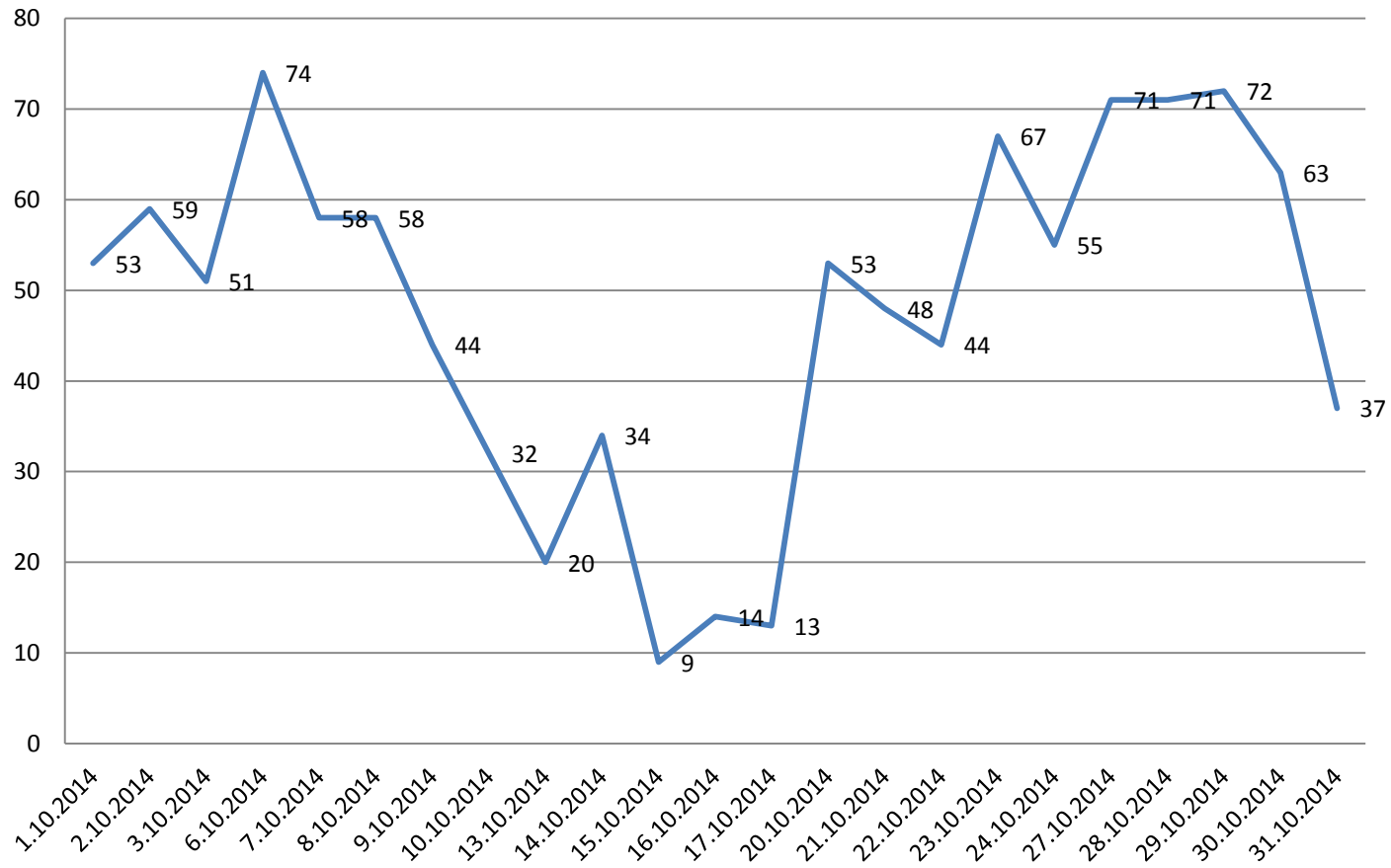


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Lokakuu 2014

Reports October 2014

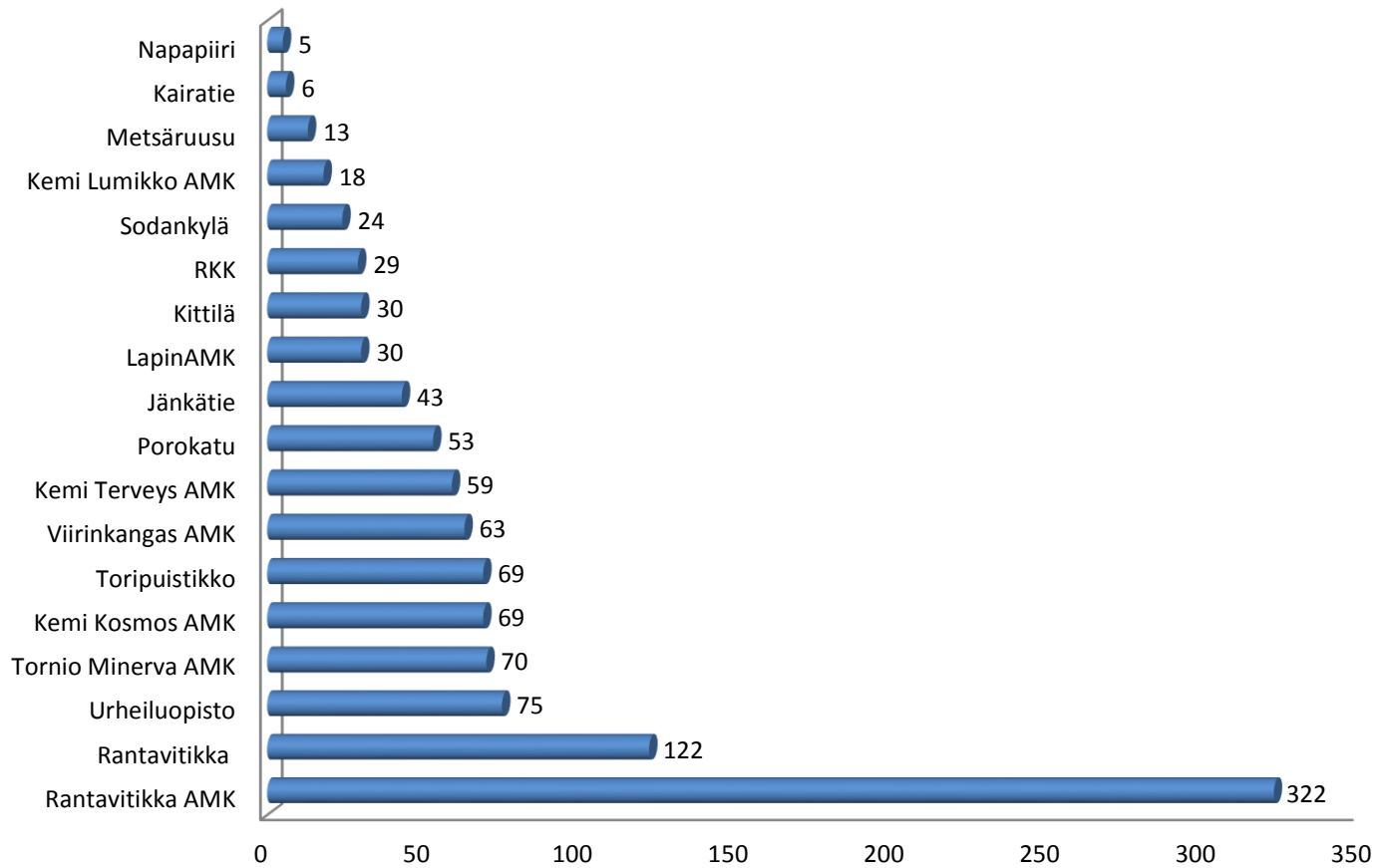
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1100

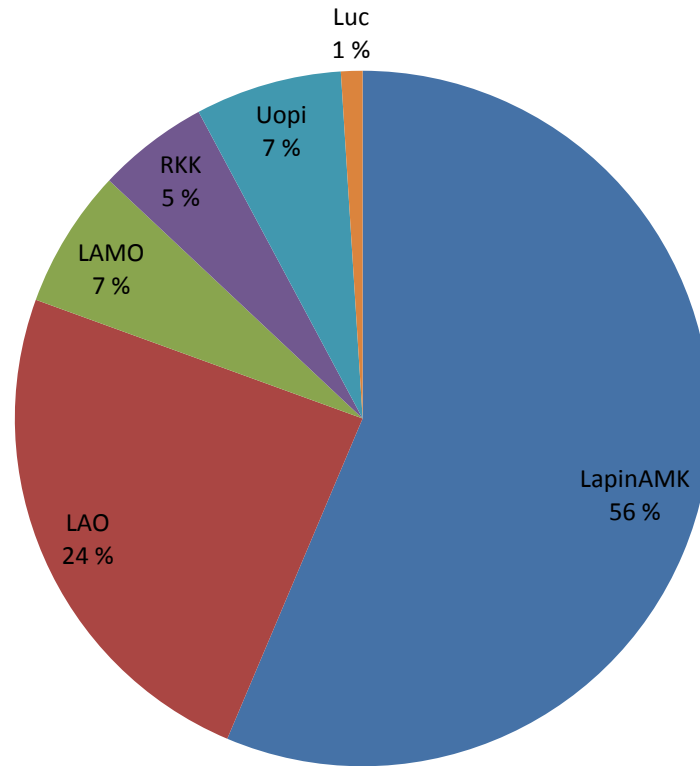
Keskiarvo/Average 47,83

Incidents Opened This Month By Location



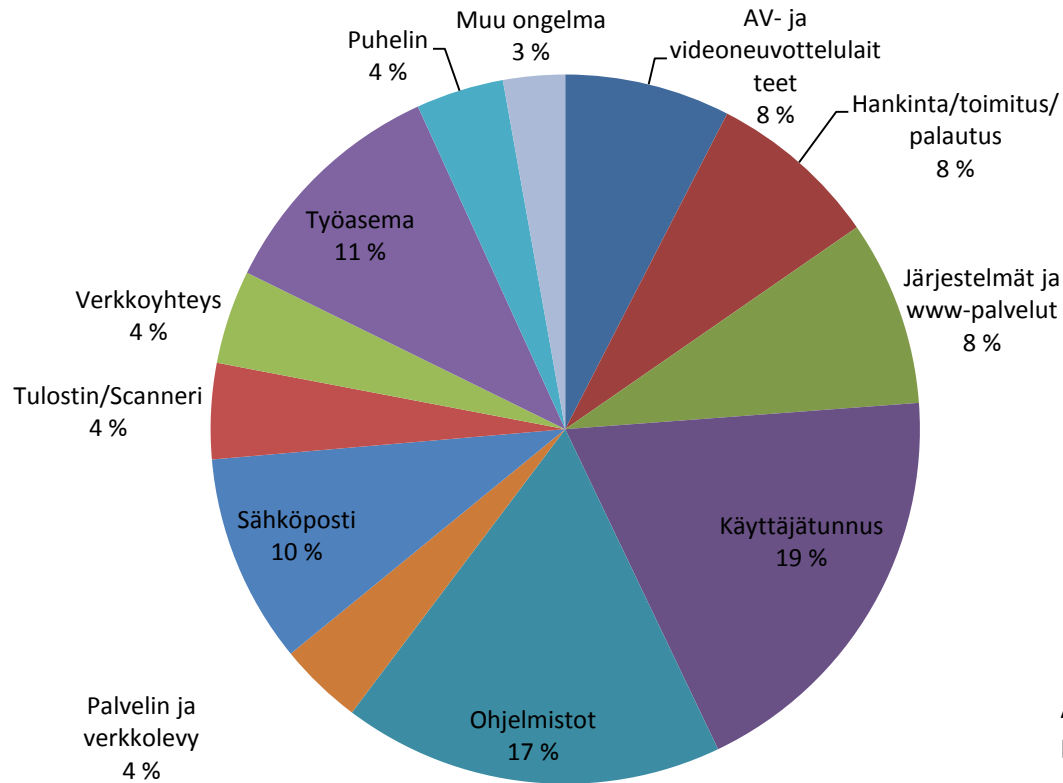
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

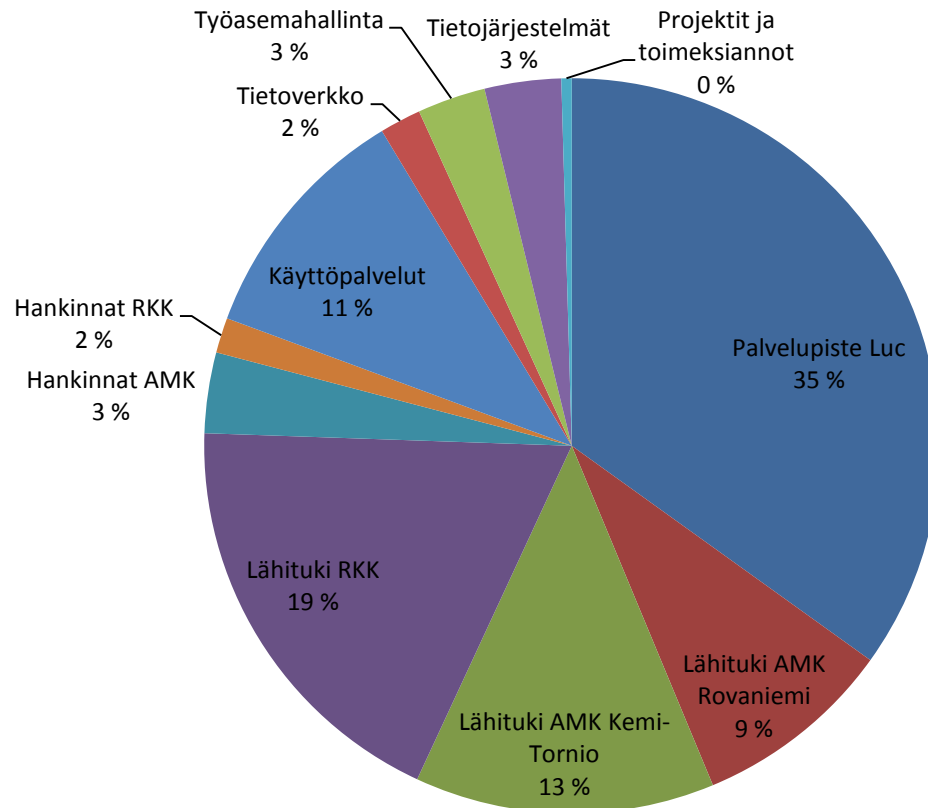
LapinAMK	620
LAO	266
LAMO	71
RKK	57
Uopi	75
Luc	11



AV- ja videoneuvottelulaitteet	83
Hankinta/toimitus/palautus	86
Järjestelmät ja www-palvelut	93
Käyttäjätunnus	210
Ohjelmistot	191
Palvelin ja verkkolevy	42
Sähköposti	105
Tulostin/Scanneri	48
Verkkoyhteys	47
Työasema	120
Puhelin	44
Luc-kehitys	
Muu ongelma	31

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

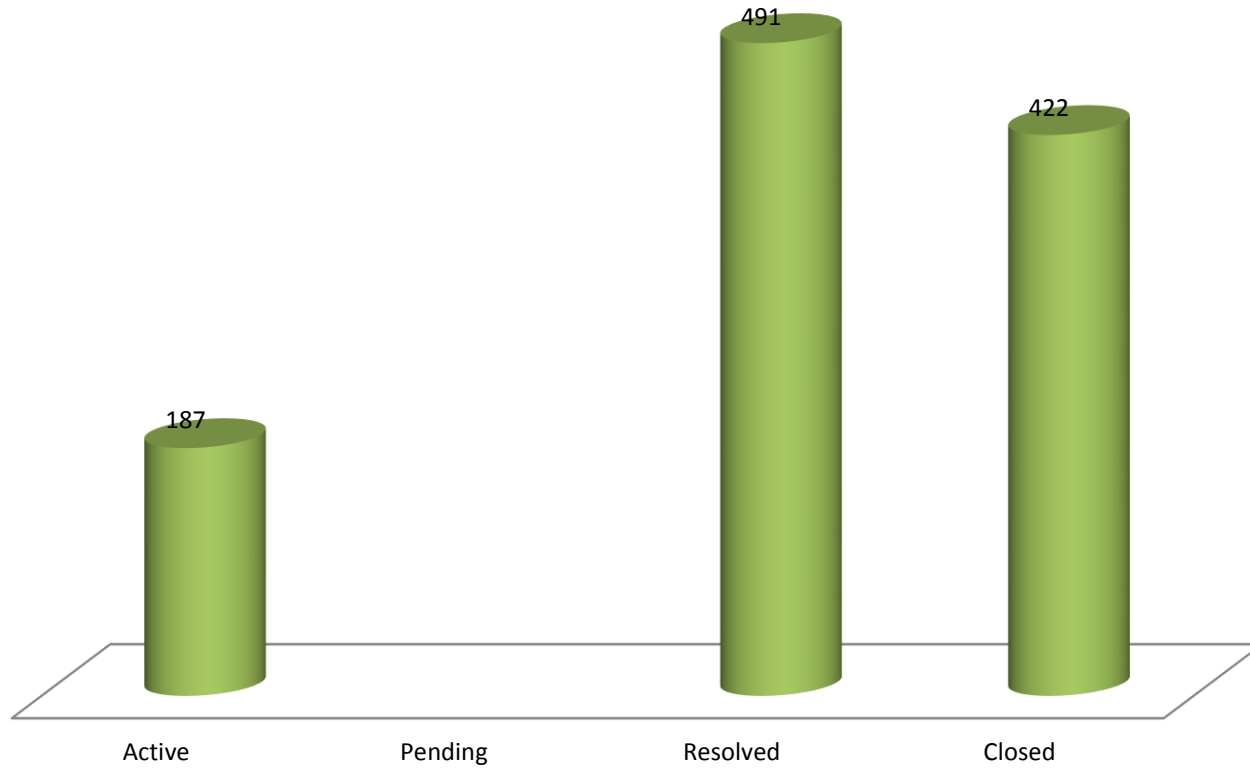


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	384
Lähituki AMK Rovaniemi	97
Lähituki AMK Kemi-Tornio	145
Lähituki RKK	205
Hankinnat AMK	39
Hankinnat RKK	17
Käyttöpalvelut	118
Tietoverkko	20
Työasemahallinta	33
Tietojärjestelmät	37
Projektit ja toimeksiannot	5
SD managerit	

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN