

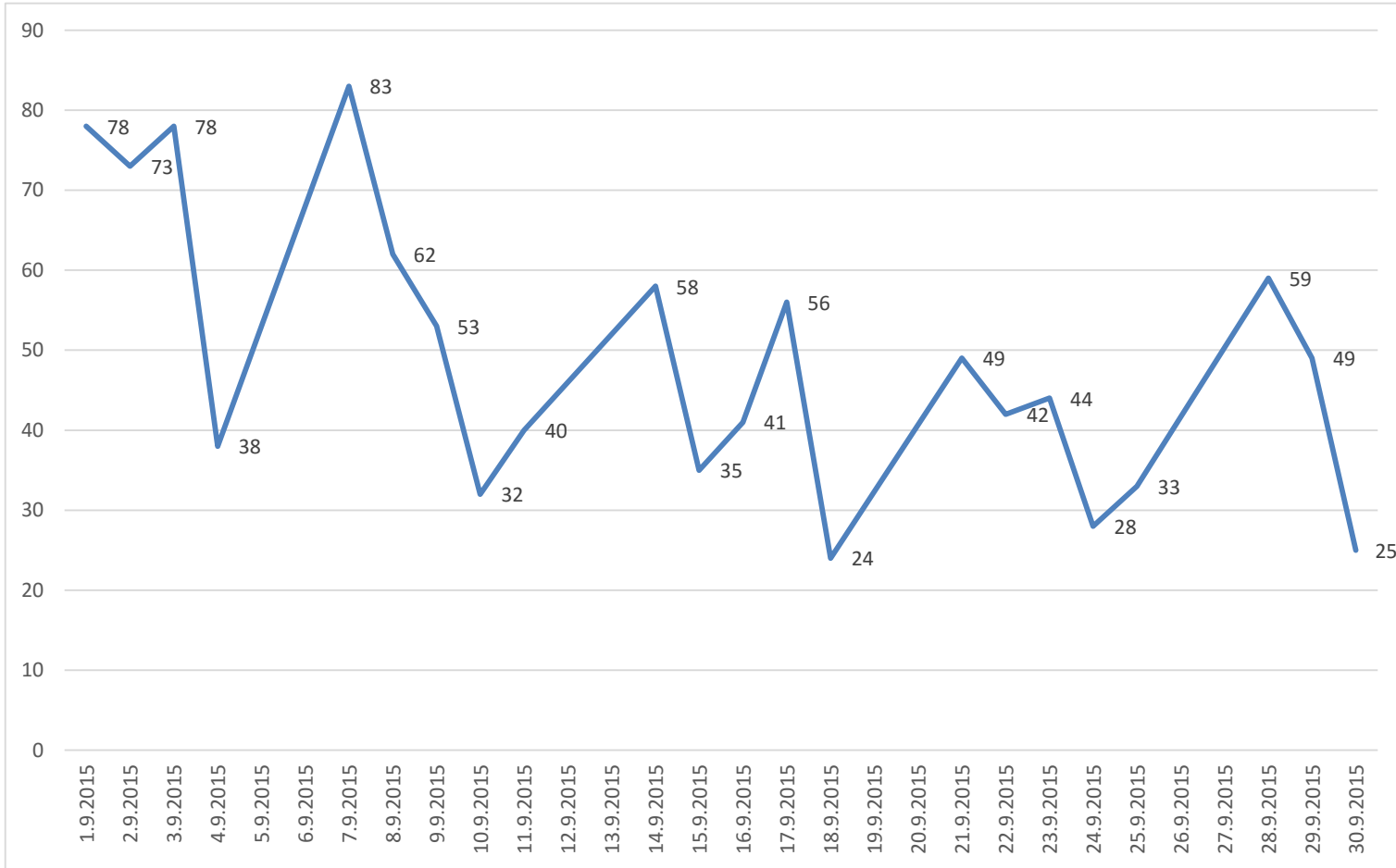
IT- Palvelupiste

IT- Service Desk

Raportit Syyskuu 2015

Reports September 2015

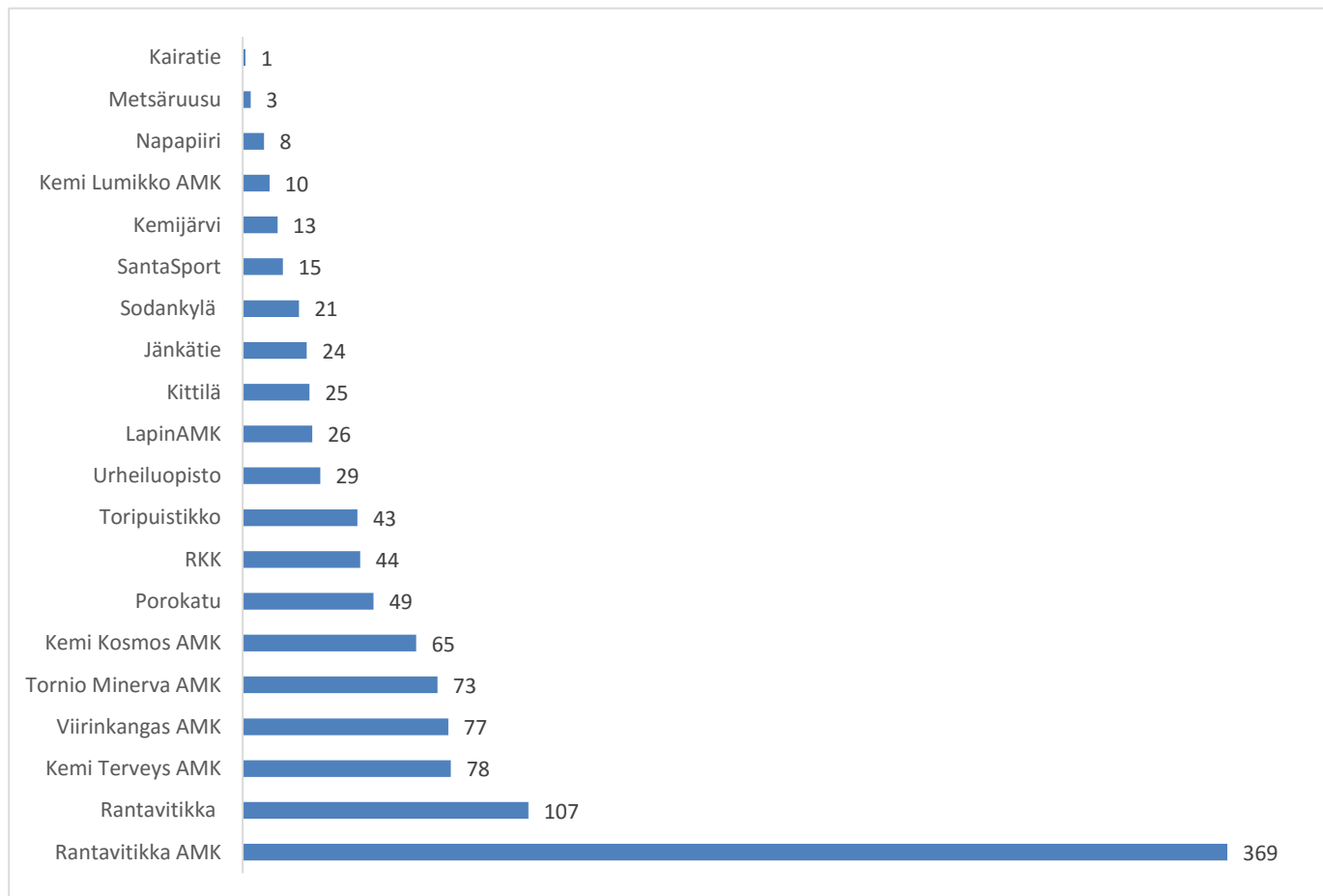
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1080

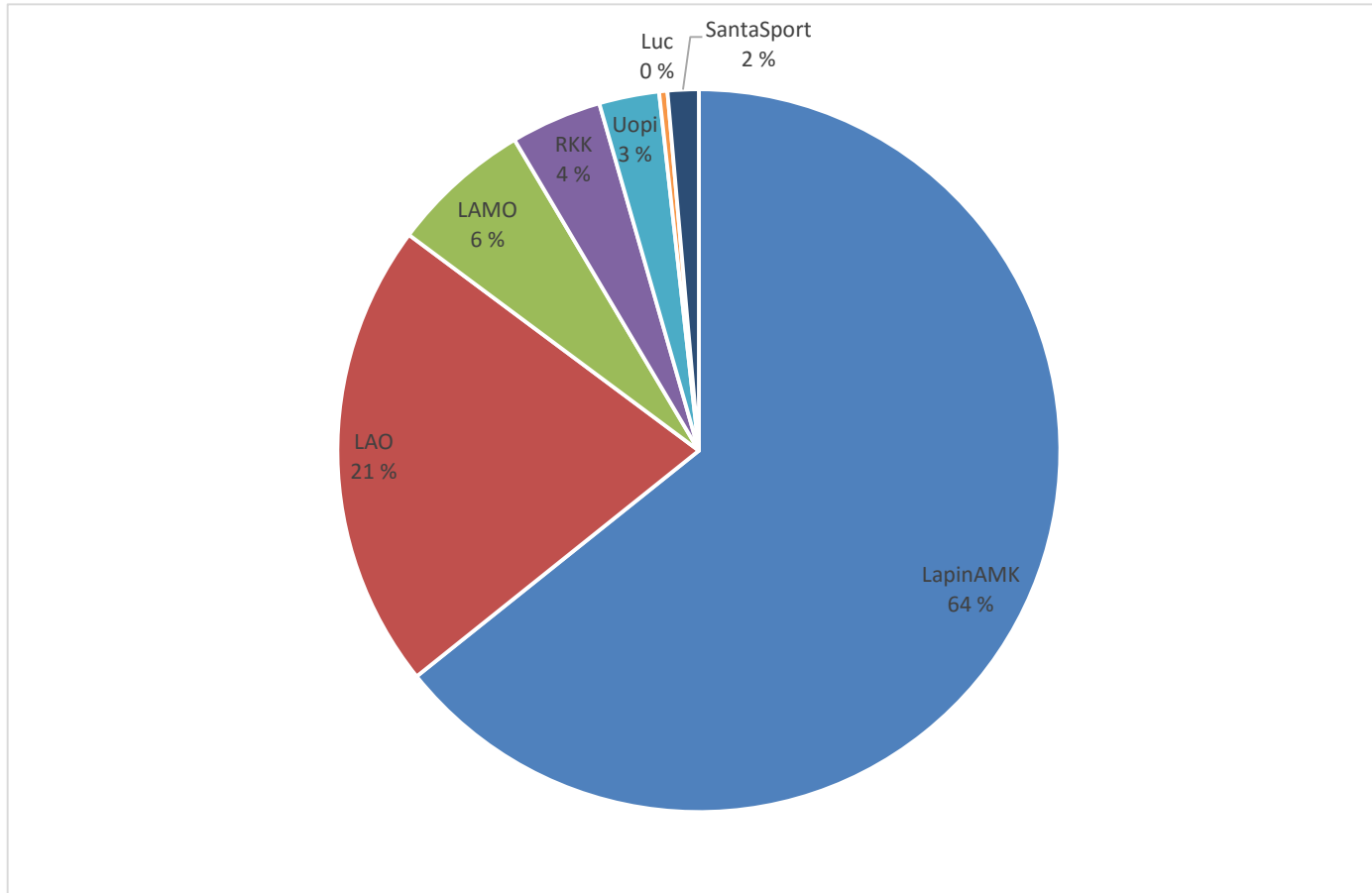
Keskiarvo/Average 49,10

Incidents Opened This Month By Location



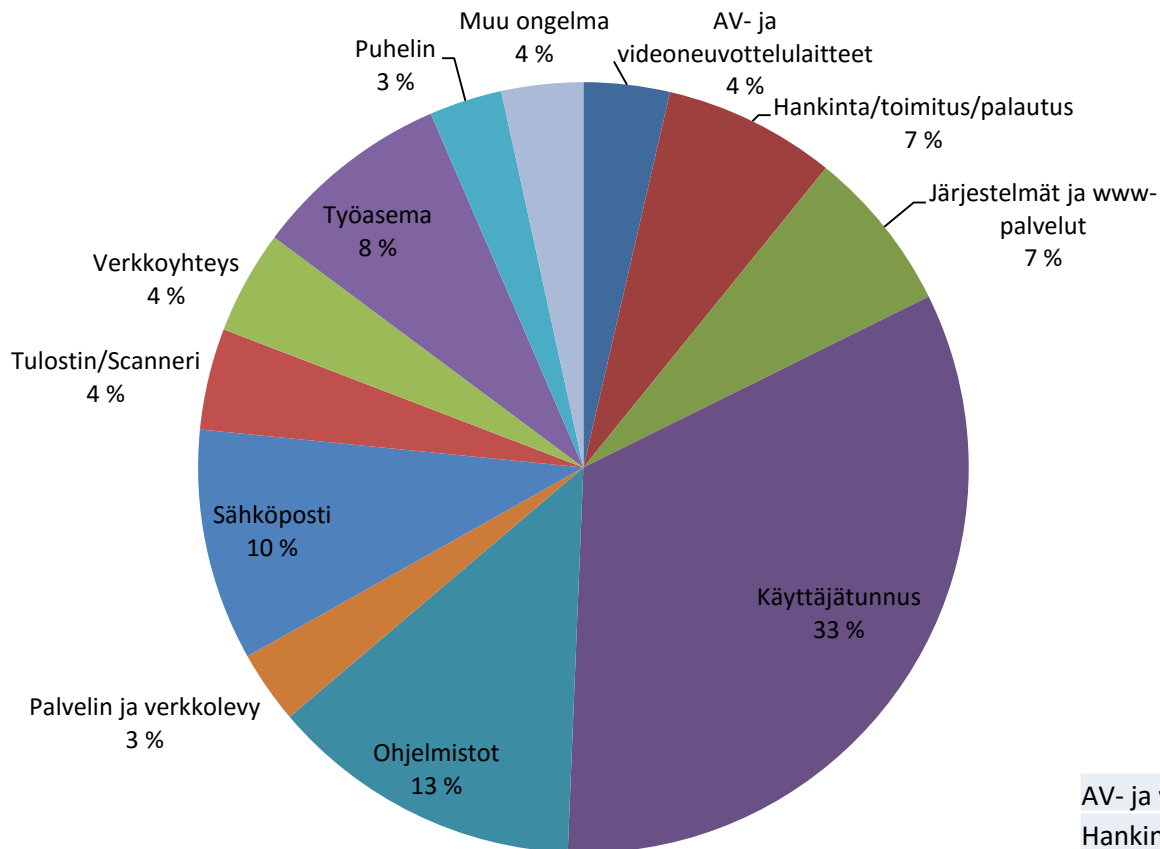
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

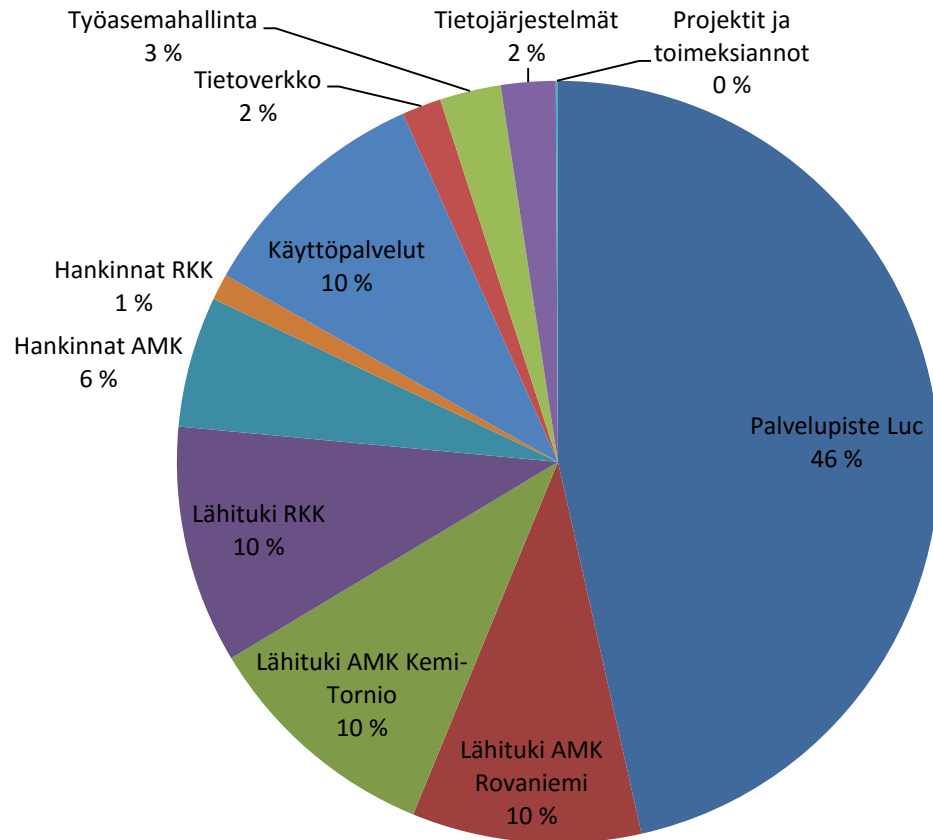
LapinAMK	694
LAO	226
LAMO	68
RKK	44
Uopi	29
Luc	4
SantaSport	15
Yhteensä	1080



Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	39
Hankinta/toimitus/palautus	78
Järjestelmät ja www-palvelut	74
Käyttäjätunnus	356
Ohjelmistot	142
Palvelin ja verkkolevy	33
Sähköposti	105
Tulostin/Scanneri	46
Verkkoyhteys	47
Työasema	90
Puhelin	33
Luc-kehitys	
Muu ongelma	37
	1080

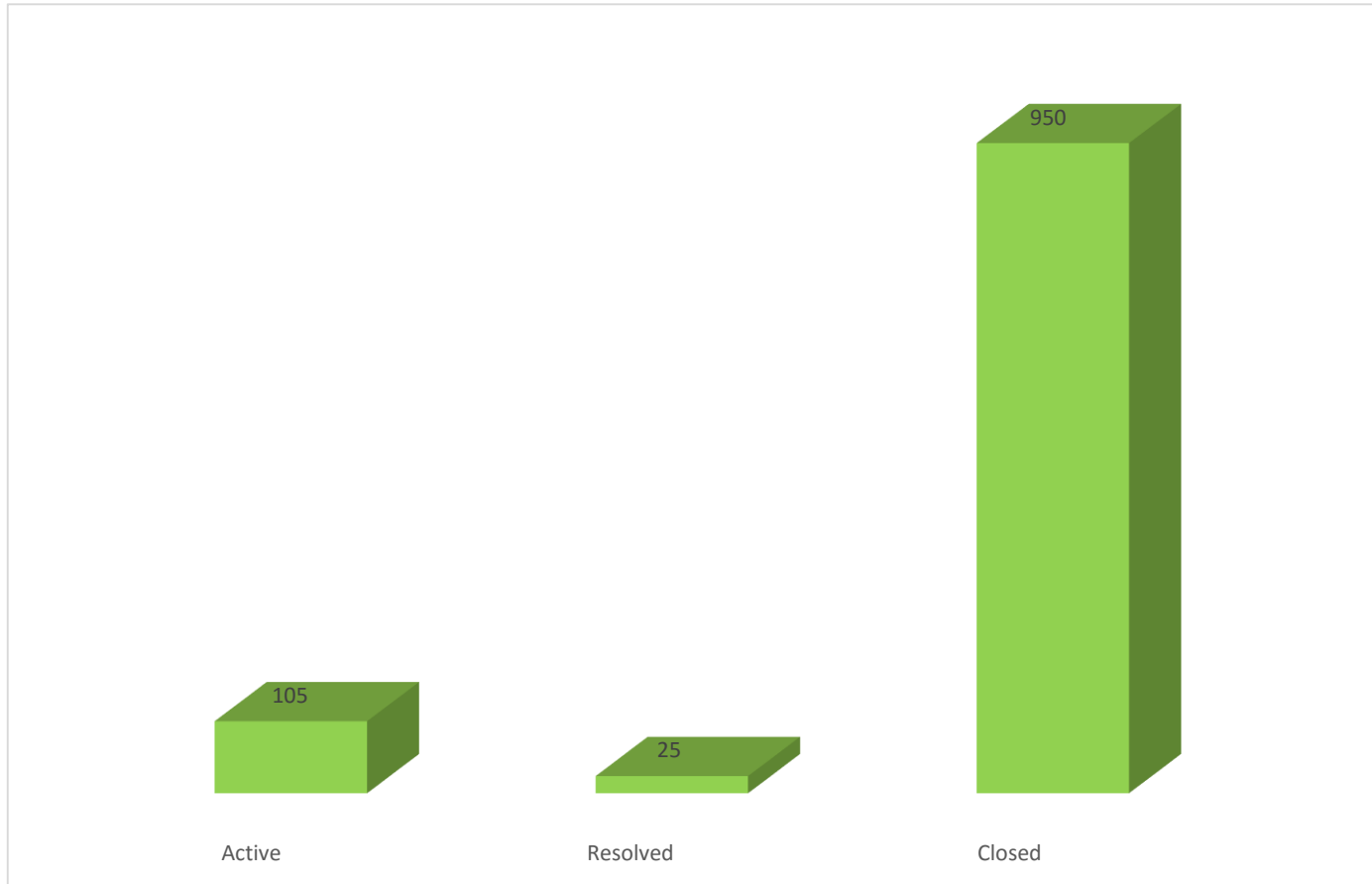


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	502
Lähituki AMK Rovaniemi	105
Lähituki AMK Kemi-Tornio	110
Lähituki RKK	109
Hankinnat AMK	60
Hankinnat RKK	12
Käyttöpalvelut	110
Tietoverkko	18
Työasemahallinta	28
Tietojärjestelmät	25
Projektit ja toimeksiannot	1
SD managerit	
Yhteensä	1080

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN