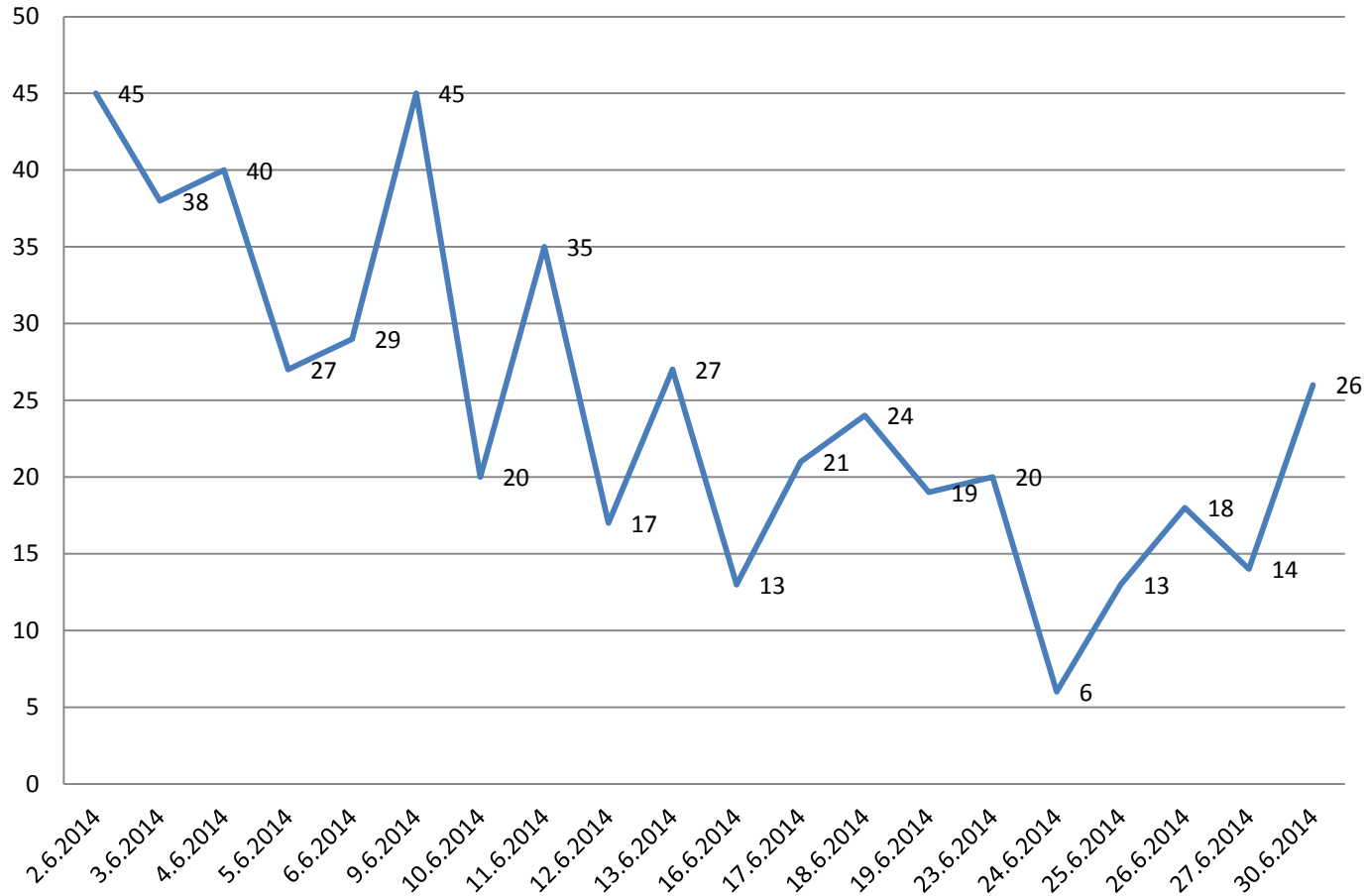


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Kesäkuu 2014

Reports June 2014

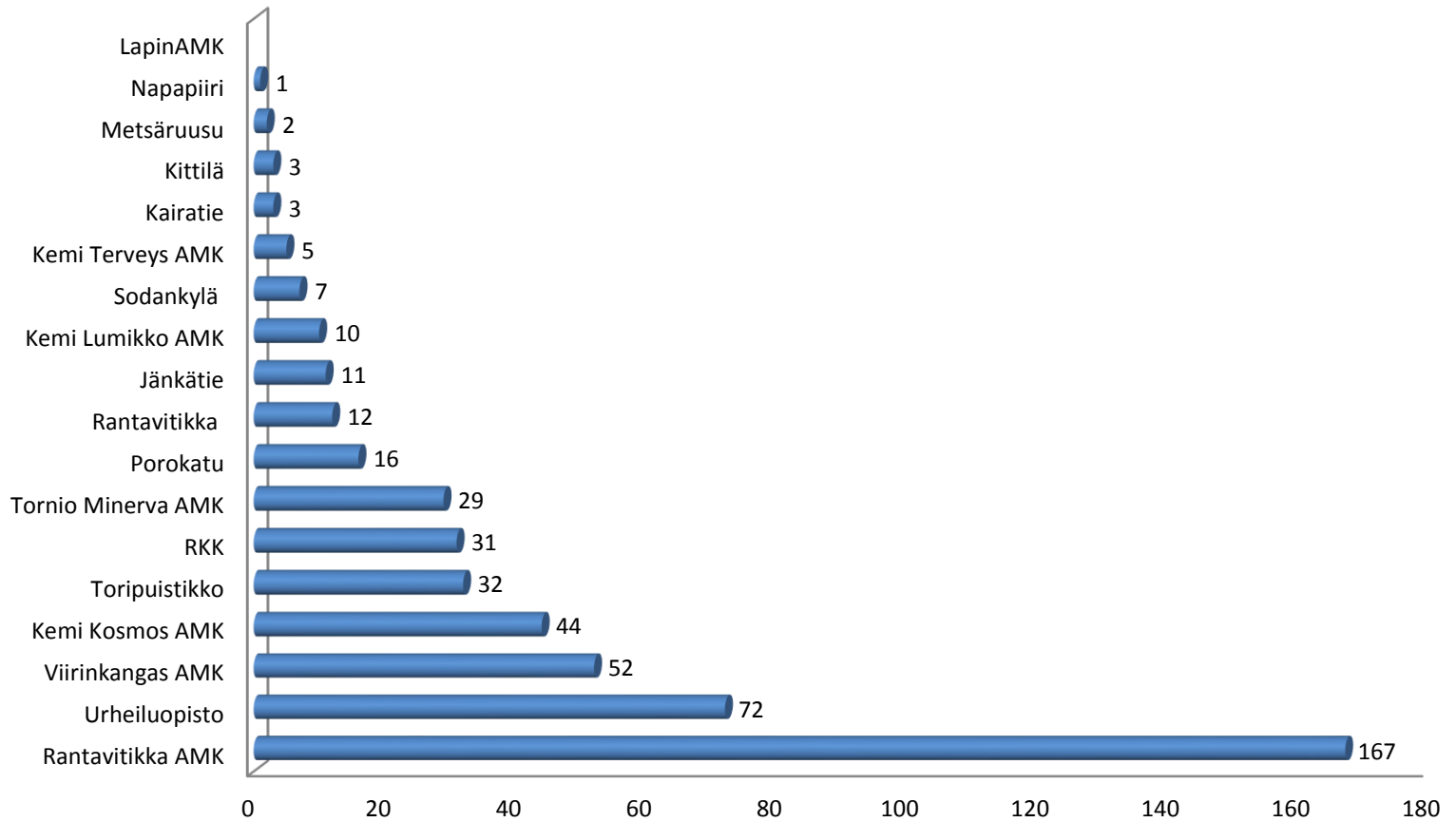
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 497

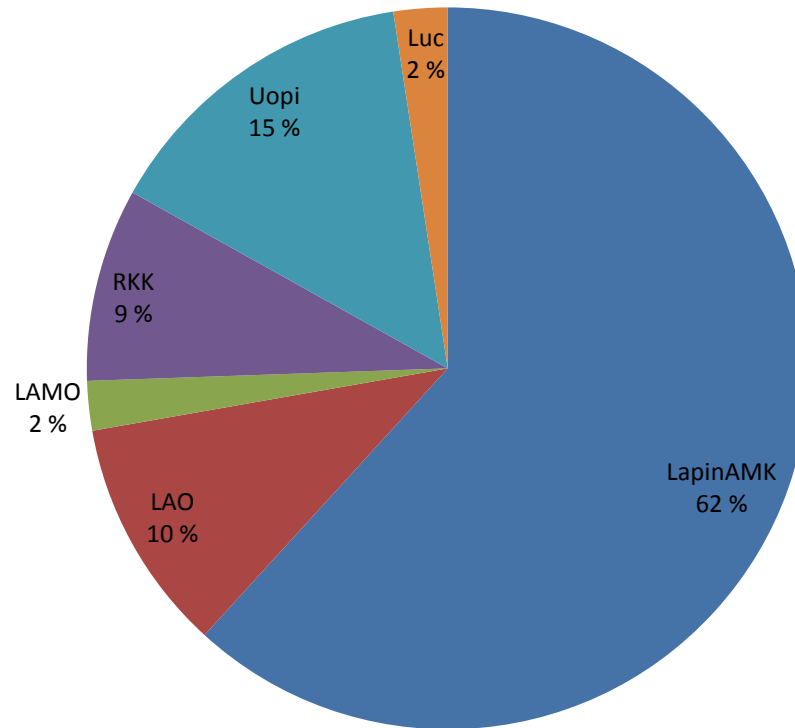
Keskiarvo/Average 24,85

## Incidents Opened This Month By Location



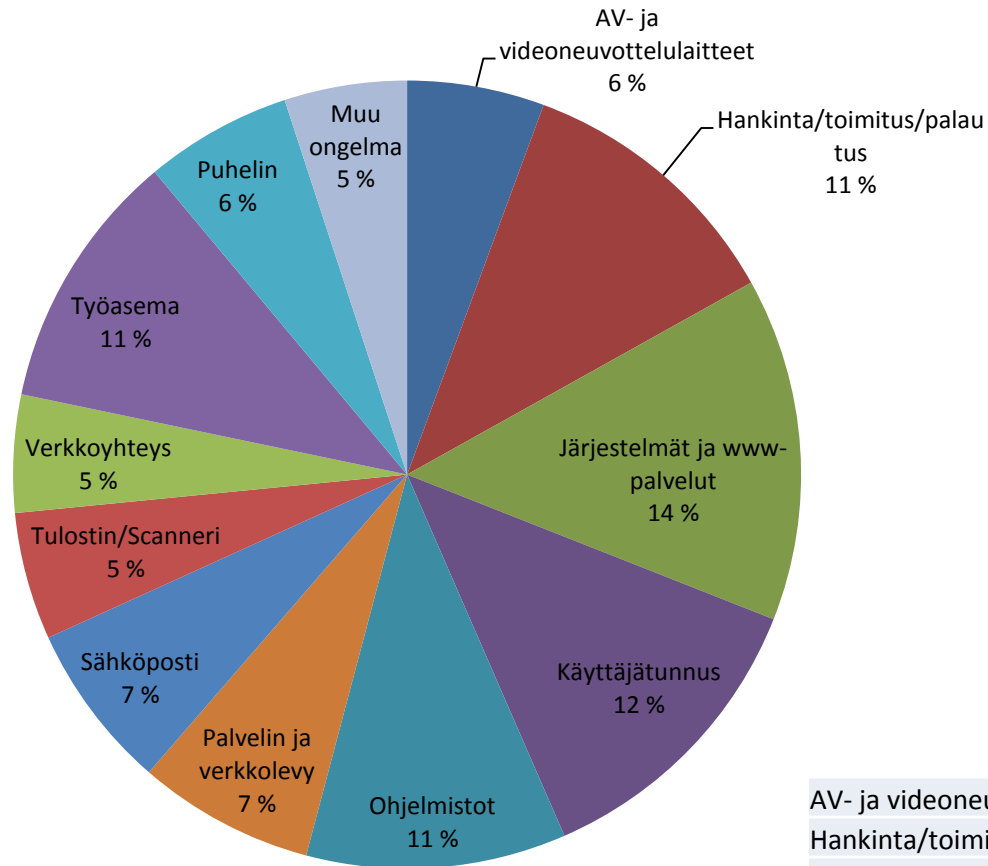
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

## Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	307
LAO	52
LAMO	11
RKK	43
Uopi	72
Luc	12

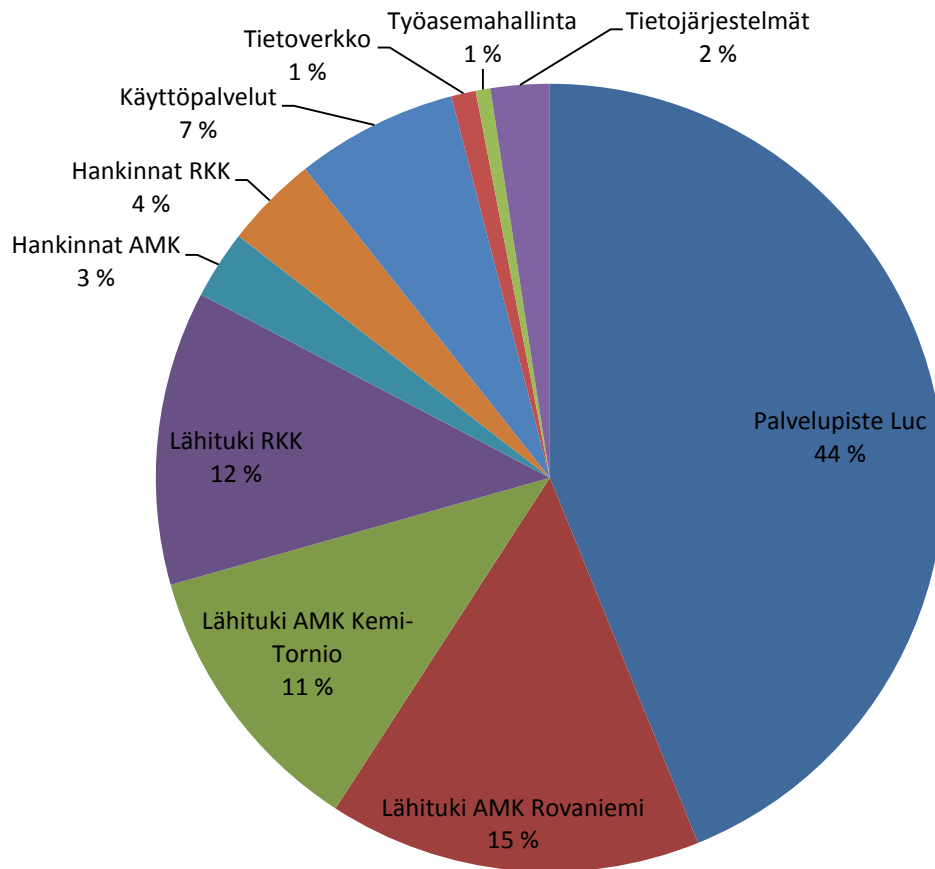
**Avatut asiakkaiden mukaan**



## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

AV- ja videoneuvottelulaitteet	28
Hankinta/toimitus/palautus	56
Järjestelmät ja www-palvelut	70
Käyttäjätunnus	62
Ohjelmistot	53
Palvelin ja verkkolevy	36
Sähköposti	34
Tulostin/Scanneri	26
Verkkoyhteys	24
Työasema	53
Puhelin	30
Luc-kehitys	
Muu ongelma	25

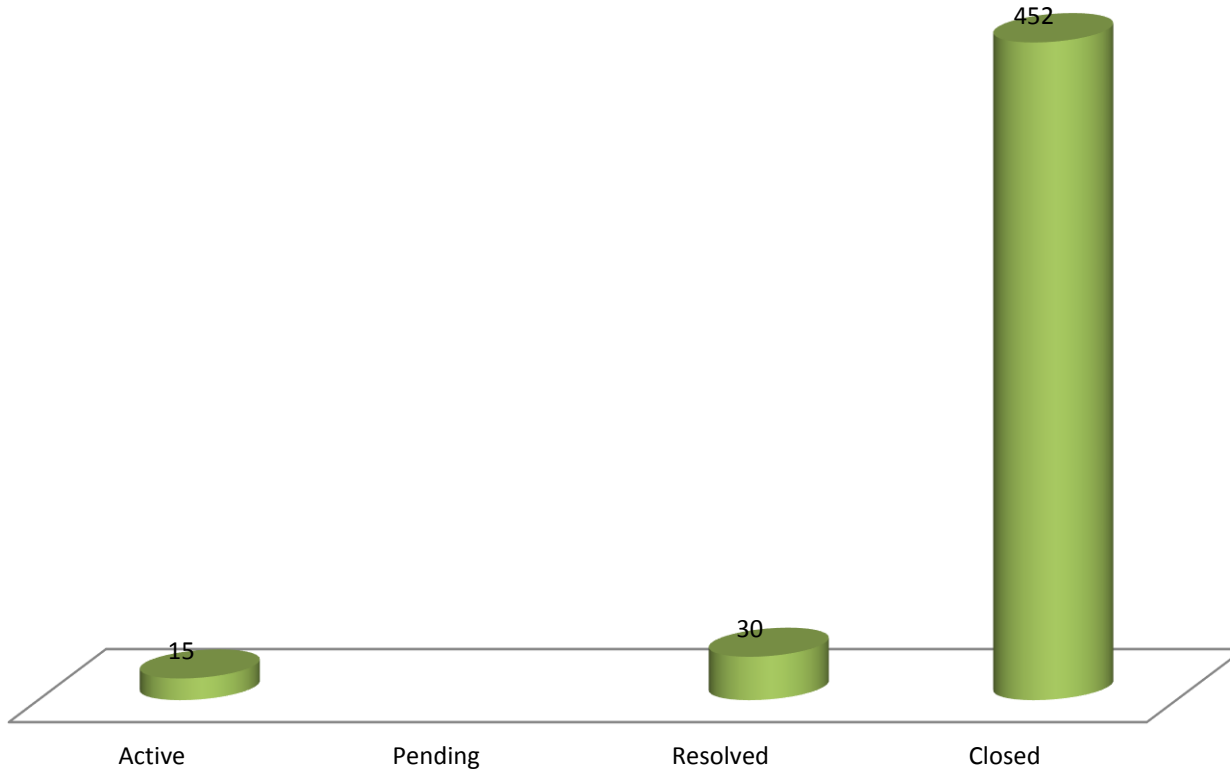


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	218
Lähituki AMK Rovaniemi	76
Lähituki AMK Kemi-Tornio	57
Lähituki RKK	60
Hankinnat AMK	14
Hankinnat RKK	19
Käyttöpalvelut	33
Tietoverkko	5
Työasemahallinta	3
Tietojärjestelmät	12
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	

# Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**