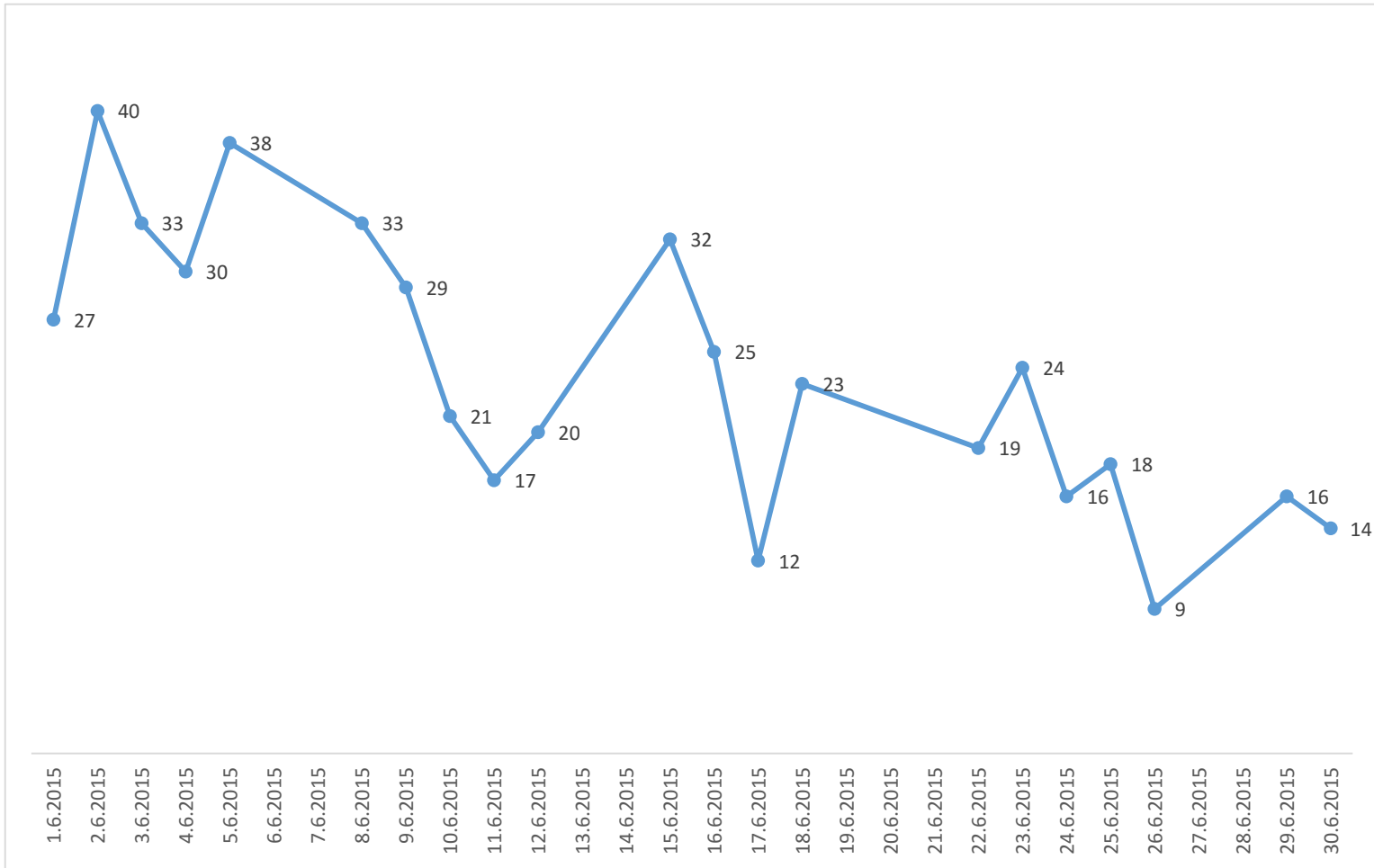


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Kesäkuu 2015

Reports June 2015

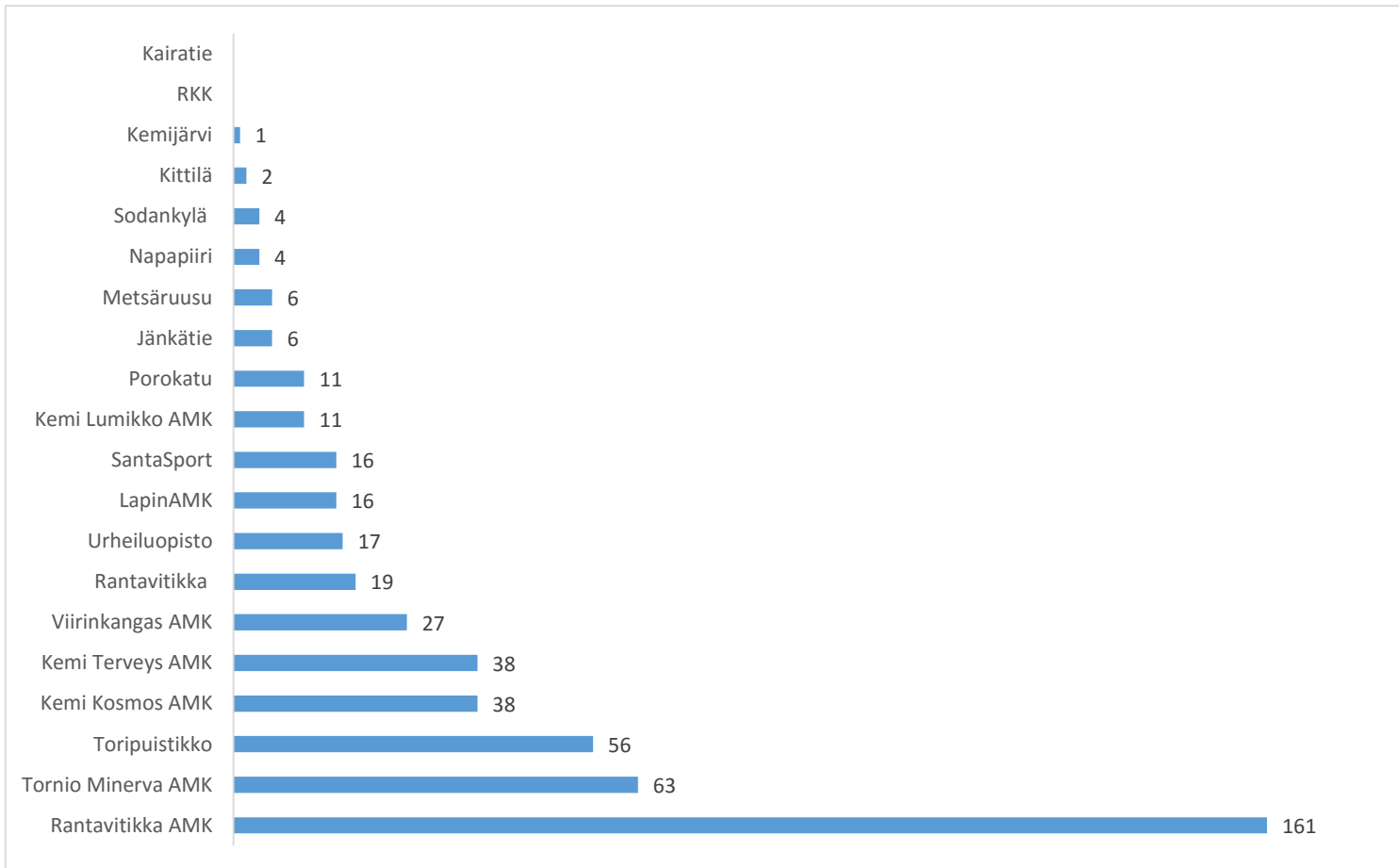
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 496

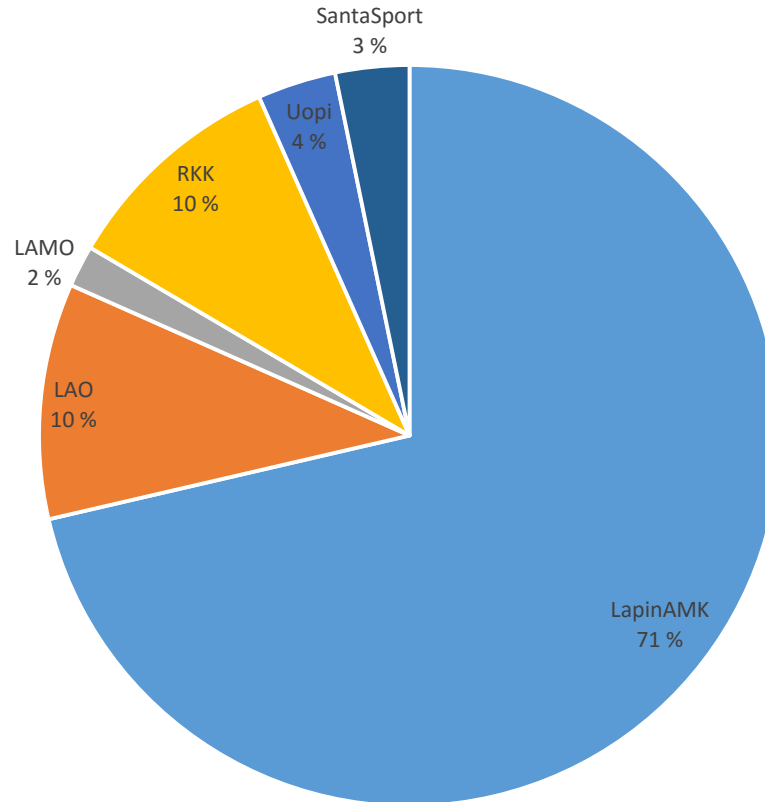
Keskiarvo/Average 23,62

Incidents Opened This Month By Location



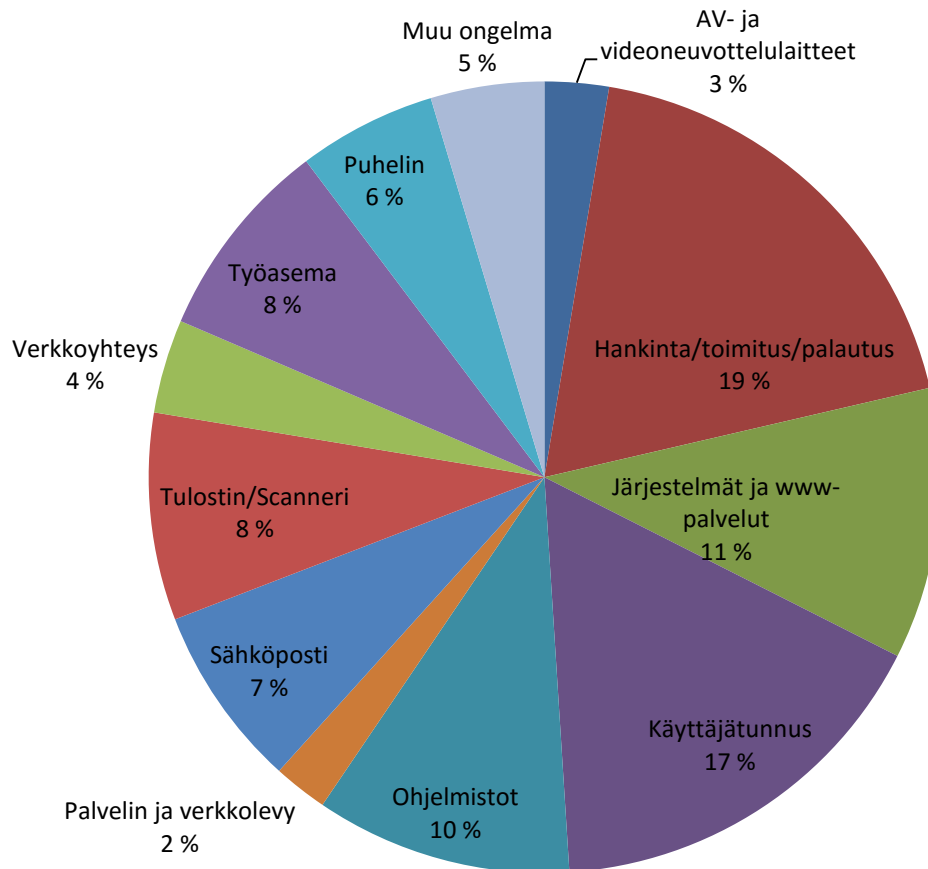
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

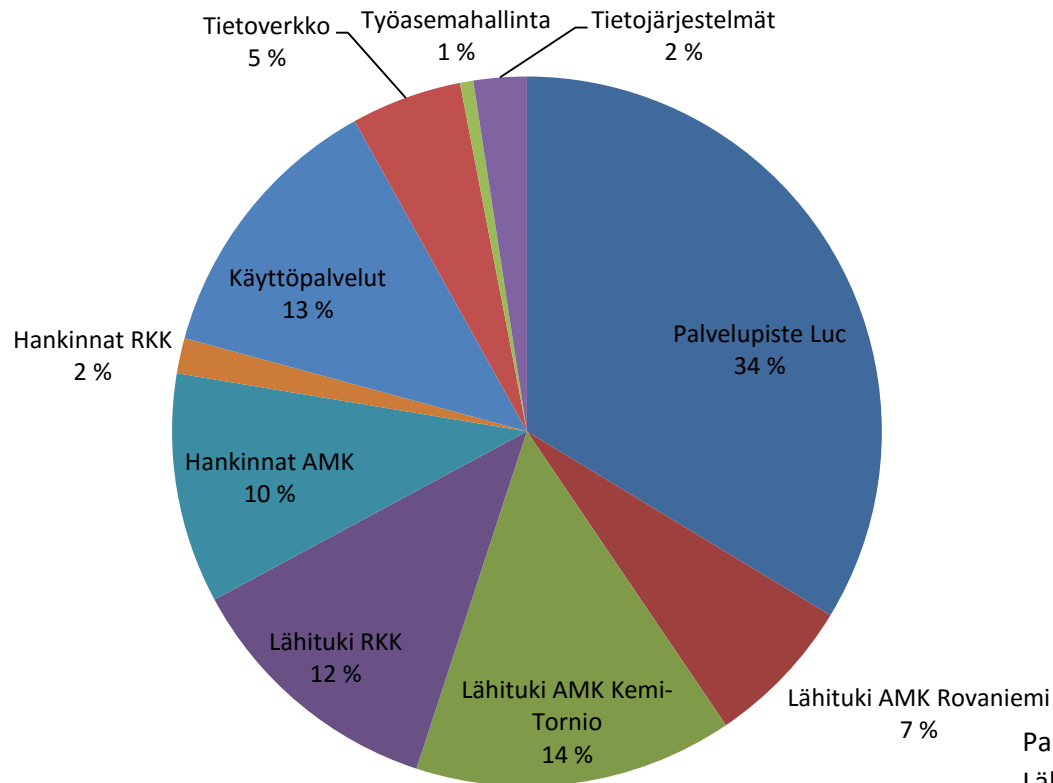
LapinAMK	354
LAO	51
LAMO	9
RKK	49
Uopi	17
Luc	
SantaSport	16
Yhteensä	496



Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	13
Hankinta/toimitus/palautus	93
Järjestelmät ja www-palvelut	55
Käyttäjätunnus	82
Ohjelmistot	52
Palvelin ja verkkolevy	11
Sähköposti	37
Tulostin/Scanneri	42
Verkkoyhteys	19
Työasema	41
Puhelin	28
Luc-kehitys	
Muu ongelma	23
Kokonaismäärä	496

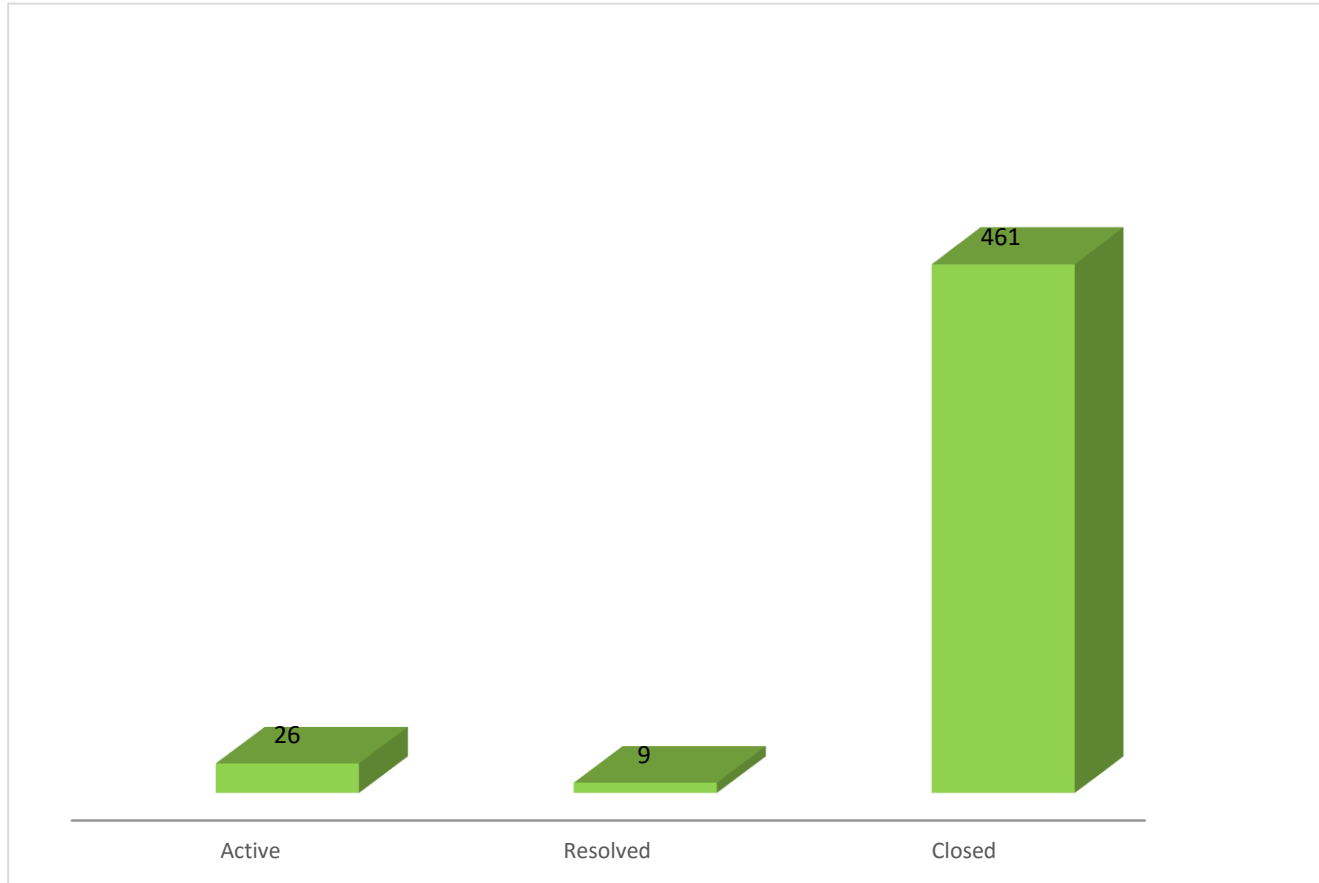


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	167
Lähituki AMK Rovaniemi	34
Lähituki AMK Kemi-Tornio	72
Lähituki RKK	60
Hankinnat AMK	52
Hankinnat RKK	8
Käyttöpalvelut	63
Tietoverkko	25
Työasemahallinta	3
Tietojärjestelmät	12
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	
Yhteensä	496

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN