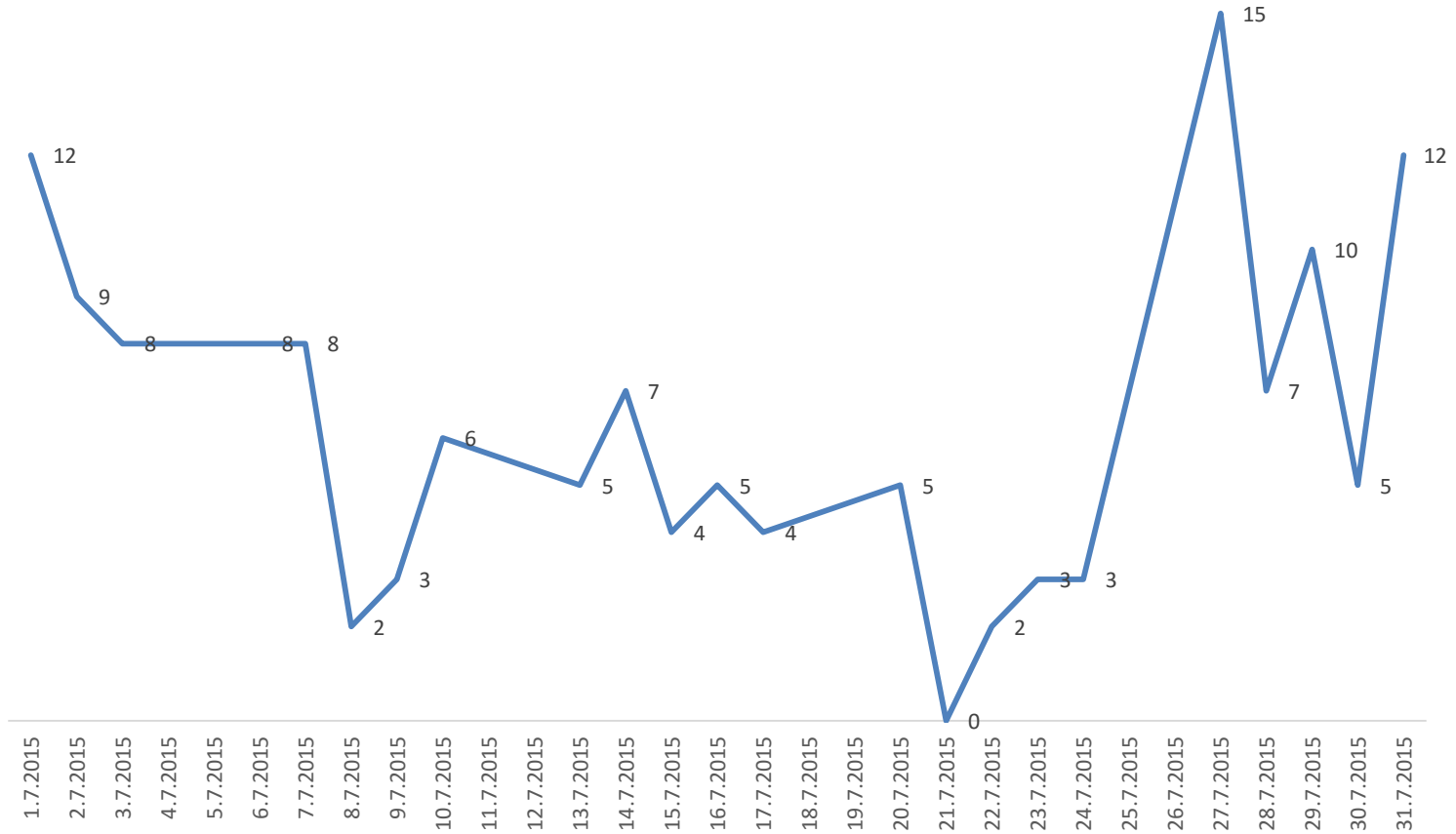


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Heinäkuu 2015

Reports July 2015

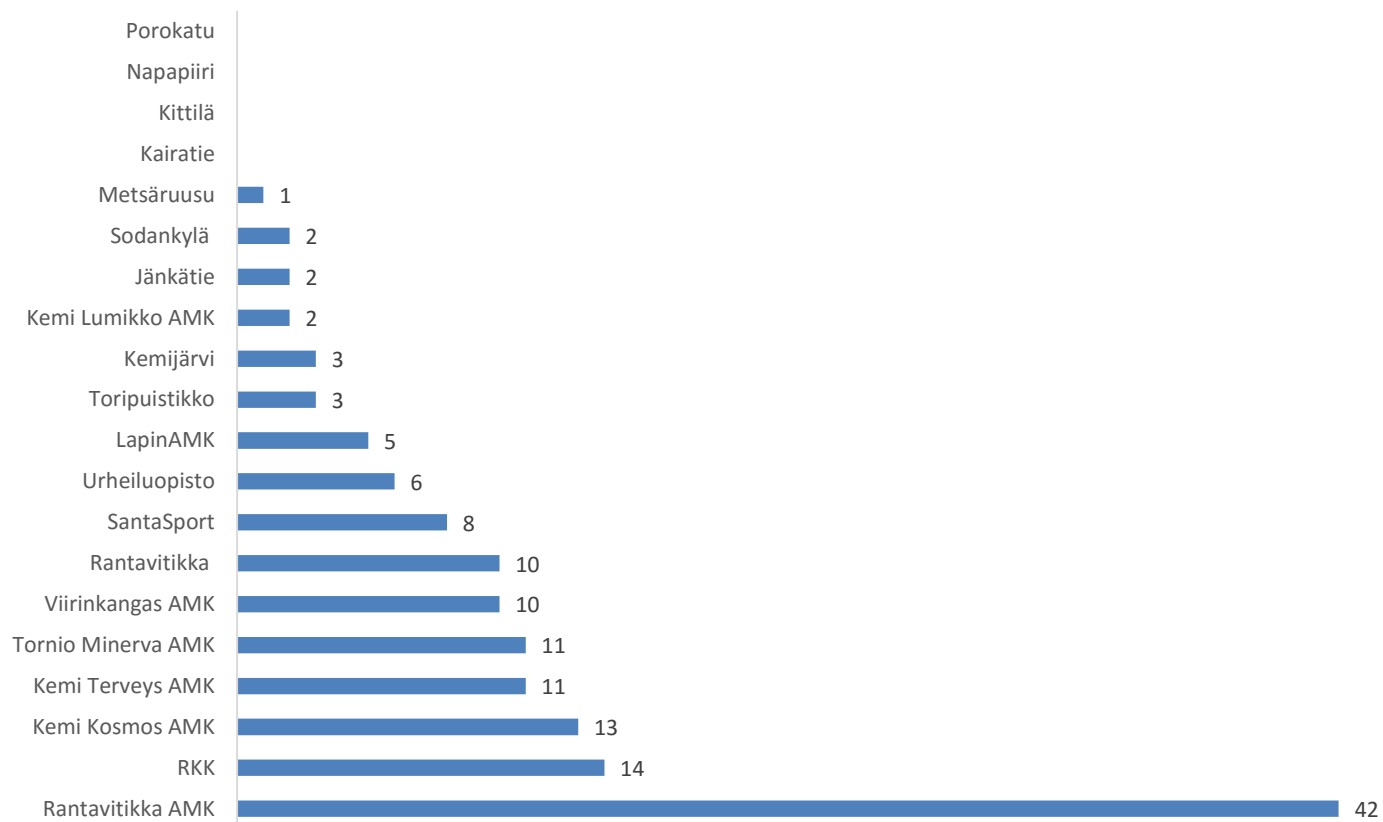
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 143

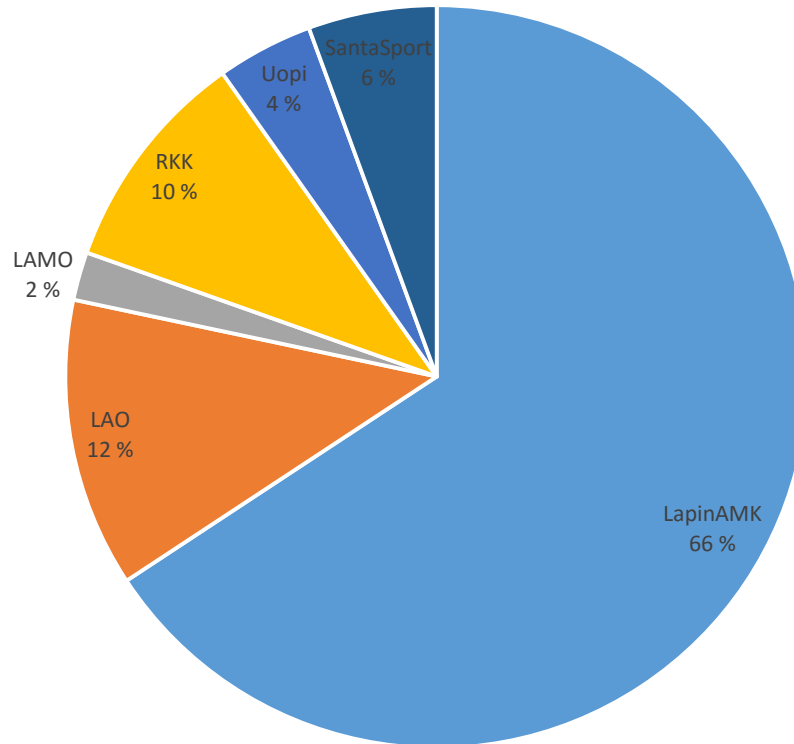
Keskiarvo/Average 6,22

Incidents Opened This Month By Location



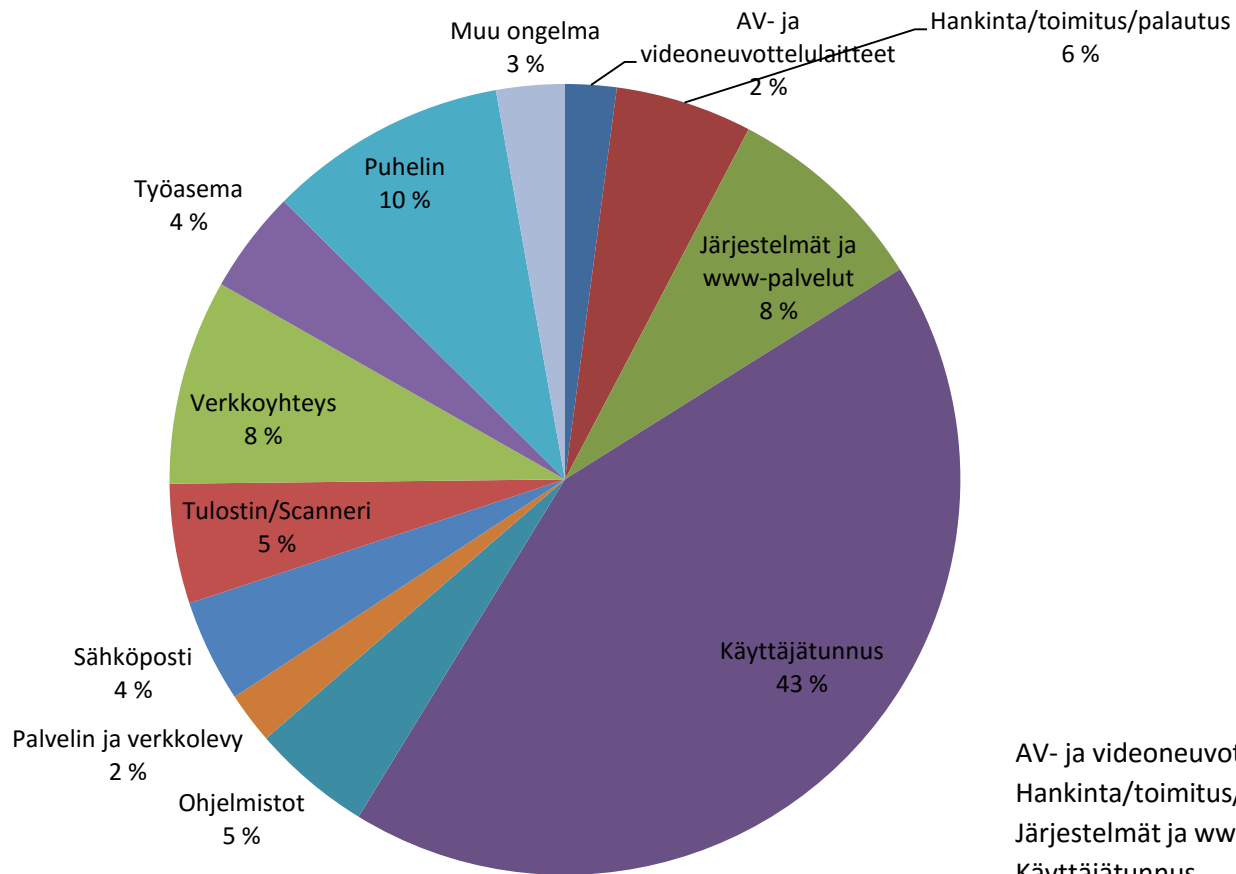
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

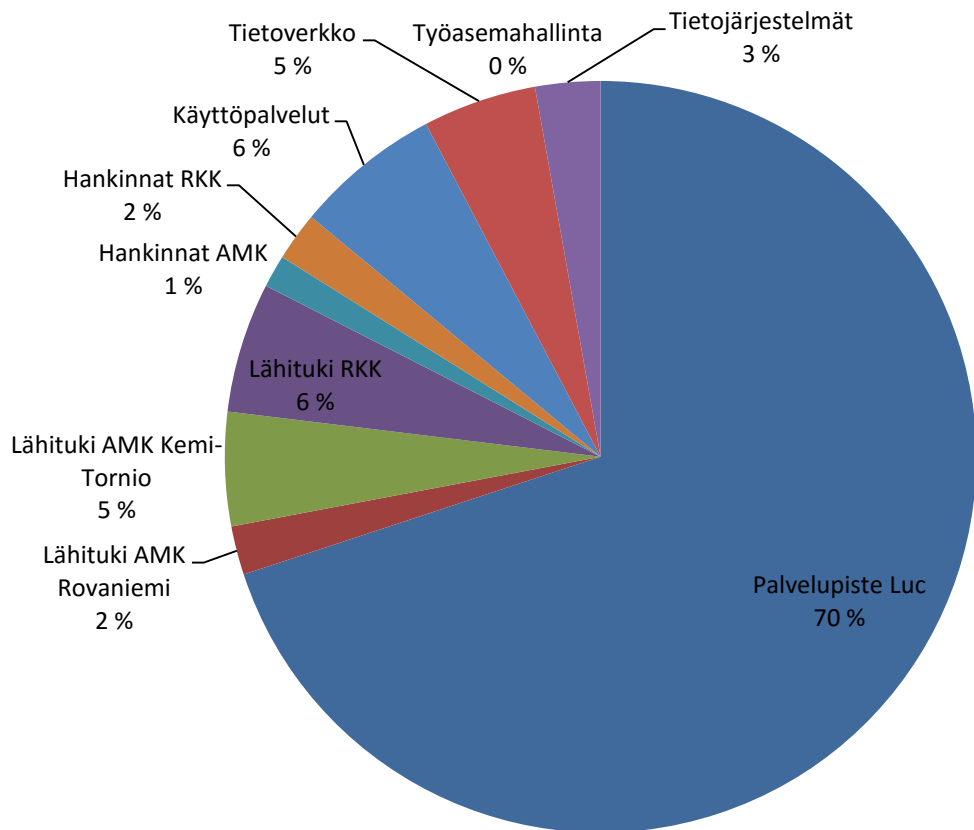
LapinAMK	94
LAO	18
LAMO	3
RKK	14
Uopi	6
Luc	
SantaSport	8
Yhteensä	143



AV- ja videoneuvottelulaitteet	3
Hankinta/toimitus/palautus	8
Järjestelmät ja www-palvelut	12
Käyttäjätunnus	61
Ohjelmistot	7
Palvelin ja verkkolevy	3
Sähköposti	6
Tulostin/Scanneri	7
Verkkoyhteys	12
Työasema	6
Puhelin	14
Luc-kehitys	4
Muu ongelma	4

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

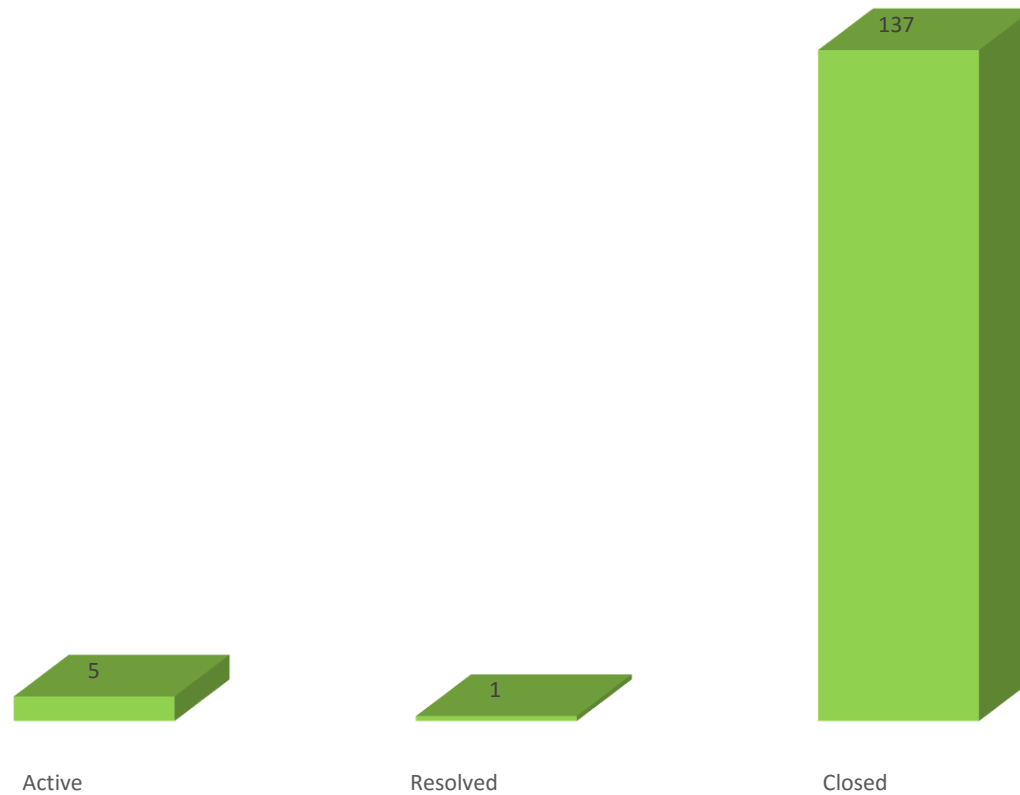


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	100
Lähituki AMK Rovaniemi	3
Lähituki AMK Kemi-Tornio	7
Lähituki RKK	8
Hankinnat AMK	2
Hankinnat RKK	3
Käyttöpalvelut	9
Tietoverkko	7
Työasemahallinta	0
Tietojärjestelmät	4
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	
Yhteensä	143

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN