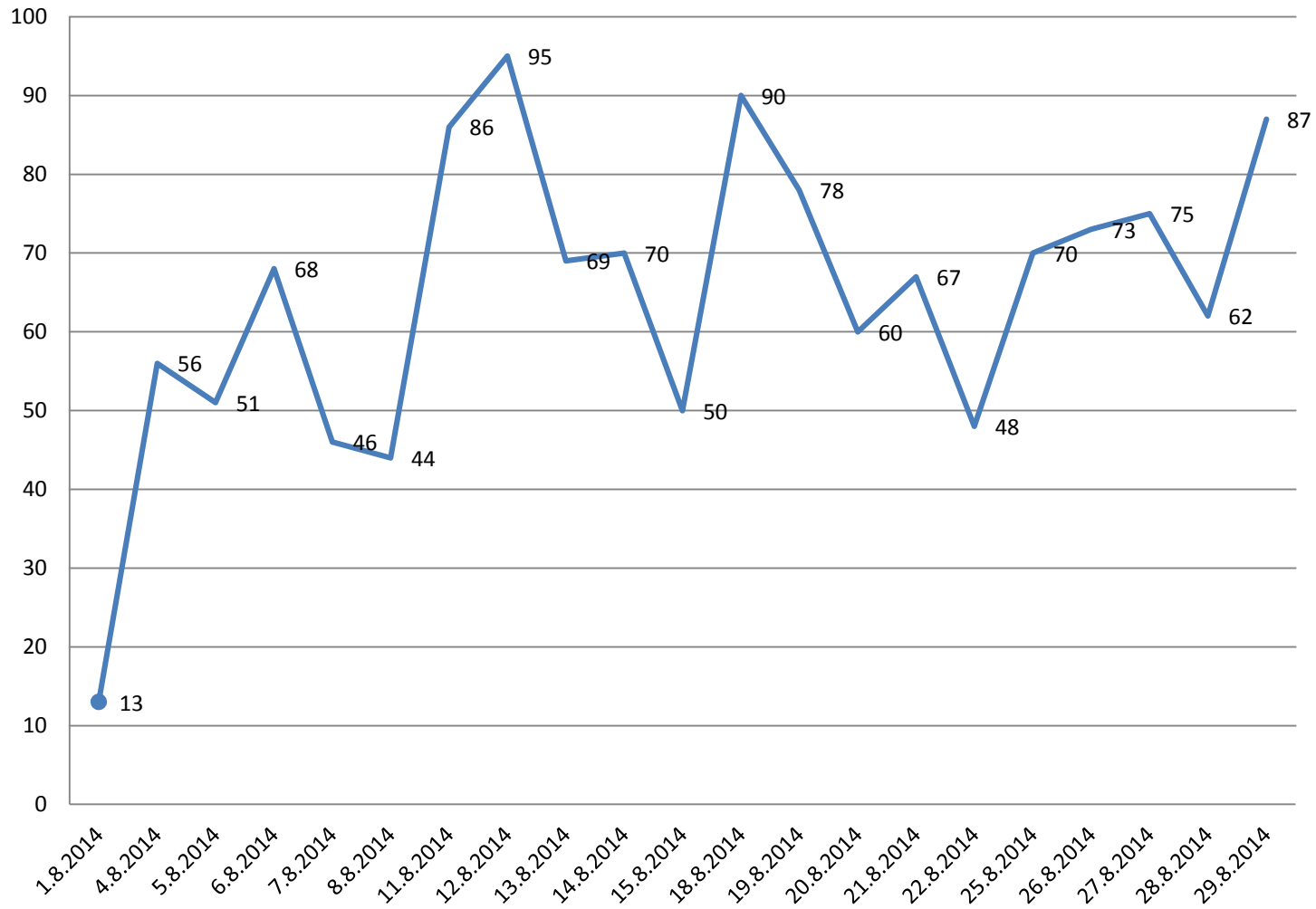


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Elokuu 2014

Reports August 2014

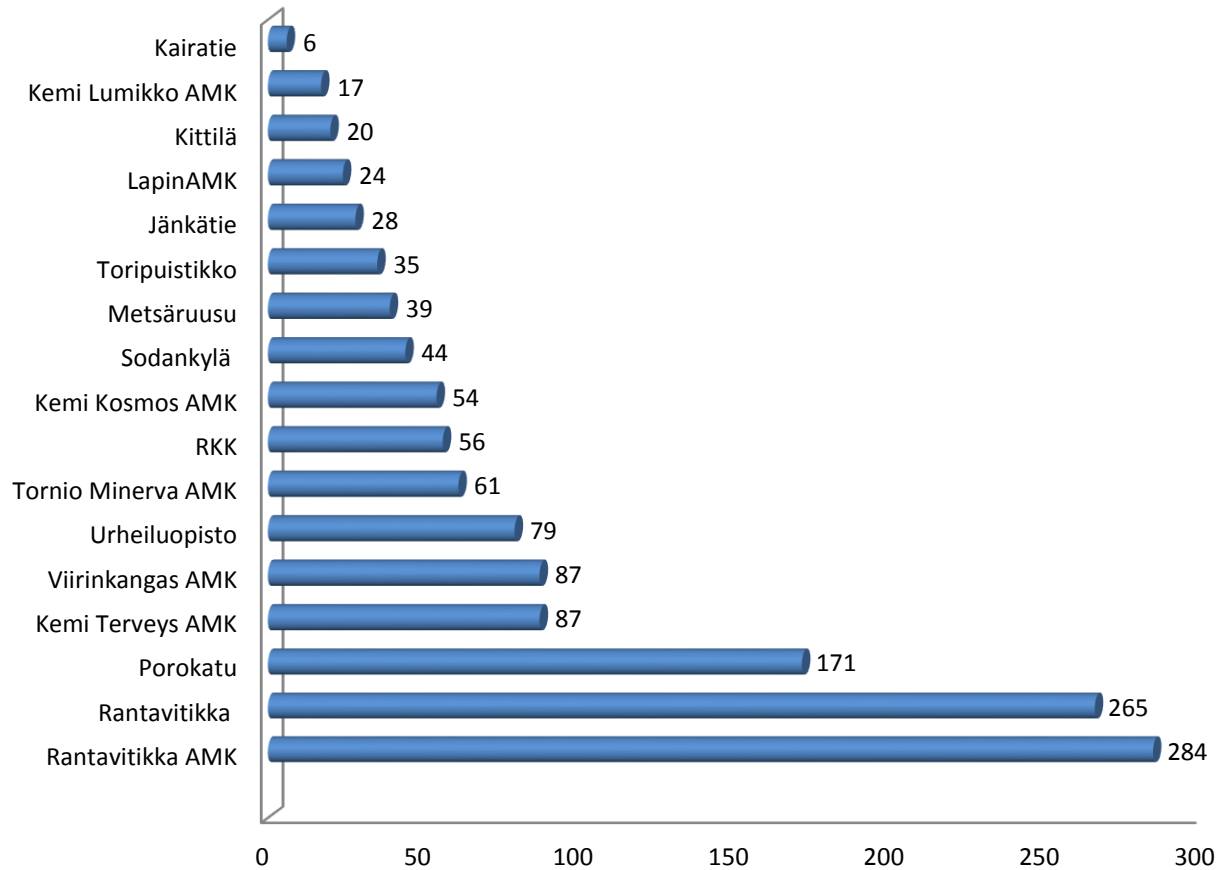
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1358

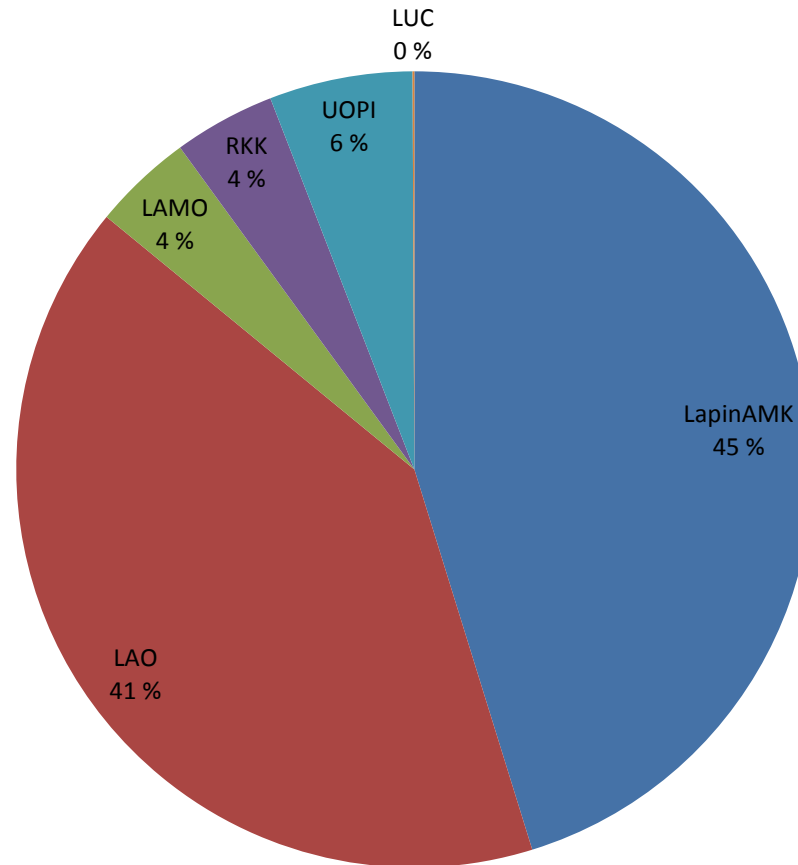
Keskiarvo/Average 64,67

Incidents Opened This Month By Location



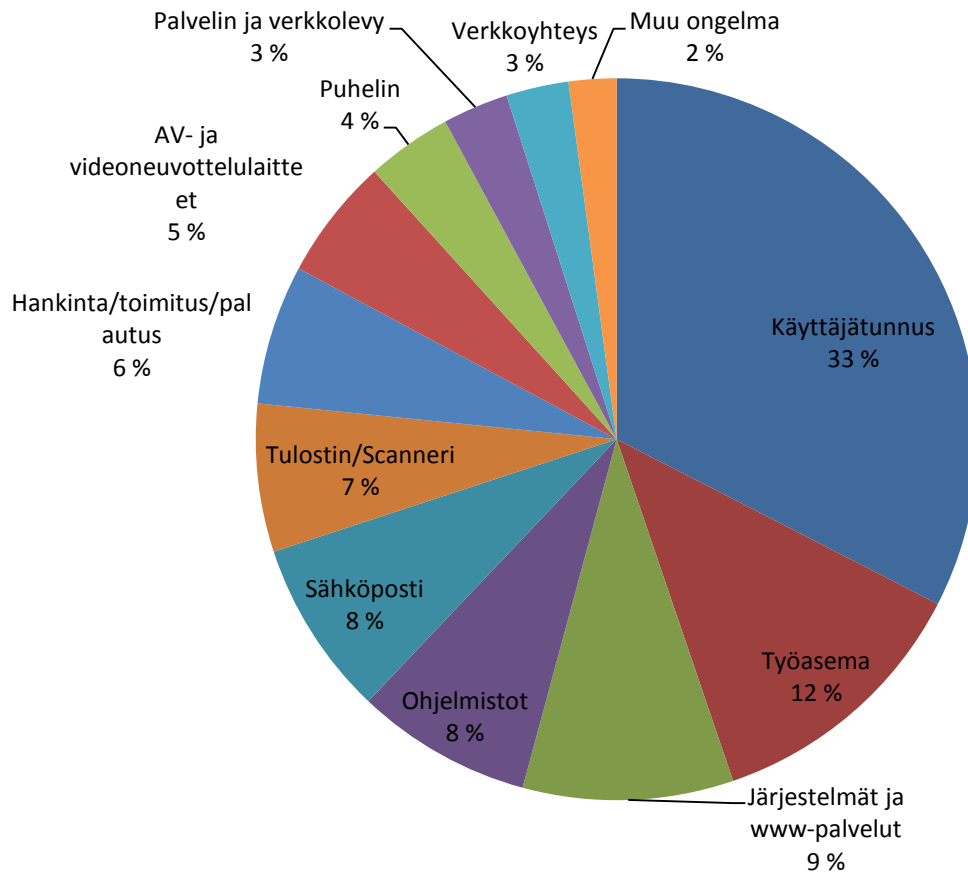
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	614
LAO	553
LAMO	55
RKK	56
UOPI	79
LUC	1
Yhteensä	1358

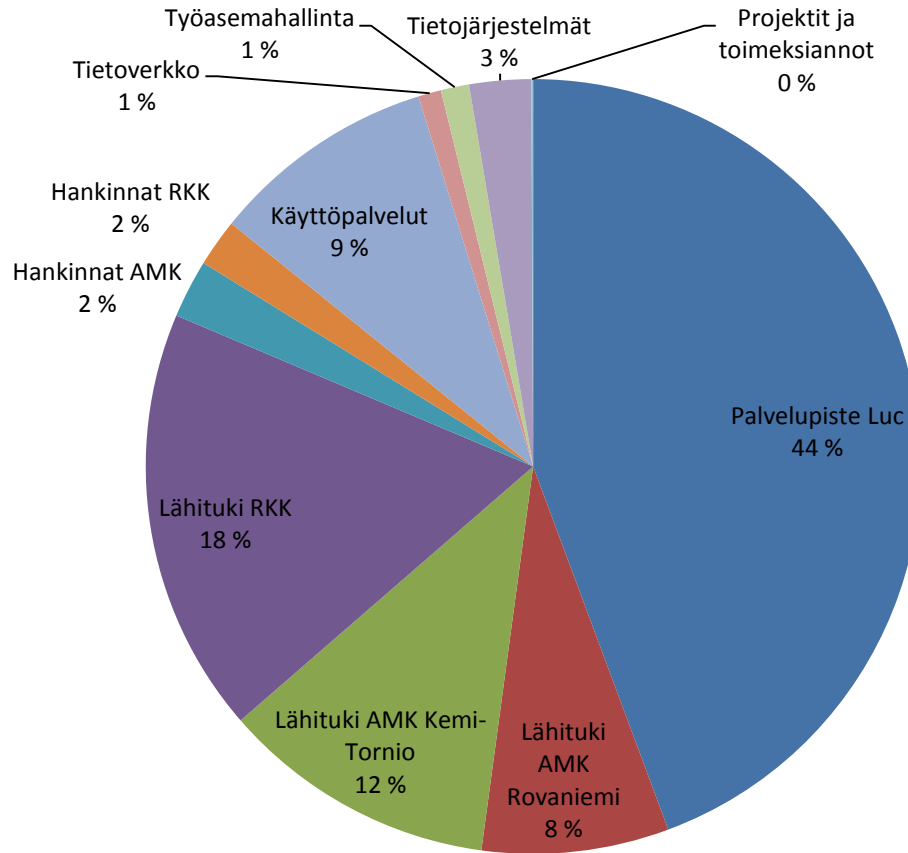
Avatut asiakkaiden mukaan



Käyttäjätunnus	442
Työasema	166
Järjestelmät ja www-palvelut	128
Ohjelmistot	107
Sähköposti	107
Tulostin/Scanneri	90
Hankinta/toimitus/palautus	85
AV- ja videoneuvottelulaitteet	74
Puhelin	52
Palvelin ja verkkolevy	40
Verkkoyhteys	38
Muu ongelma	29
Luc-kehitys	

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

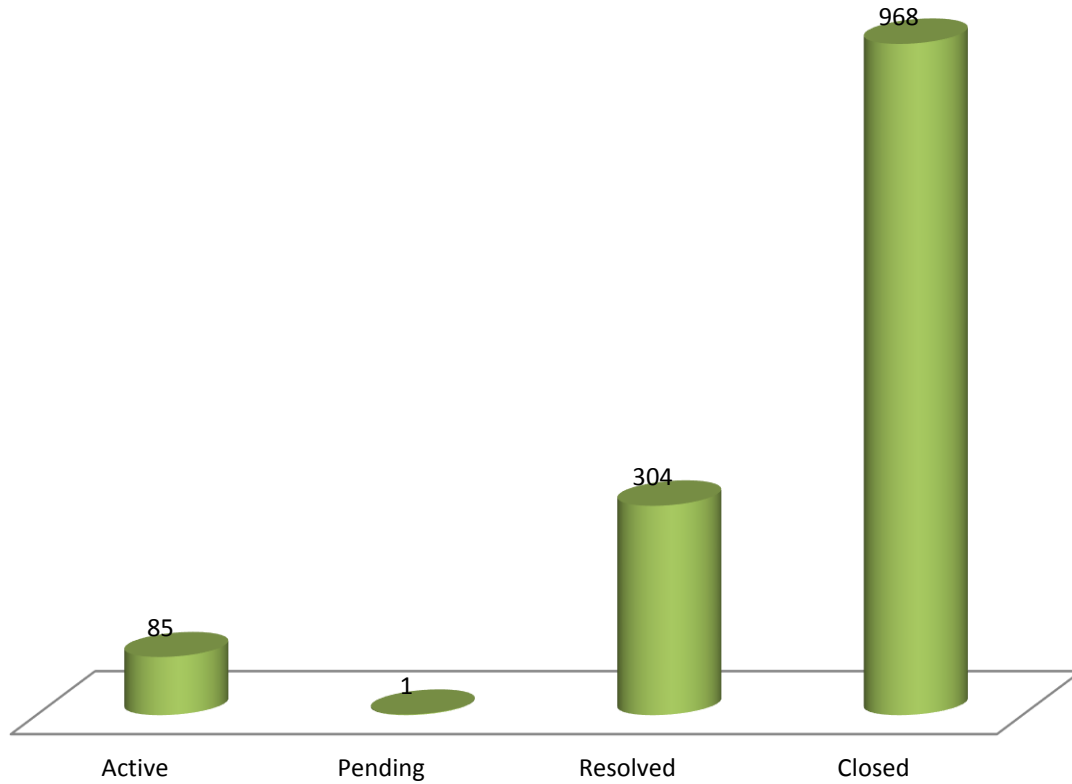


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	602
Lähituki AMK Rovaniemi	106
Lähituki AMK Kemi-Tornio	156
Lähituki RKK	241
Hankinnat AMK	33
Hankinnat RKK	27
Käyttöpalvelut	128
Tietoverkko	13
Työasemahallinta	16
Tietojärjestelmät	35
Projektit ja toimeksiannot	1

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN