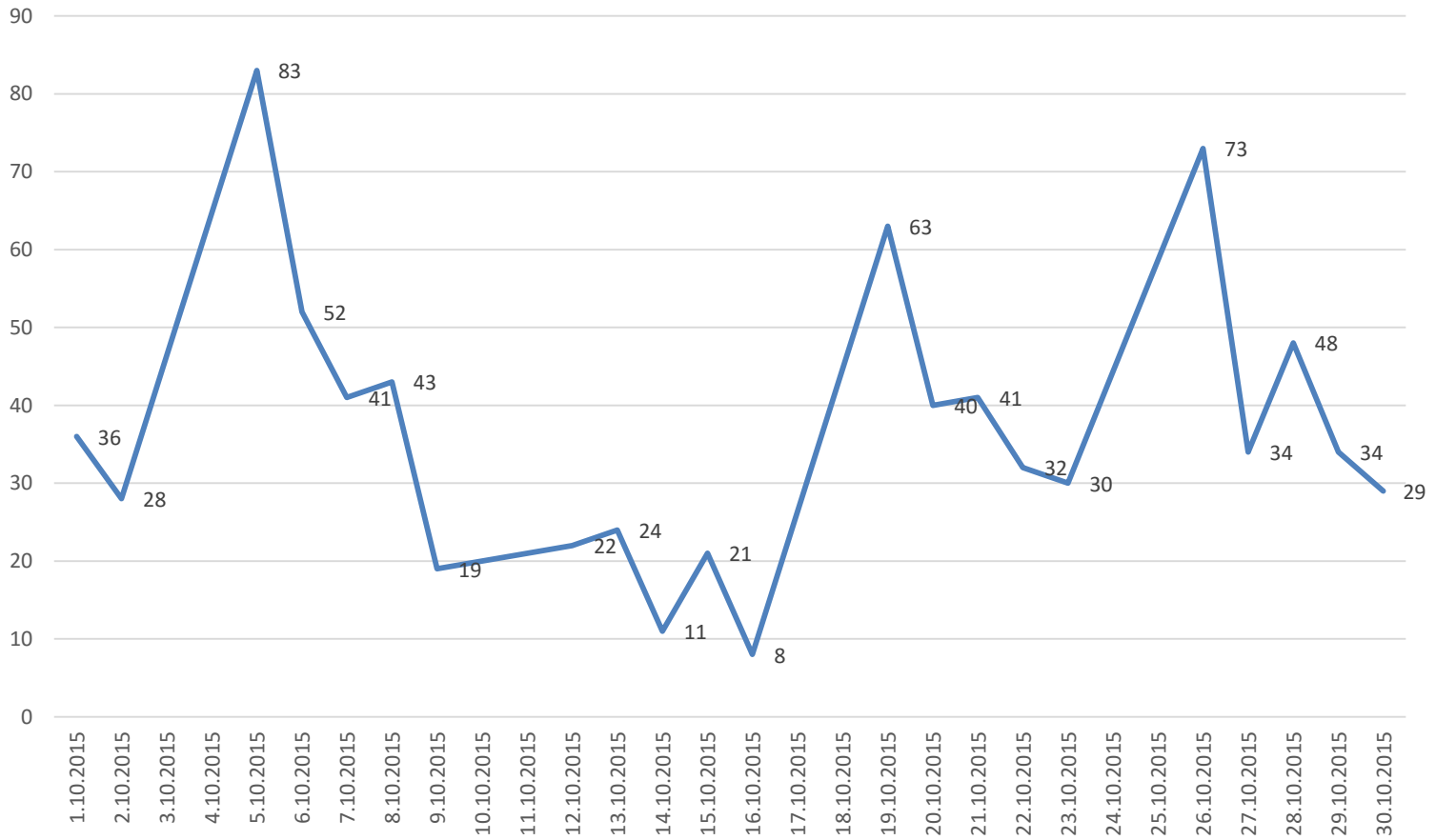


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Lokakuu 2015

Reports October 2015

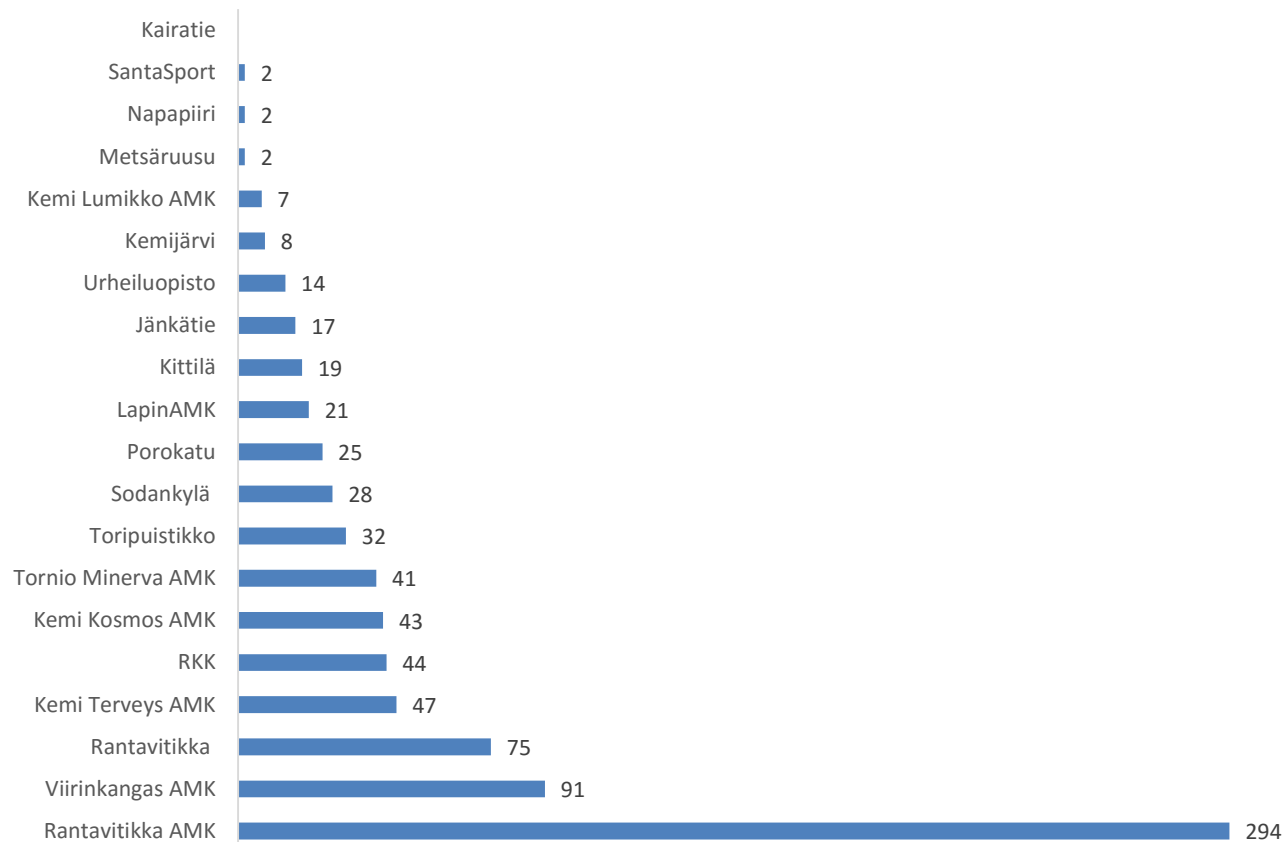
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 812

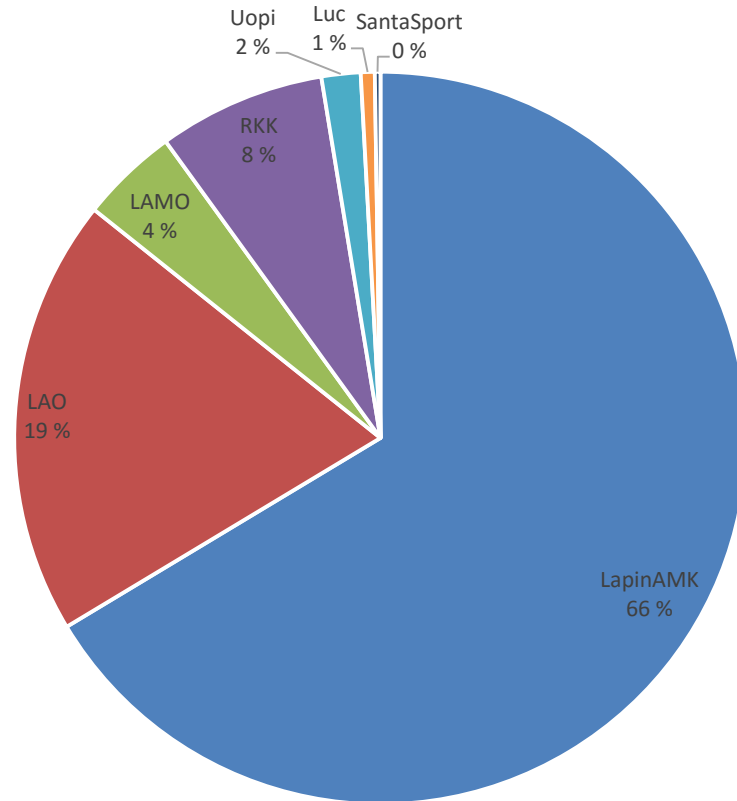
Keskiarvo/Average 36,91

## Incidents Opened This Month By Location



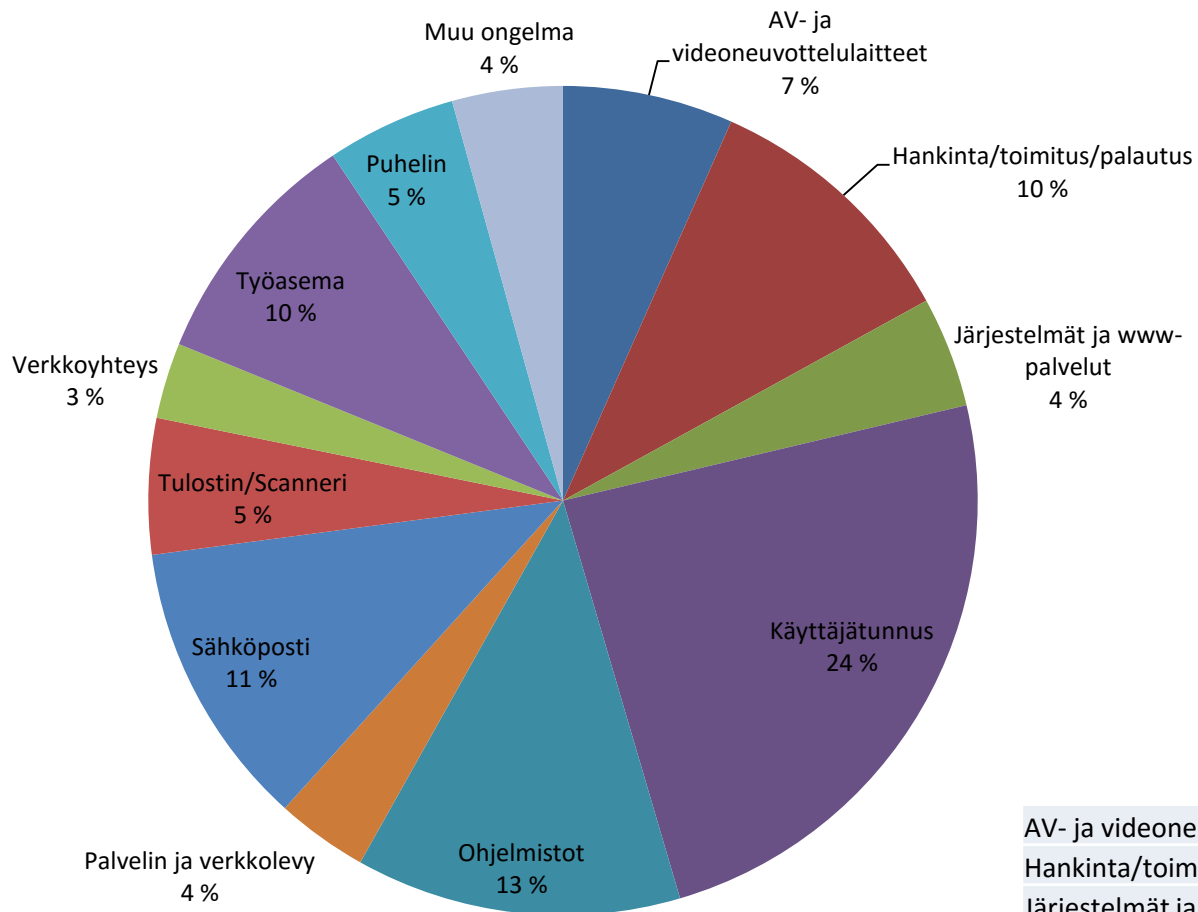
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



## Avatut asiakkaiden mukaan

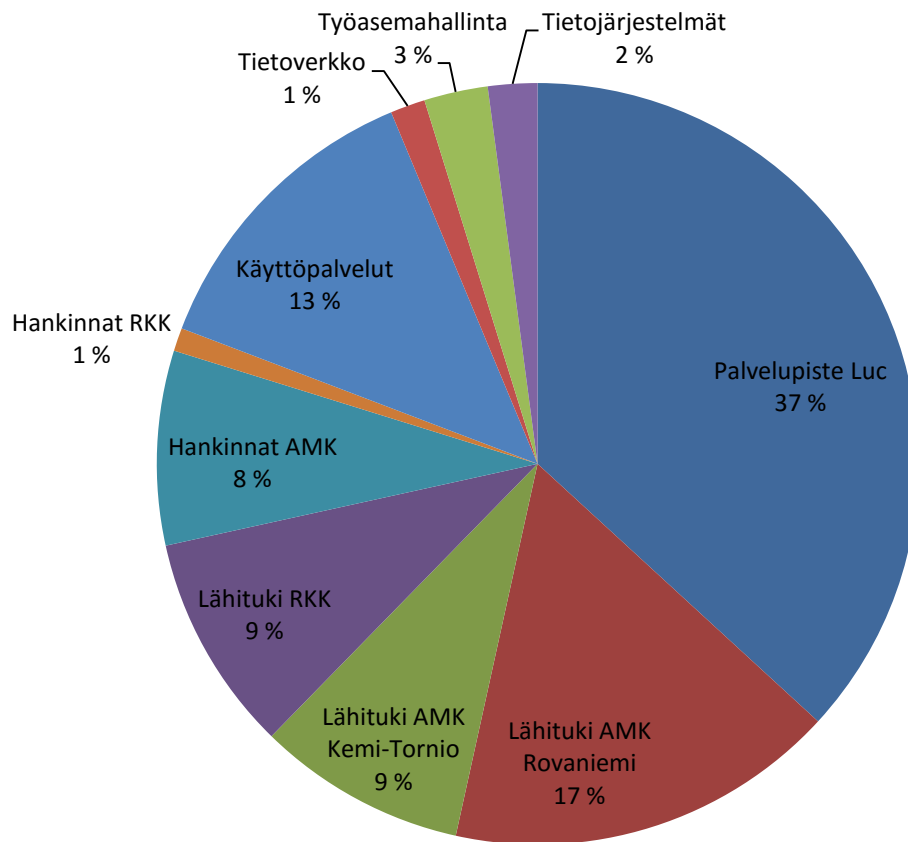
LapinAMK	539
LAO	157
LAMO	35
RKK	60
Uopi	14
Luc	5
SantaSport	2
Yhteensä	812



## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	54
Hankinta/toimitus/palautus	84
Järjestelmät ja www-palvelut	35
Käyttäjätunnus	196
Ohjelmistot	103
Palvelin ja verkkolevy	29
Sähköposti	91
Tulostin/Scanneri	43
Verkkoyhteys	24
Työasema	77
Puhelin	41
Luc-kehitys	
Muu ongelma	35
	812

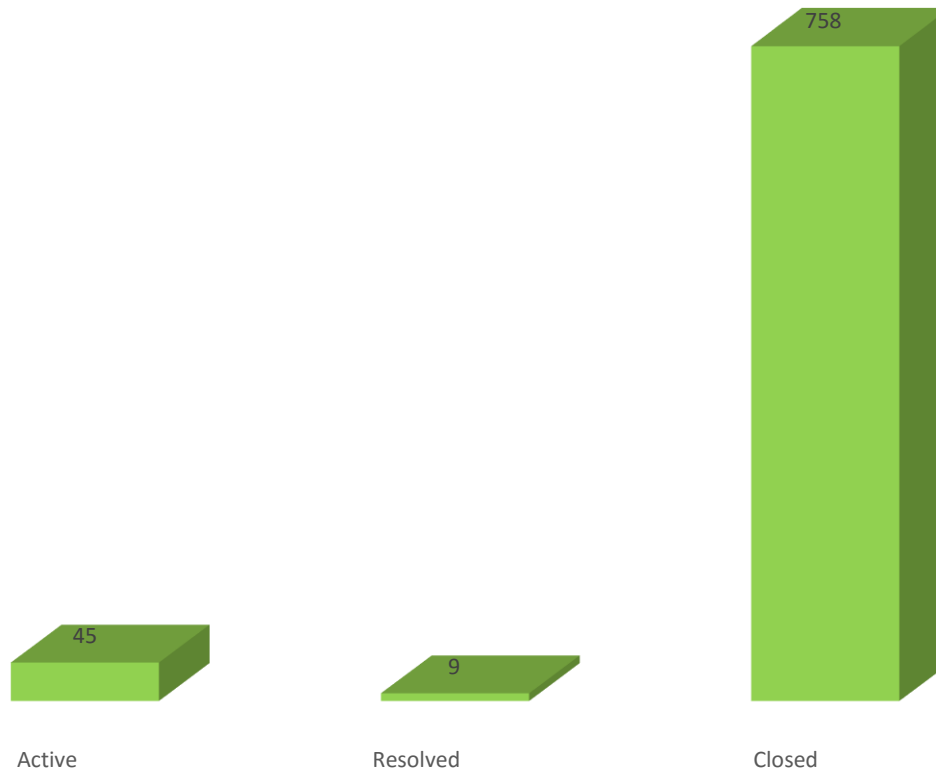


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	299
Lähituki AMK Rovaniemi	135
Lähituki AMK Kemi-Tornio	72
Lähituki RKK	75
Hankinnat AMK	67
Hankinnat RKK	8
Käyttöpalvelut	105
Tietoverkko	12
Työasemahallinta	22
Tietojärjestelmät	17
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	
<b>Yhteensä</b>	<b>812</b>

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**