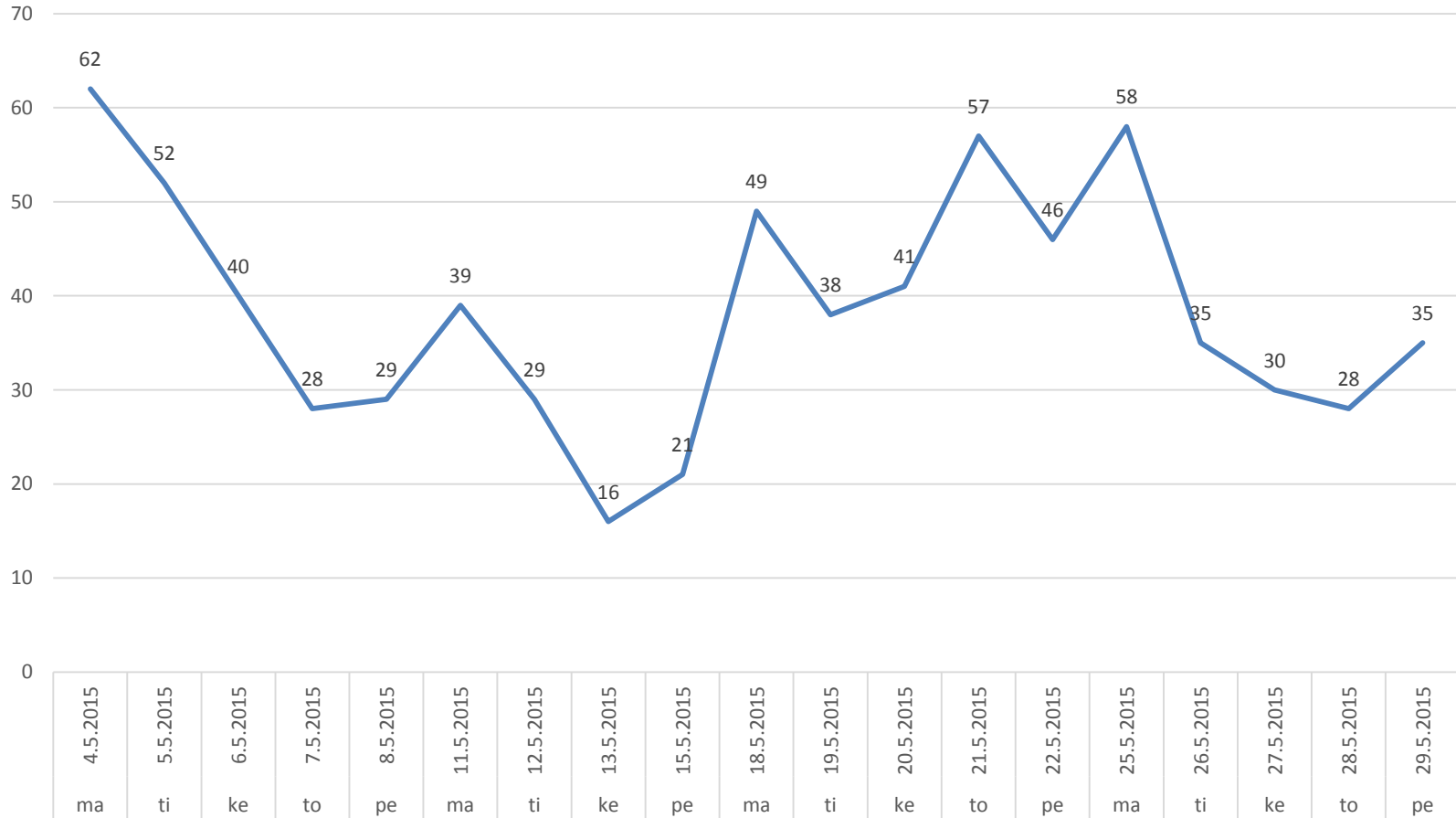


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Toukokuu 2015

Reports May 2015

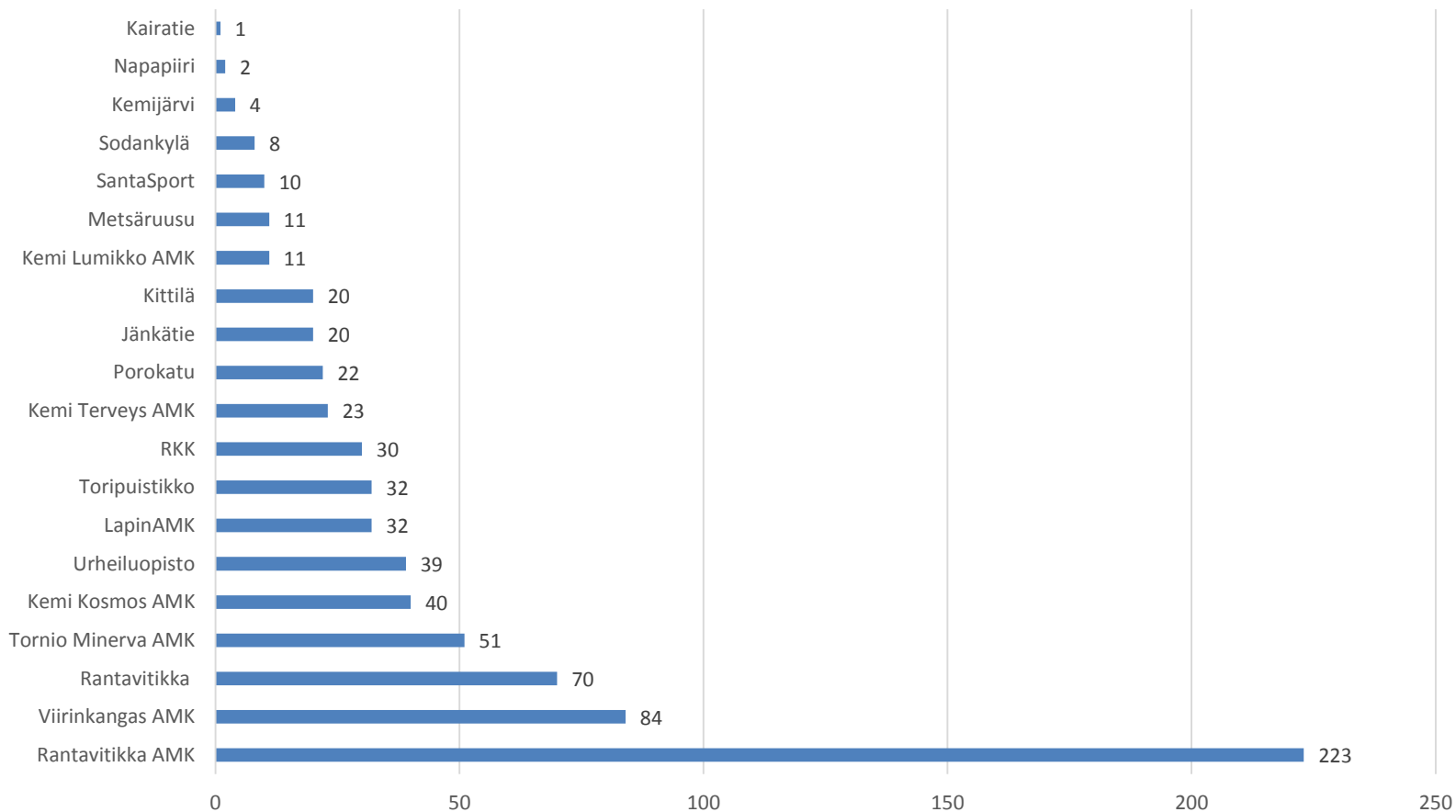
Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 733

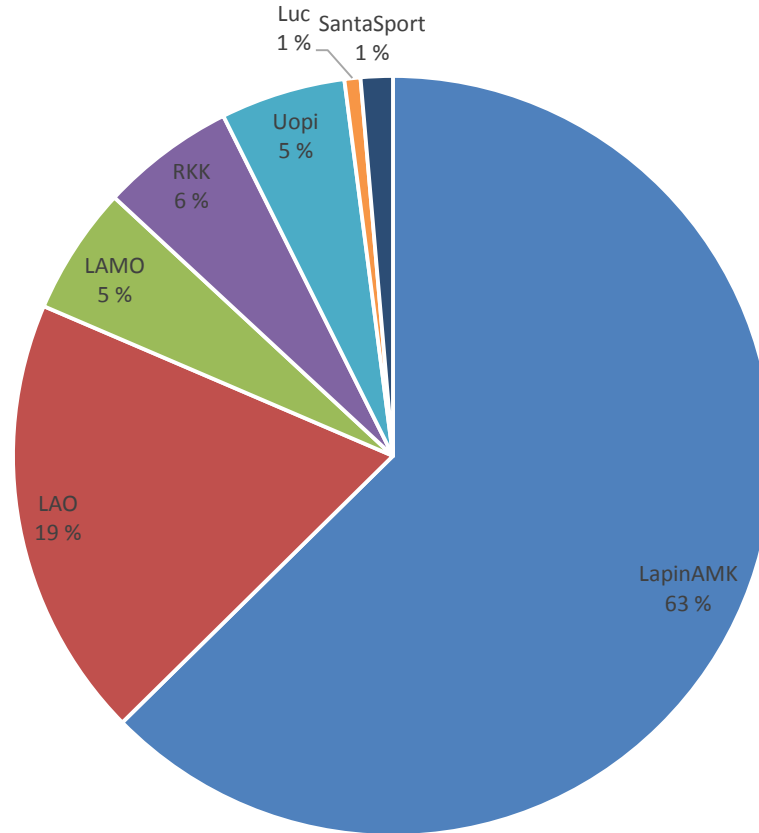
Keskiarvo/Average 38,58

Incidents Opened This Month By Location



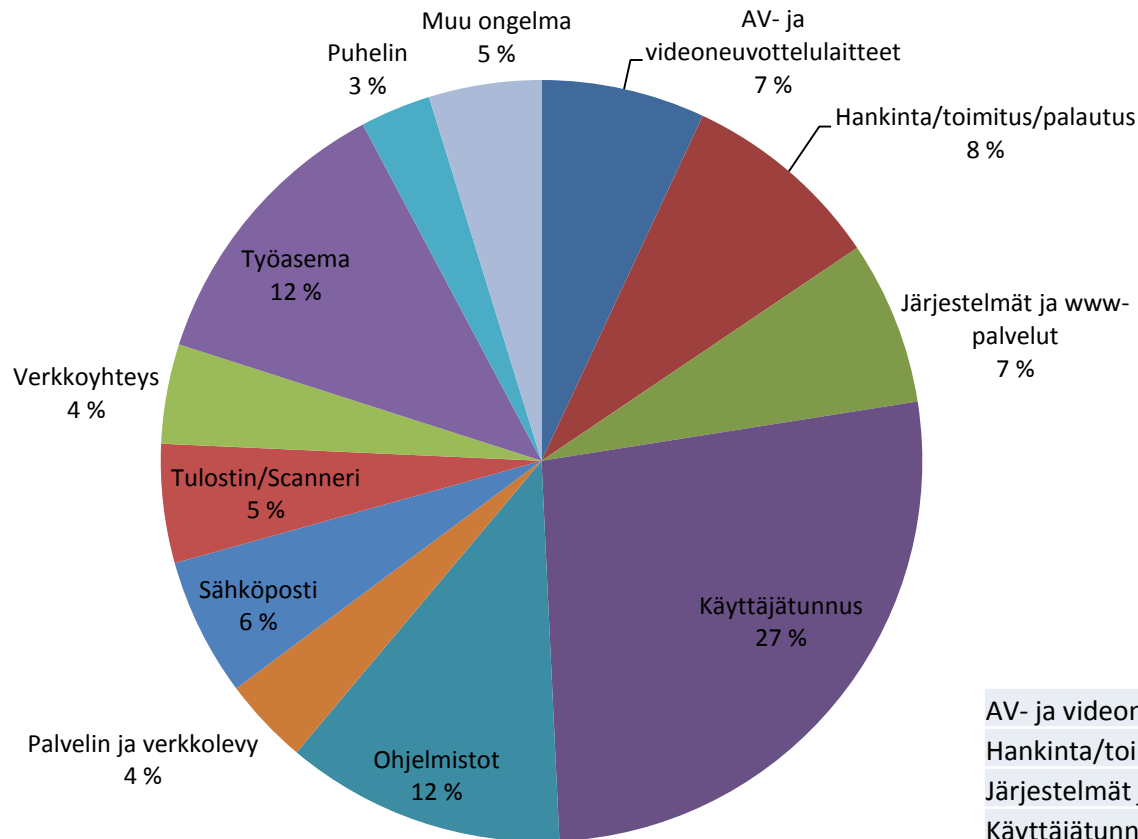
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

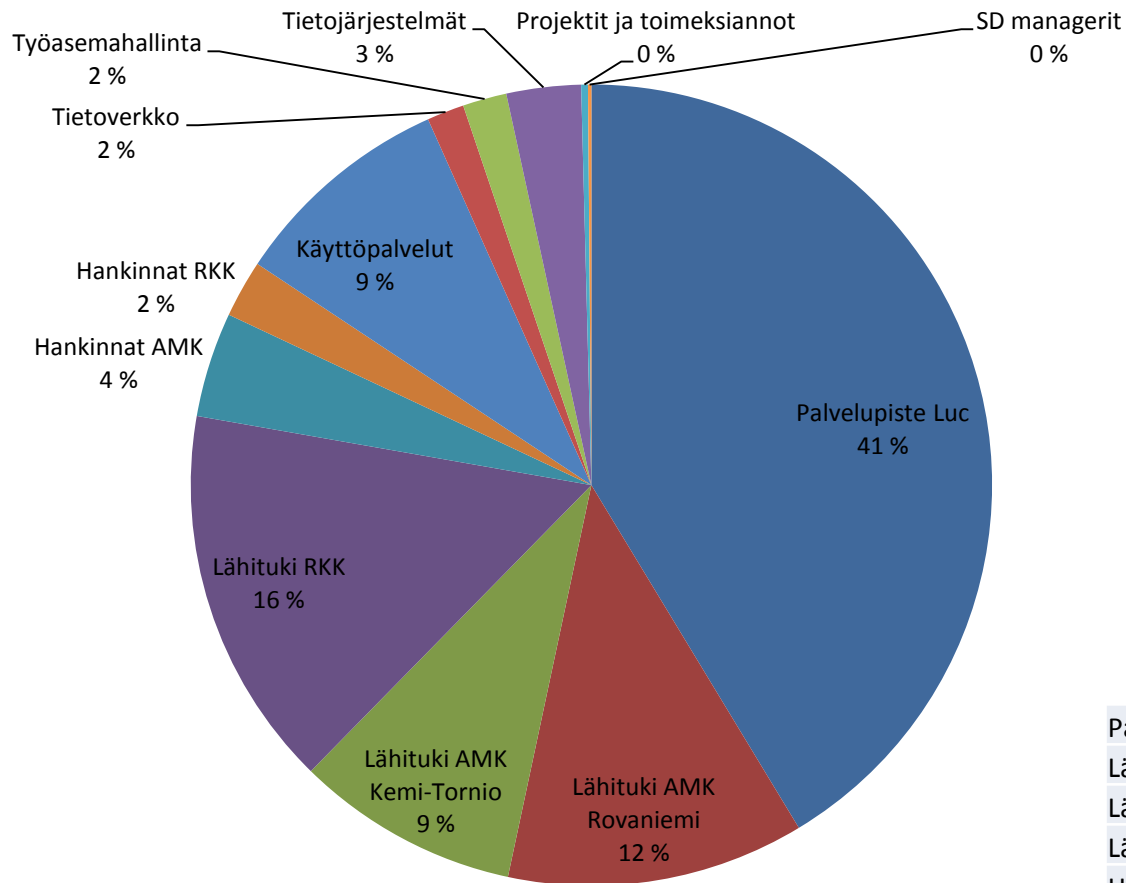
LapinAMK	459
LAO	138
LAMO	40
RKK	42
Uopi	39
Luc	5
SantaSport	10
Yhteensä	733



AV- ja videoneuvottelulaitteet	51
Hankinta/toimitus/palautus	63
Järjestelmät ja www-palvelut	51
Käyttäjätunnus	196
Ohjelmistot	87
Palvelin ja verkkolevy	27
Sähköposti	43
Tulostin/Scanneri	37
Verkkoyhteys	31
Työasema	90
Puhelin	22
Luc-kehitys	
Muu ongelma	35
	733

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

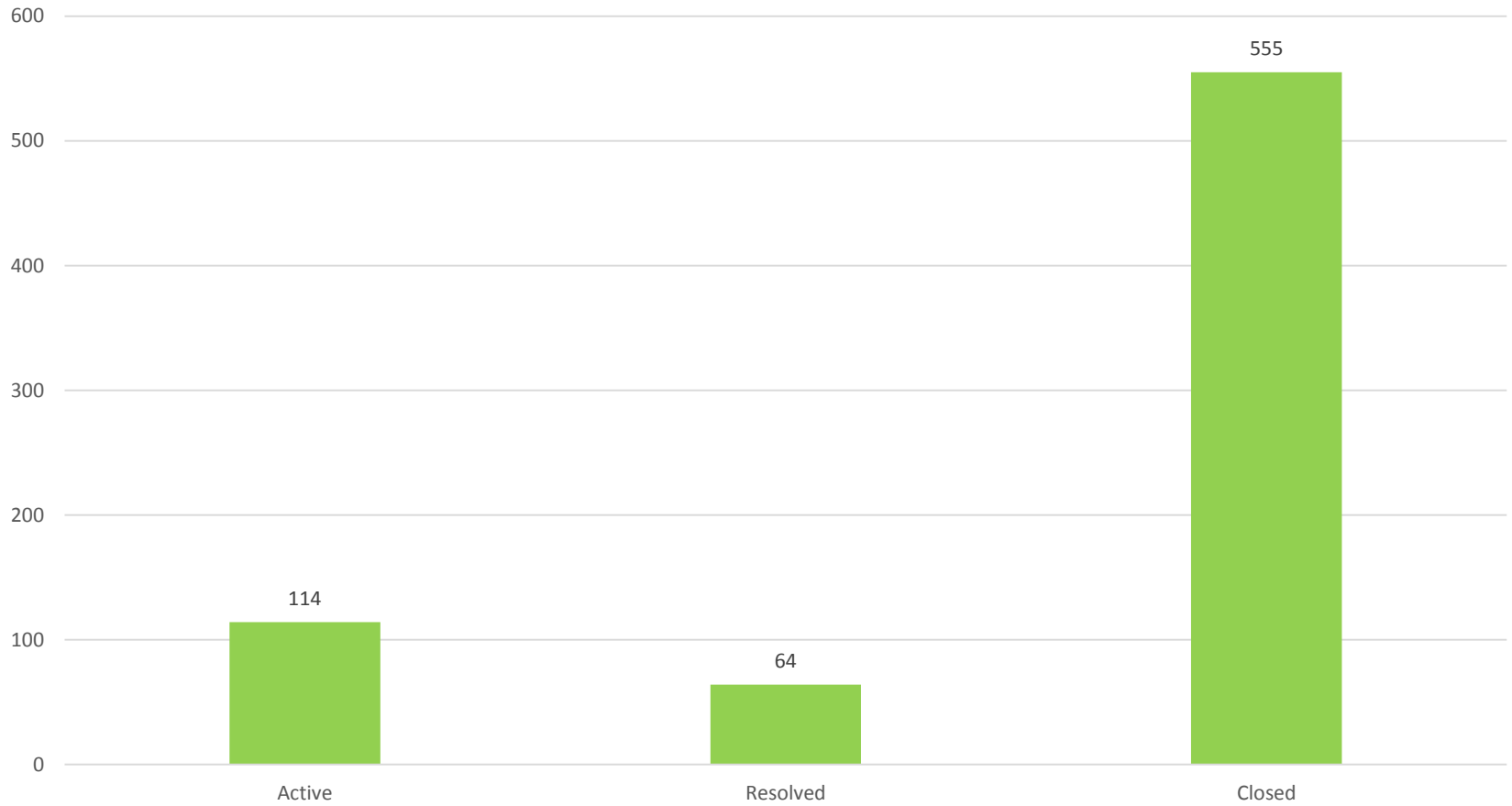


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	303
Lähituki AMK Rovaniemi	88
Lähituki AMK Kemi-Tornio	66
Lähituki RKK	113
Hankinnat AMK	31
Hankinnat RKK	17
Käyttöpalvelut	66
Tietoverkko	11
Työasemahallinta	13
Tietojärjestelmät	22
Projektit ja toimeksiannot	2
SD managerit	1
Yhteensä	733

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN