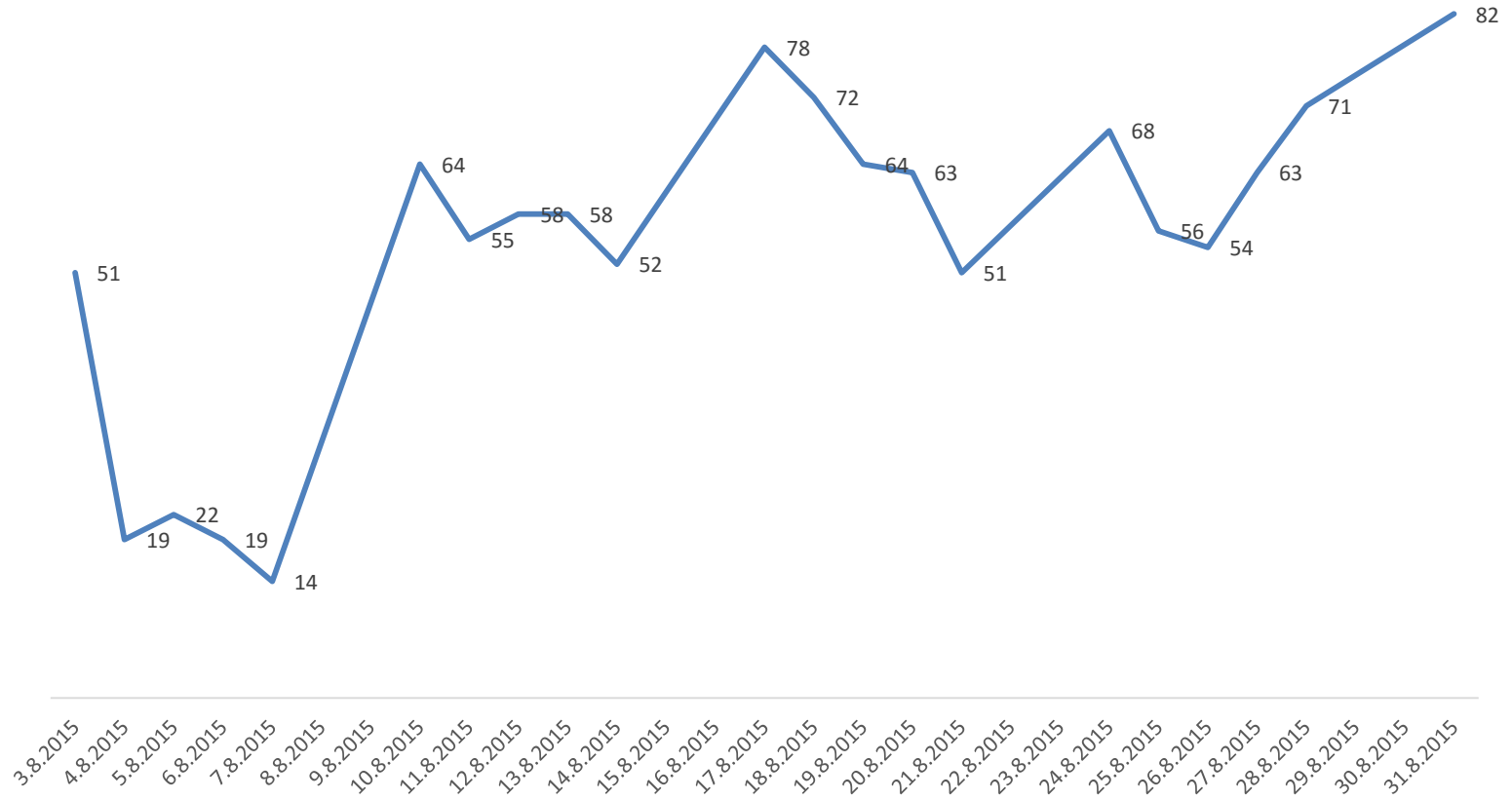


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Elokuu 2015

Reports August 2015

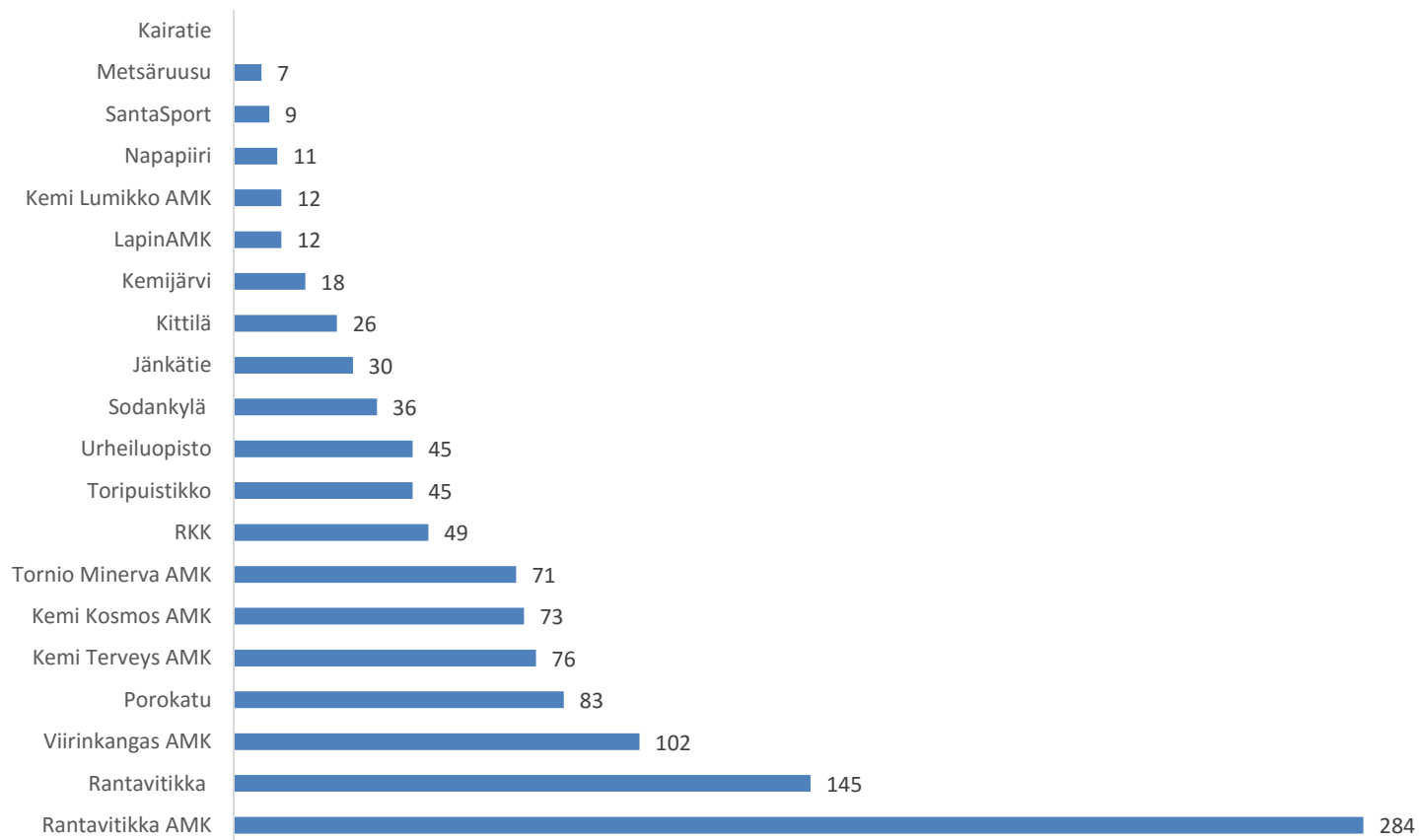
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1134

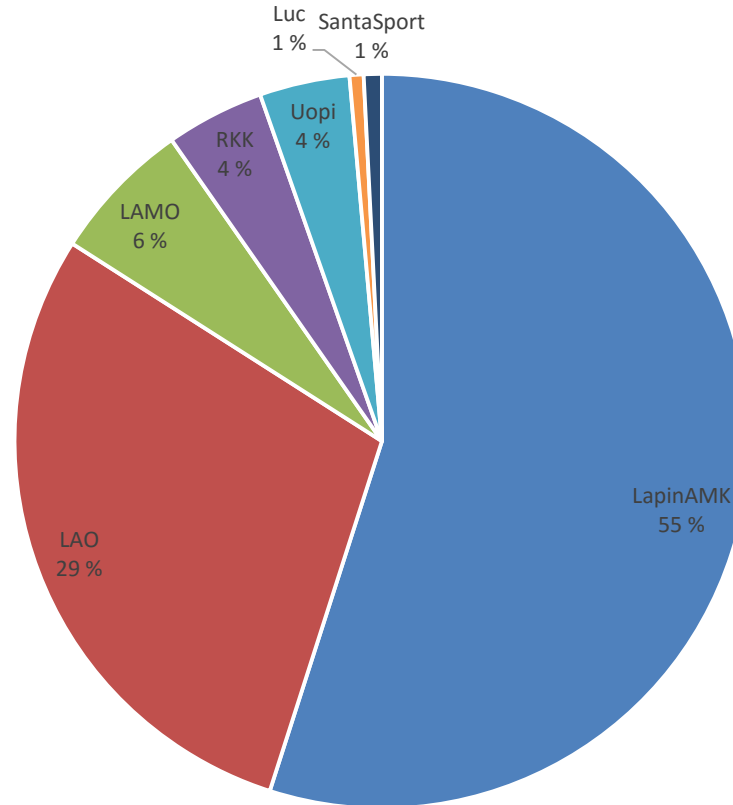
Keskiarvo/Average 54

## Incidents Opened This Month By Location



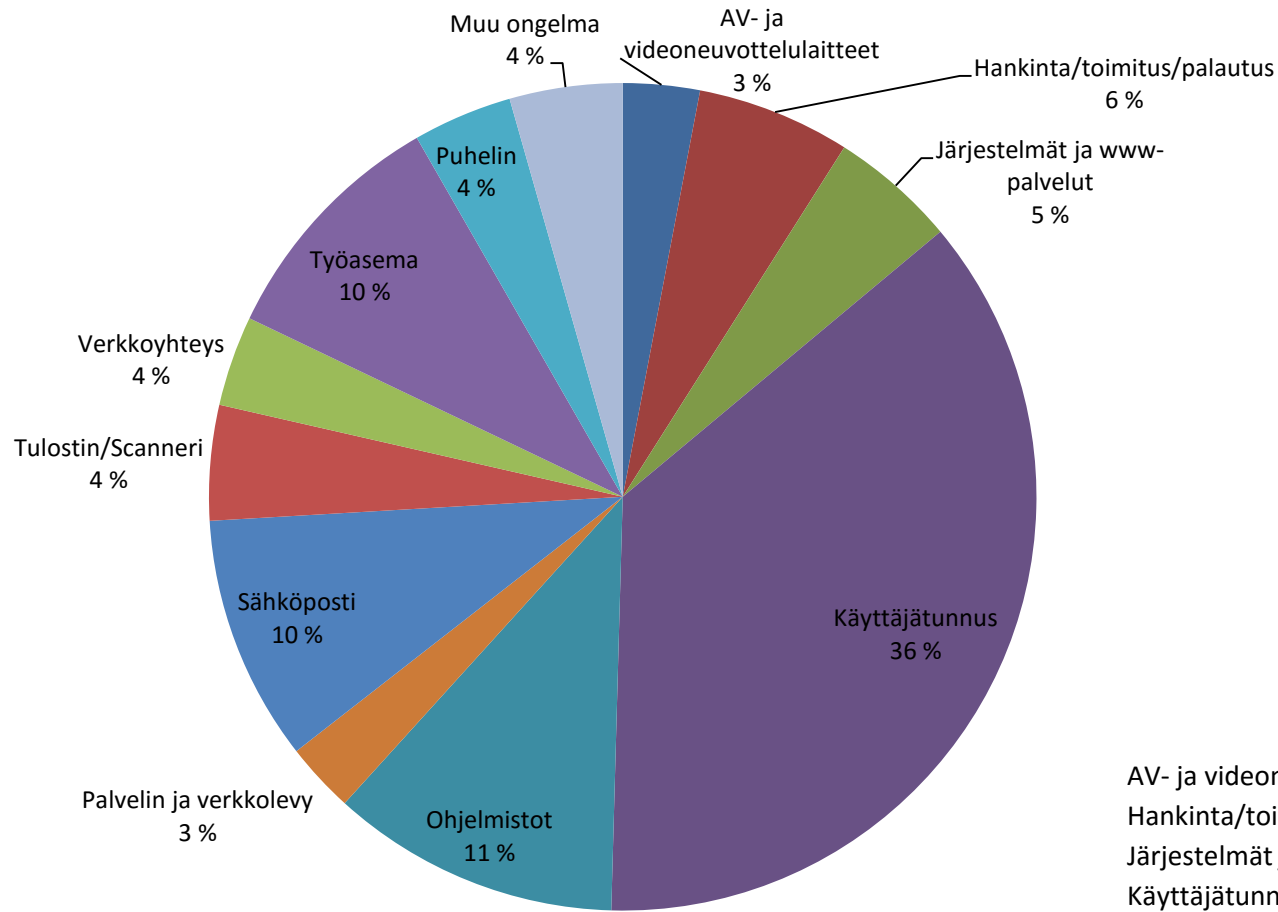
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



**Avatut asiakkaiden mukaan**

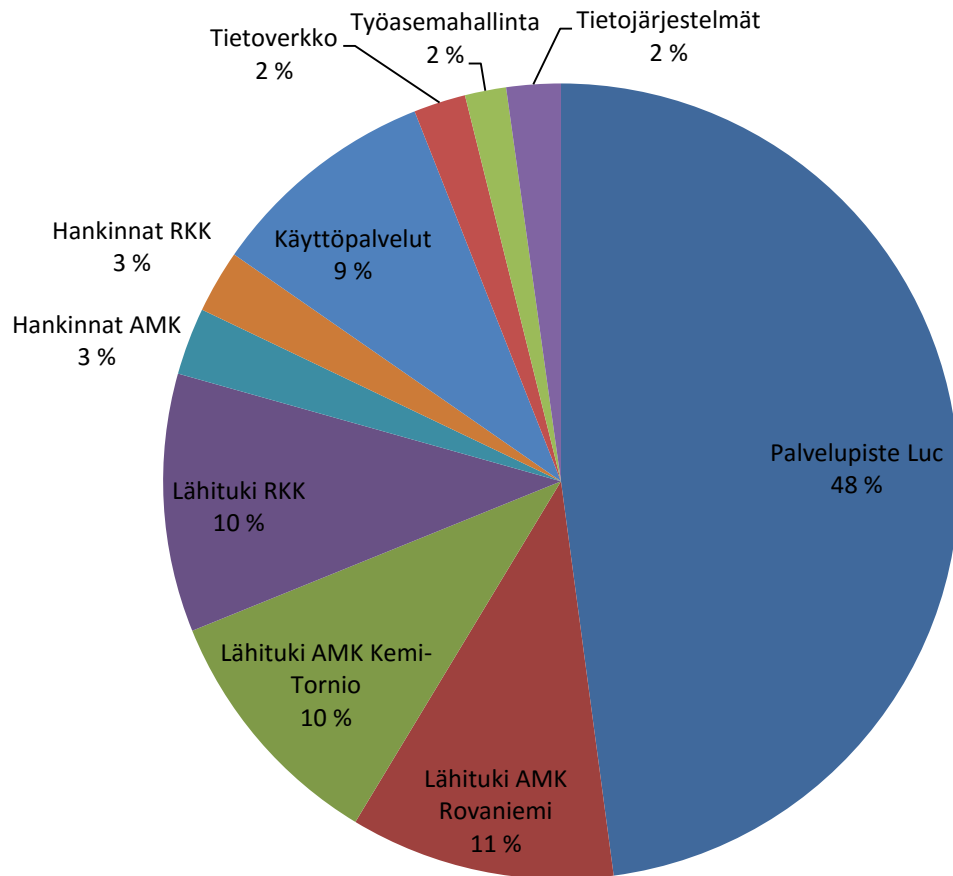
LapinAMK	623
LAO	330
LAMO	71
RKK	49
Uopi	45
Luc	7
SantaSport	9
<b>Yhteensä</b>	<b>1134</b>



## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	34
Hankinta/toimitus/palautus	68
Järjestelmät ja www-palvelut	56
Käyttäjätunnus	414
Ohjelmistot	128
Palvelin ja verkkolevy	31
Sähköposti	109
Tulostin/Scanneri	51
Verkkoyhteys	40
Työasema	109
Puhelin	44
Luc-kehitys	
Muu ongelma	50
<b>Total</b>	<b>1134</b>

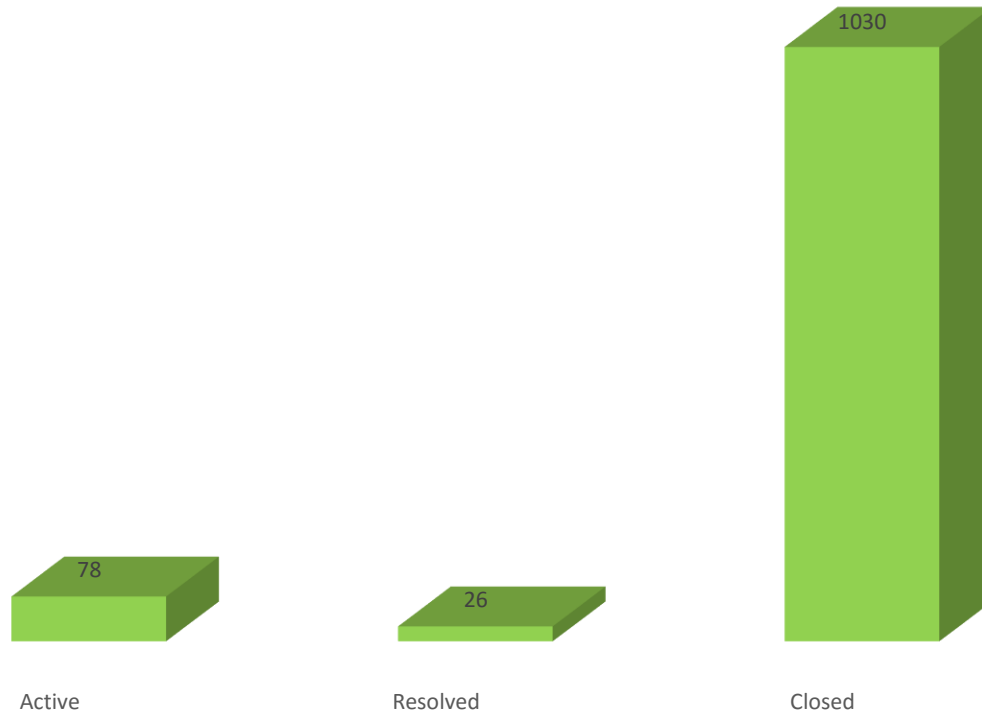


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	543
Lähituki AMK Rovaniemi	122
Lähituki AMK Kemi-Tornio	116
Lähituki RKK	119
Hankinnat AMK	31
Hankinnat RKK	29
Käyttöpalvelut	106
Tietoverkko	24
Työasemahallinta	19
Tietojärjestelmät	25
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	
<b>Yhteensä</b>	<b>1134</b>

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**