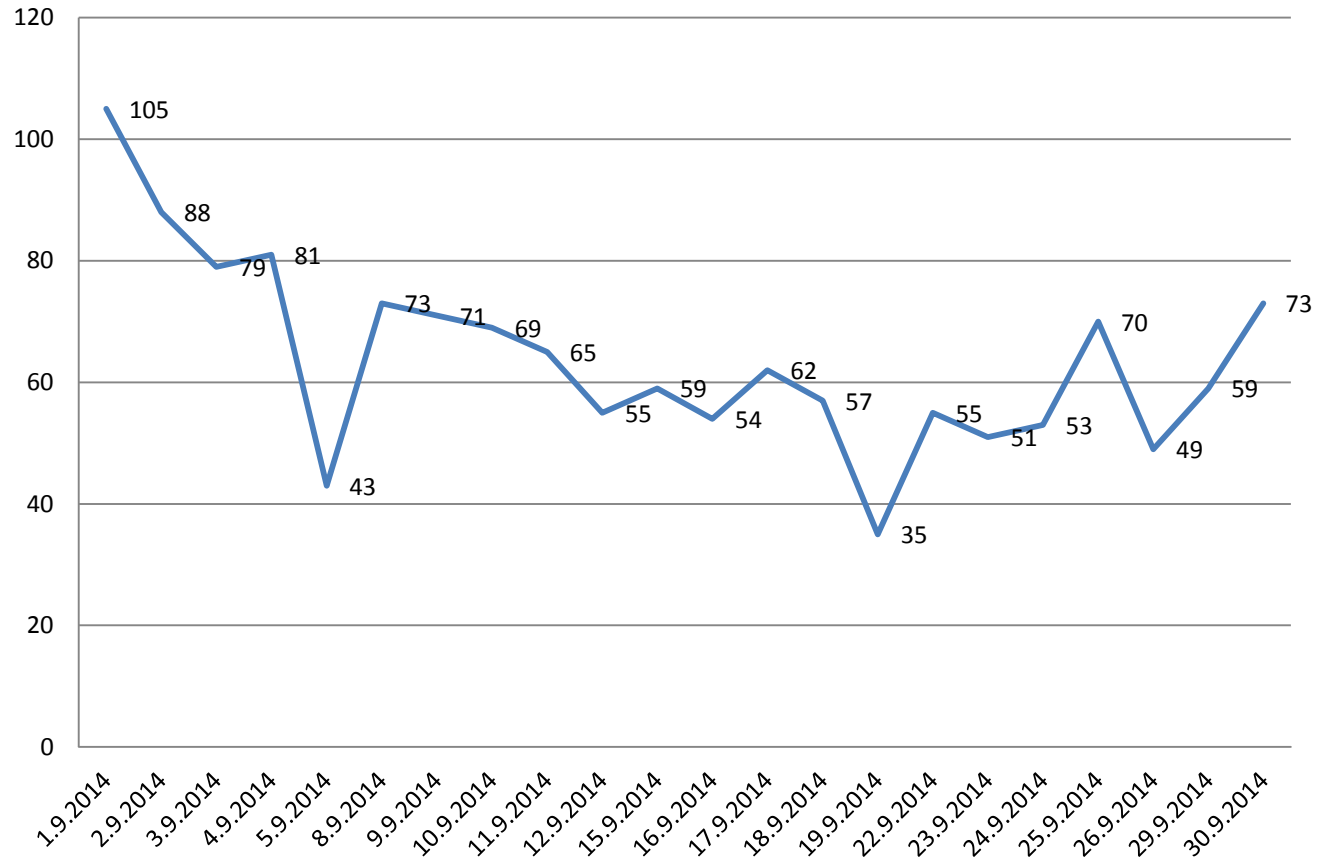


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Syyskuu 2014

Reports September 2014

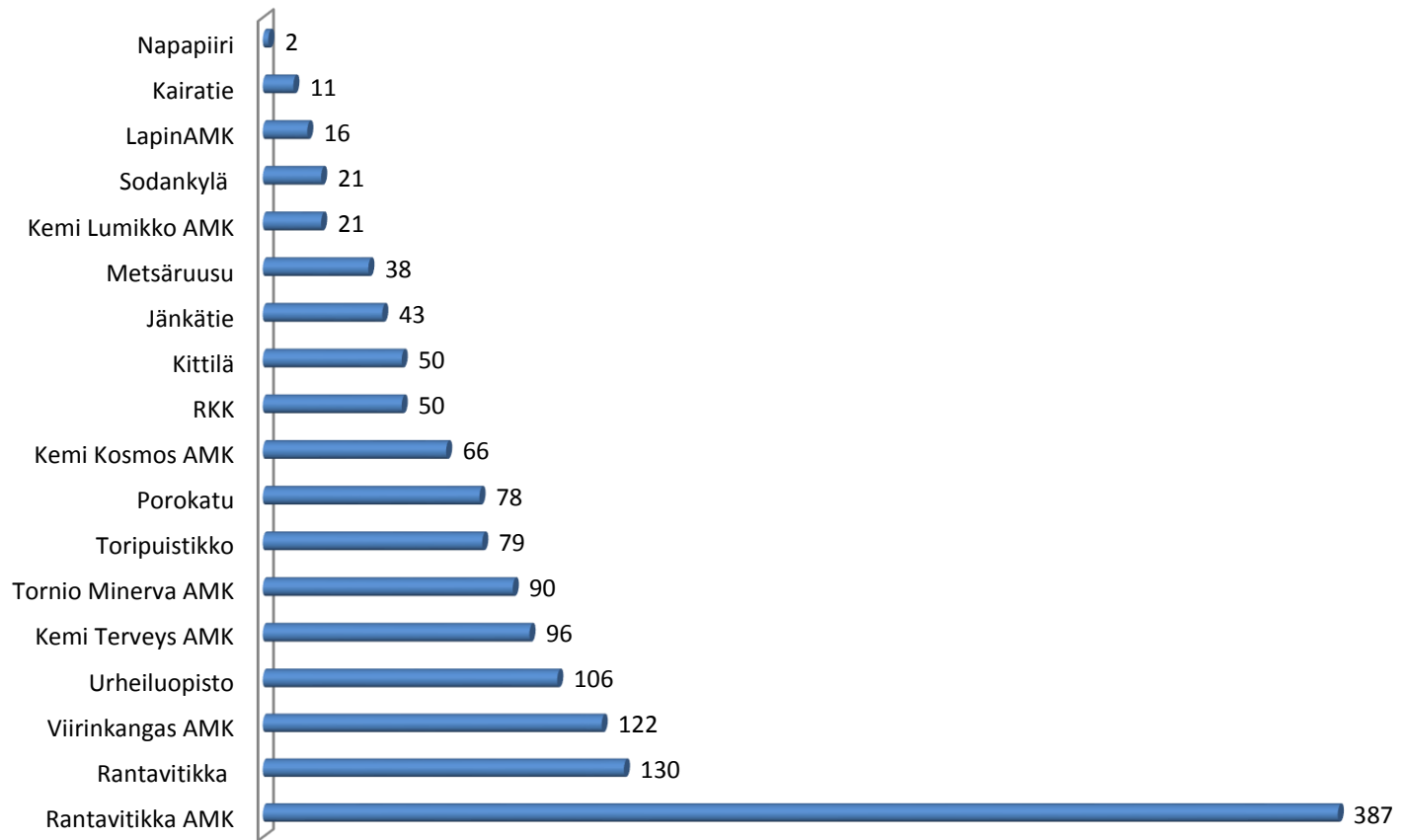
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1406

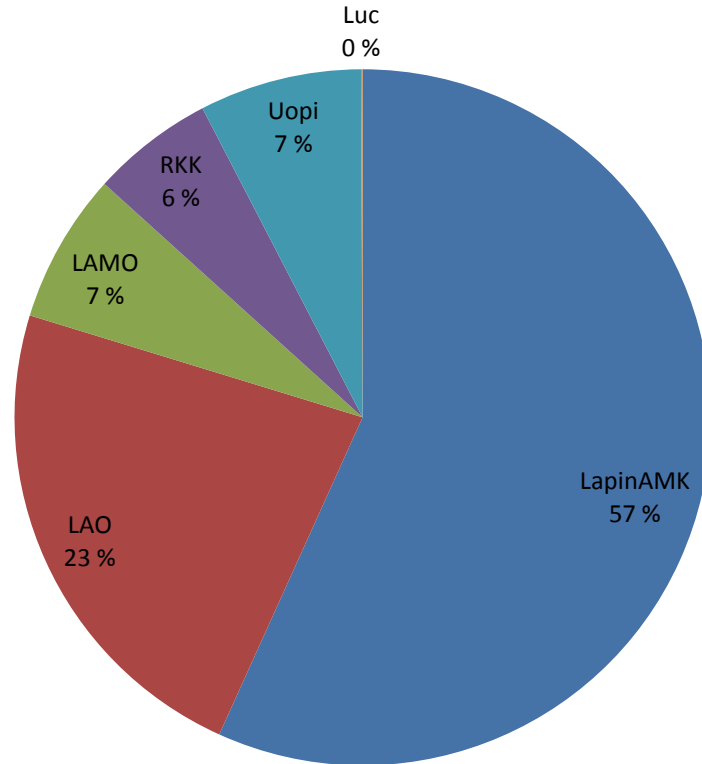
Keskiarvo/Average 63,91

## Incidents Opened This Month By Location



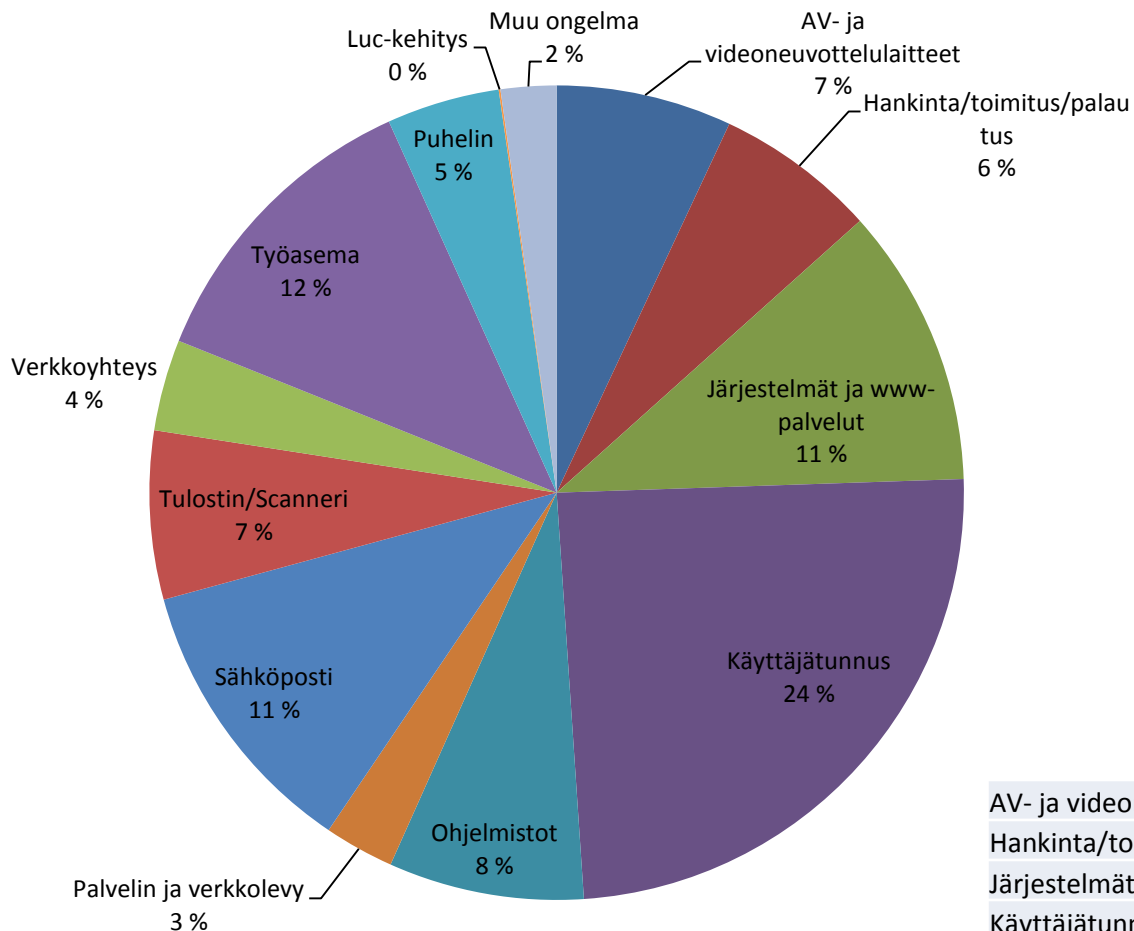
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	798
LAO	323
LAMO	98
RKK	80
Uopi	106
Luc	1
Yhteensä	1406

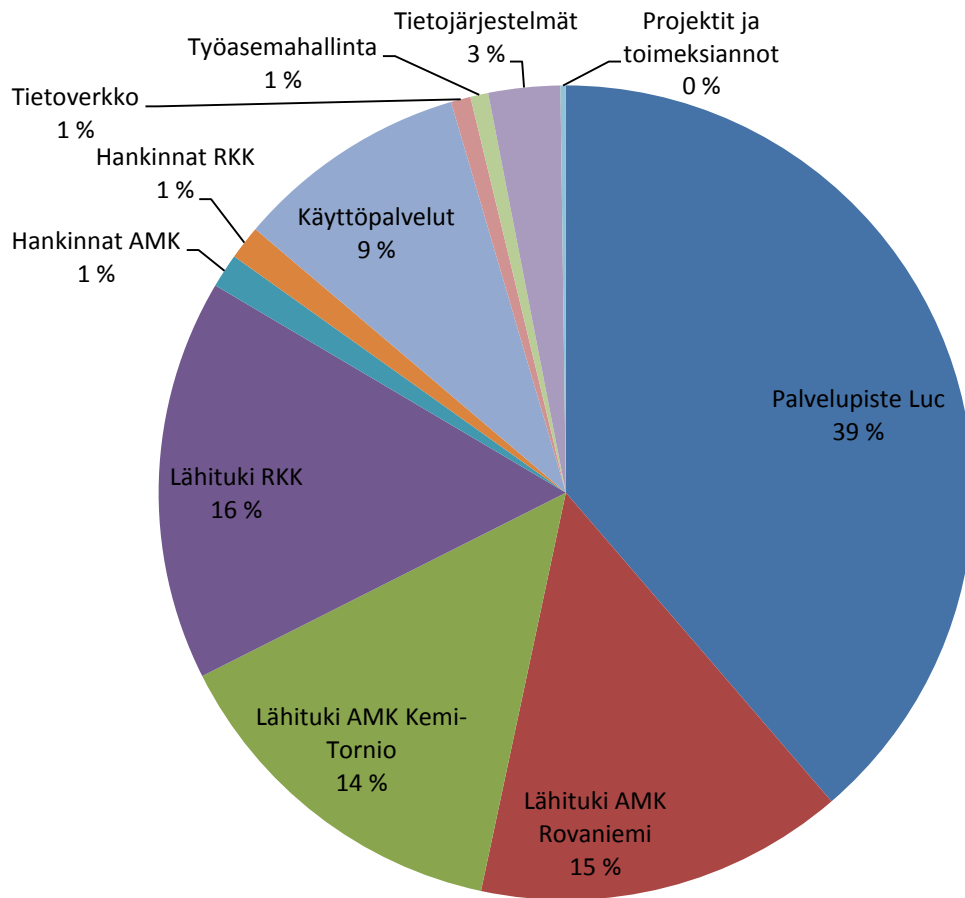
**Avatut asiakkaiden mukaan**



AV- ja videoneuvottelulaitteet	98
Hankinta/toimitus/palautus	90
Järjestelmät ja www-palvelut	156
Käyttäjätunnus	344
Ohjelmistot	109
Palvelin ja verkkolevy	39
Sähköposti	159
Tulostin/Scanneri	94
Verkkoyhteys	51
Työasema	171
Puhelin	63
Luc-kehitys	1
Muu ongelma	31

## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

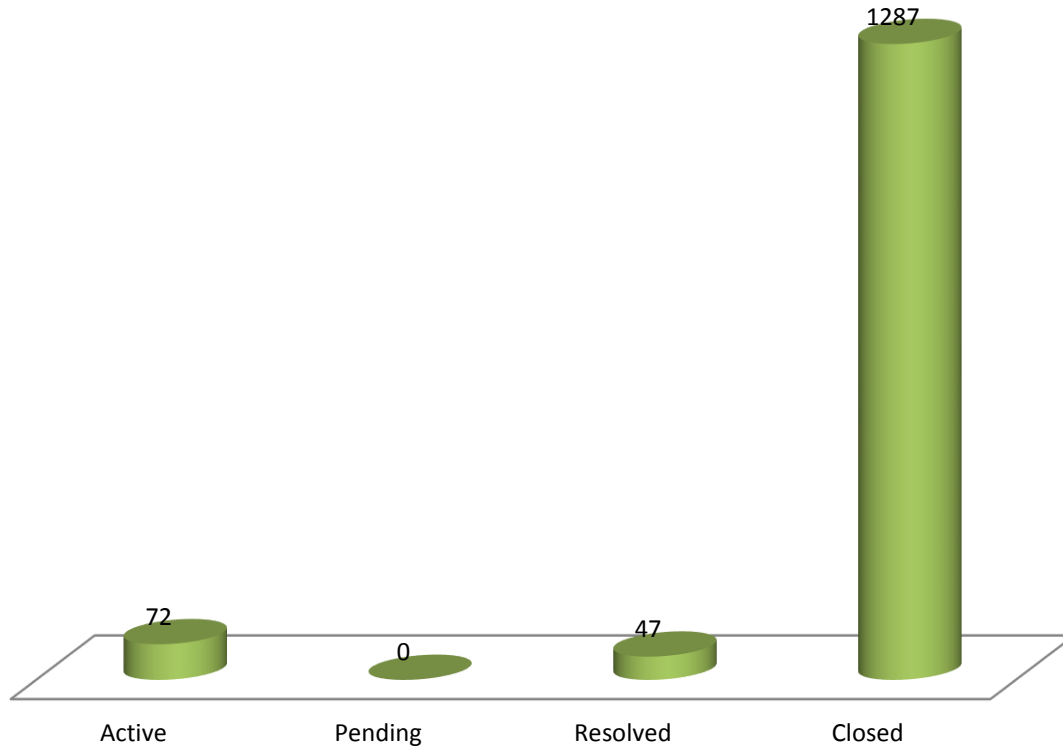


Palvelupiste Luc	544
Lähituki AMK Rovaniemi	206
Lähituki AMK Kemi-Tornio	200
Lähituki RKK	224
Hankinnat AMK	19
Hankinnat RKK	19
Käyttöpalvelut	130
Tietoverkko	11
Työasemahallinta	10
Tietojärjestelmät	40
Projektit ja toimeksiannot	3

## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

# Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**