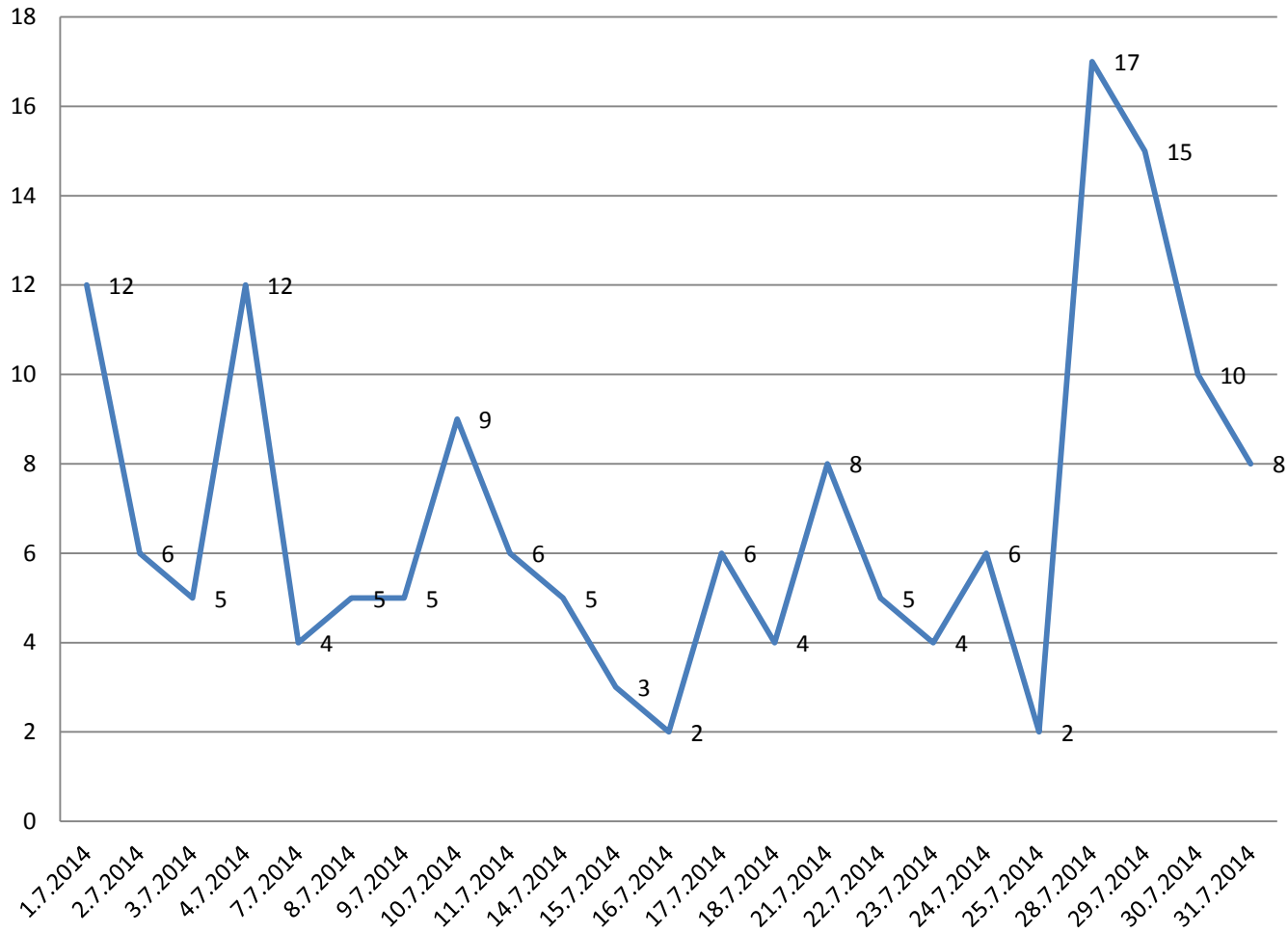


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Heinäkuu 2014

Reports July 2014

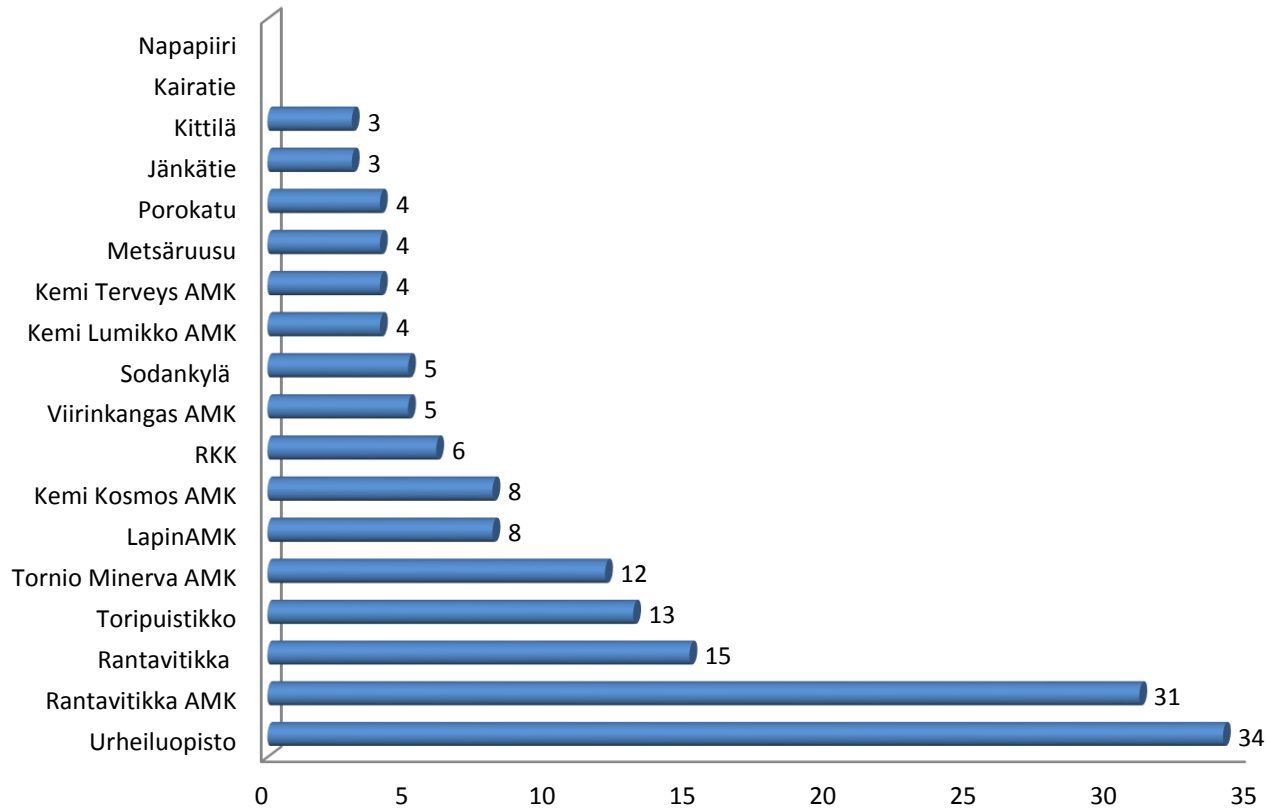
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 159

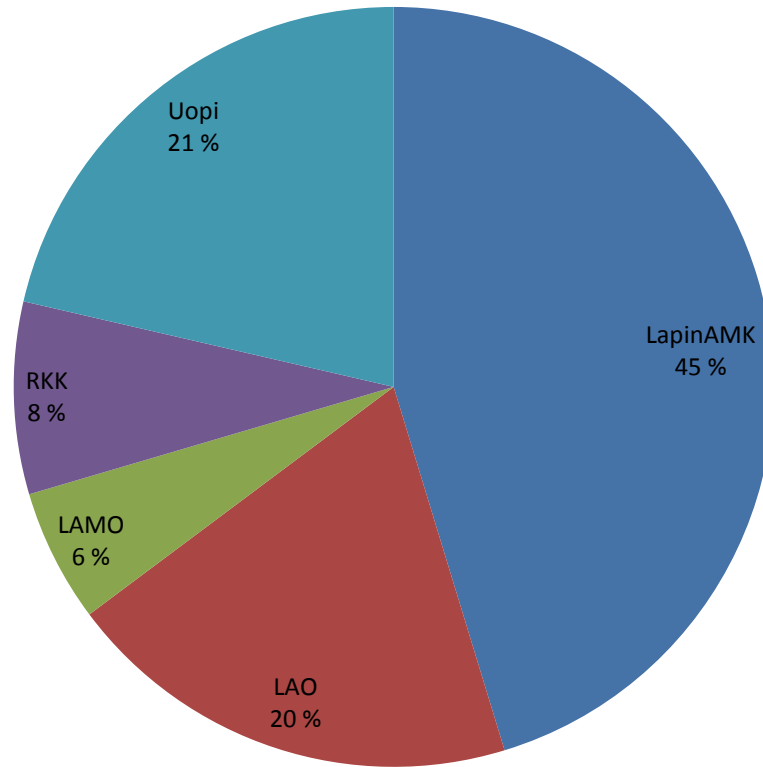
Keskiarvo/Average 6,91

## Incidents Opened This Month By Location



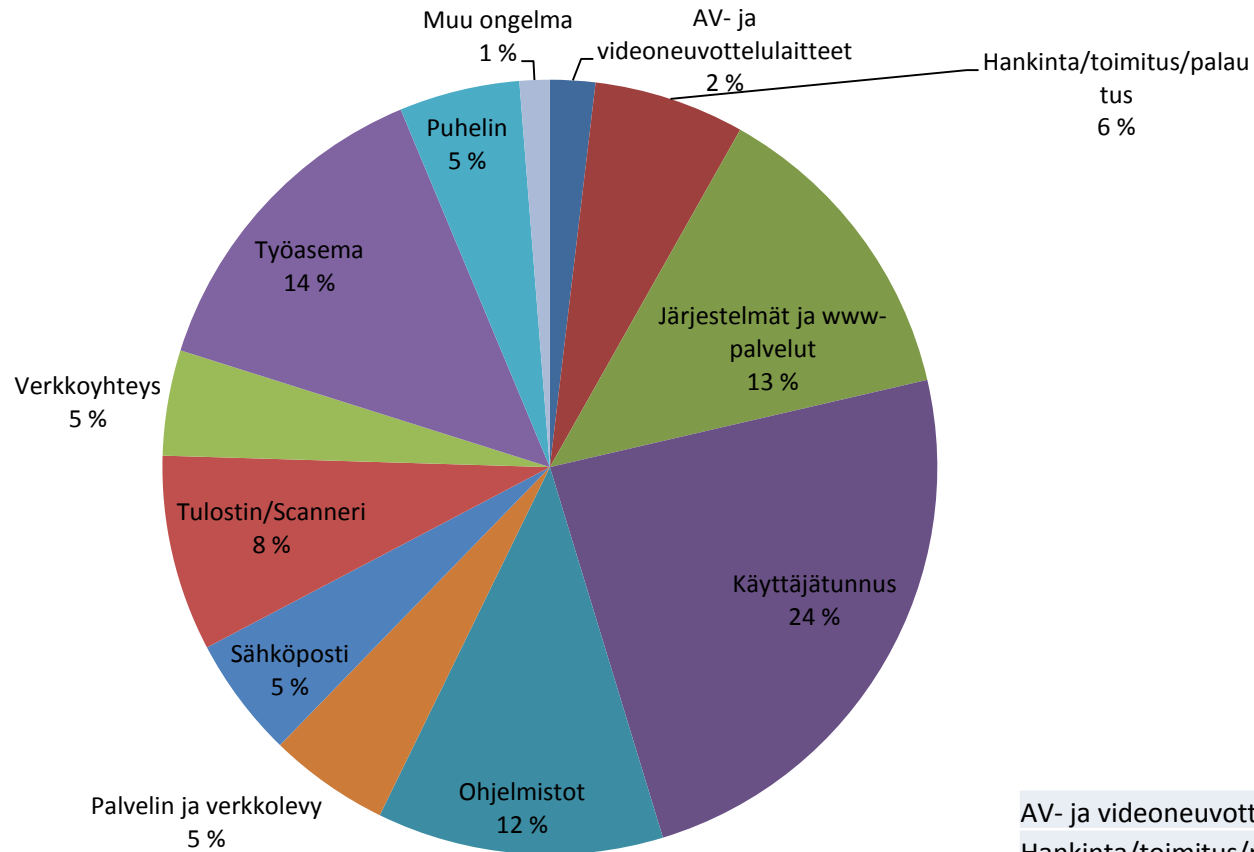
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



**Avatut asiakkaiden mukaan**

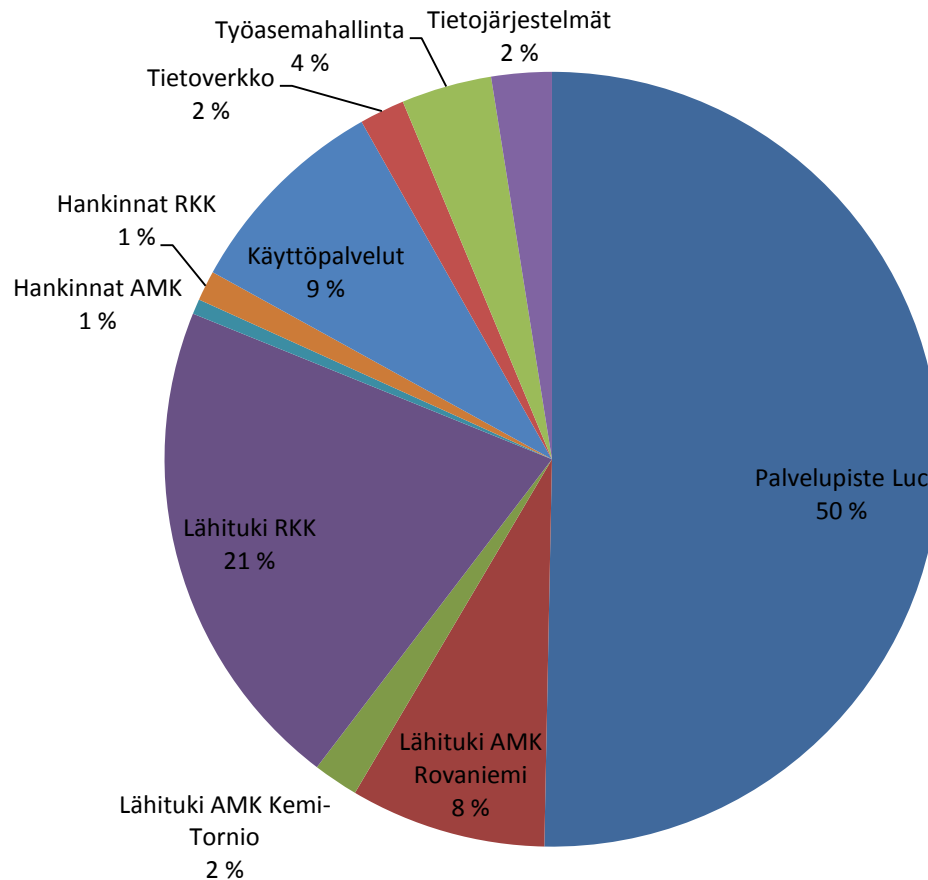
LapinAMK	72
LAO	31
LAMO	9
RKK	13
Uopi	34
Luc	



AV- ja videoneuvottelulaitteet	3
Hankinta/toimitus/palautus	10
Järjestelmät ja www-palvelut	21
Käyttäjätunnus	38
Ohjelmistot	19
Palvelin ja verkkolevy	8
Sähköposti	8
Tulostin/Scanneri	13
Verkkoyhteys	7
Työasema	22
Puhelin	8
Luc-kehitys	
Muu ongelma	2

## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

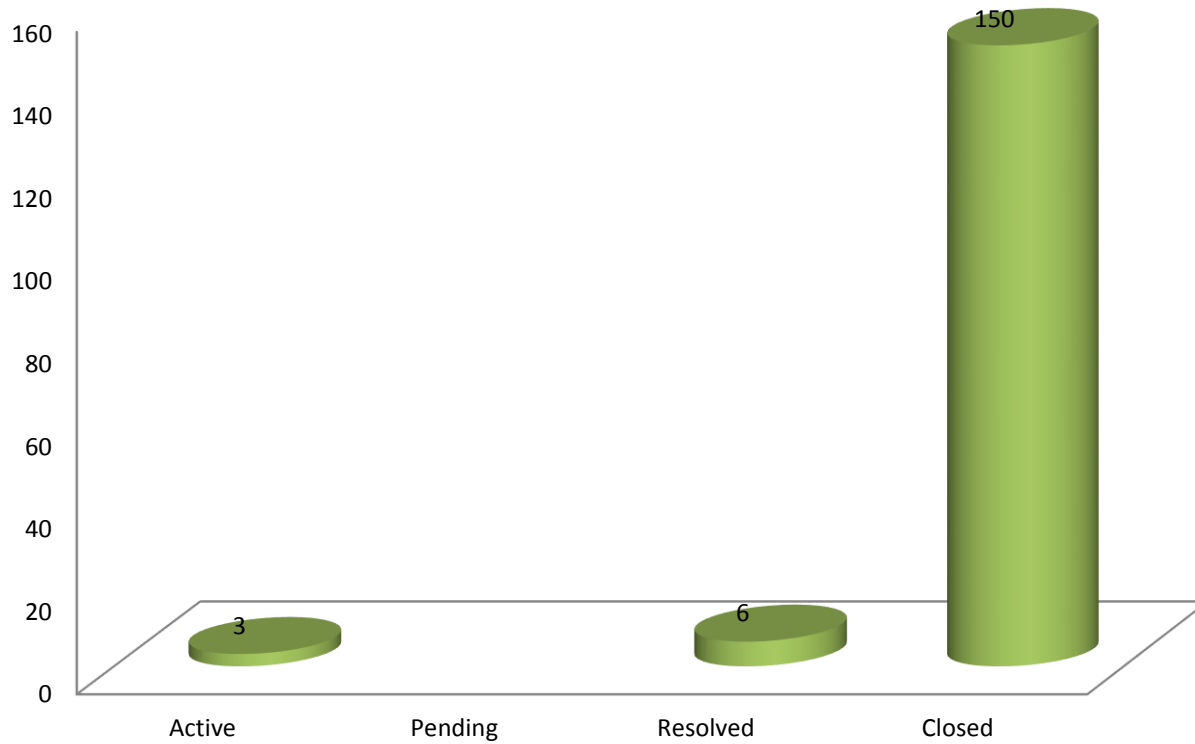


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	80
Lähituki AMK Rovaniemi	13
Lähituki AMK Kemi-Tornio	3
Lähituki RKK	33
Hankinnat AMK	1
Hankinnat RKK	2
Käyttöpalvelut	14
Tietoverkko	3
Työasemahallinta	6
Tietojärjestelmät	4
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**