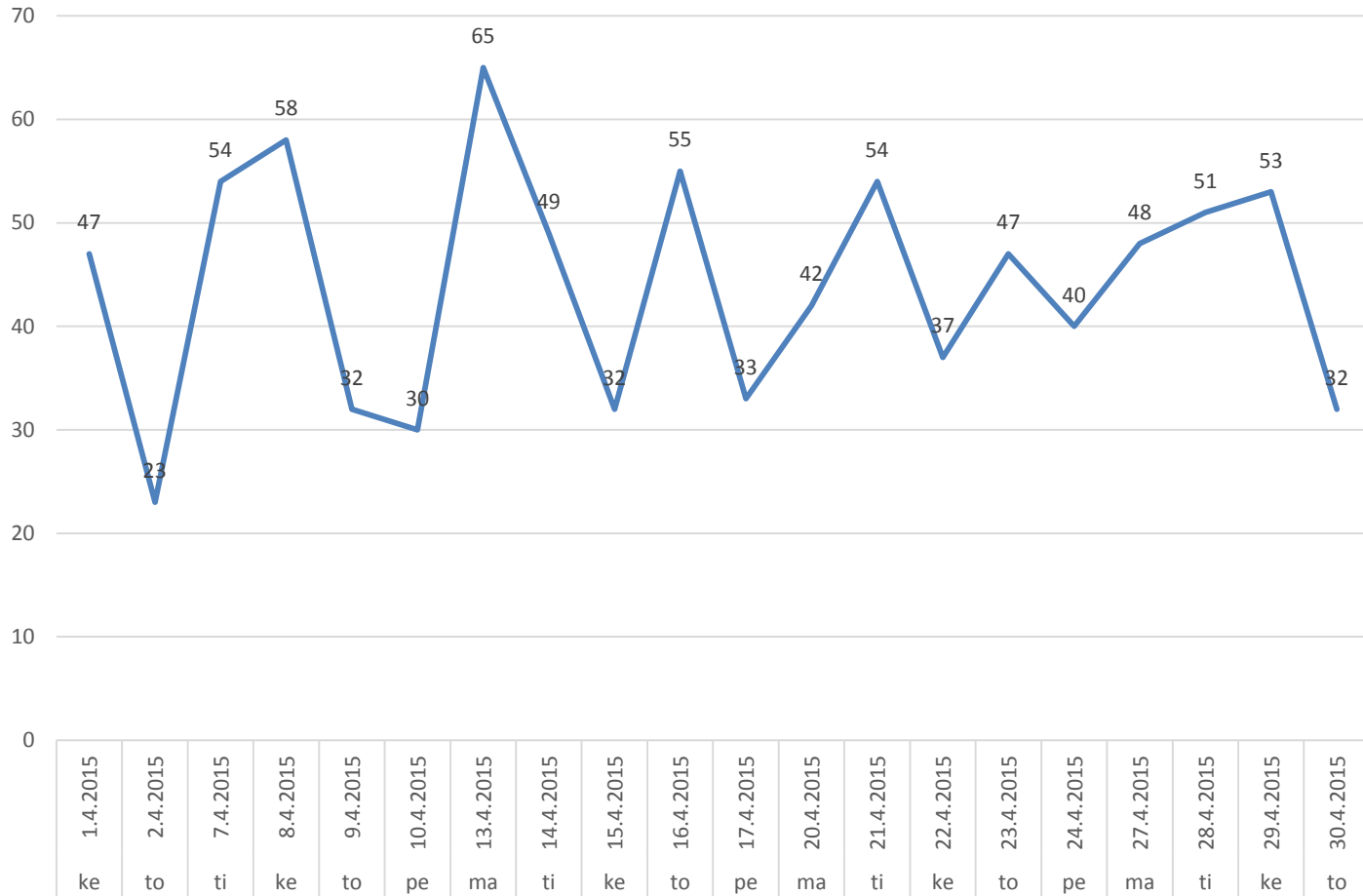


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Huhtikuu 2015

Reports April 2015

Trend New Incidents By Date Range

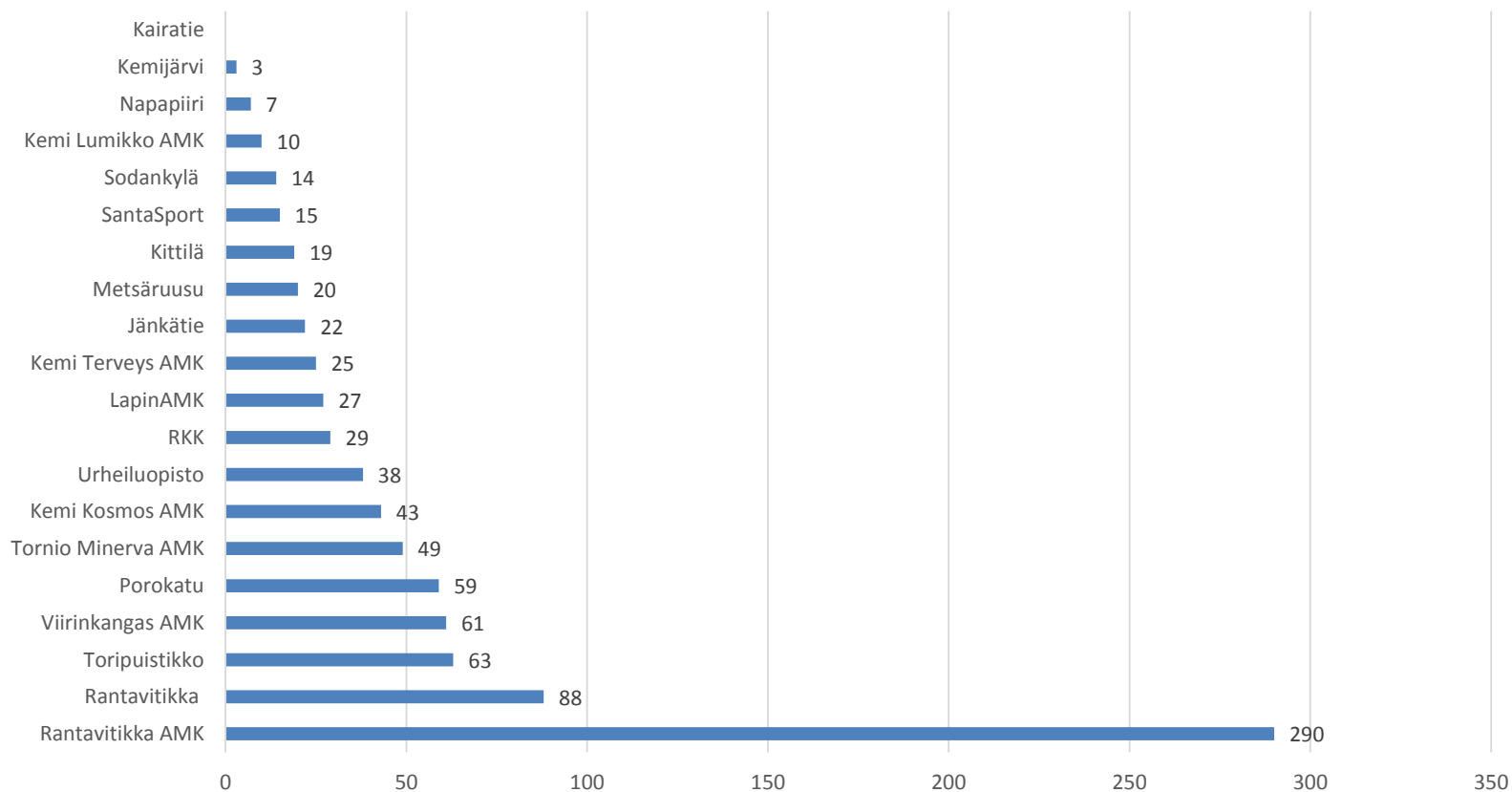


1.4.2015	2.4.2015	7.4.2015	8.4.2015	9.4.2015	10.4.2015	13.4.2015	14.4.2015	15.4.2015	16.4.2015	17.4.2015	20.4.2015	21.4.2015	22.4.2015	23.4.2015	24.4.2015	27.4.2015	28.4.2015	29.4.2015	30.4.2015
ke	to	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to

Yhteensä/Total 882

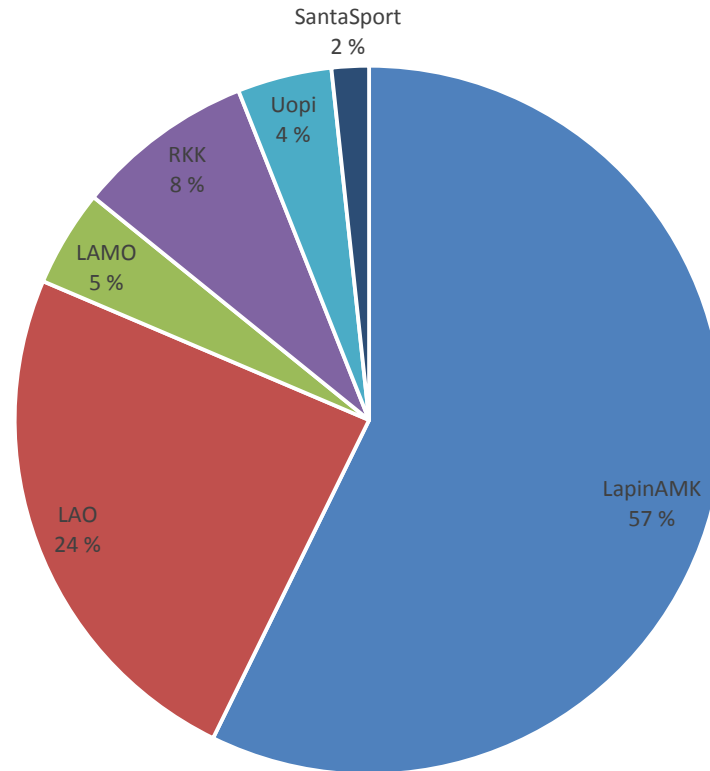
Keskiarvo/Average 44,10

Incidents Opened This Month By Location



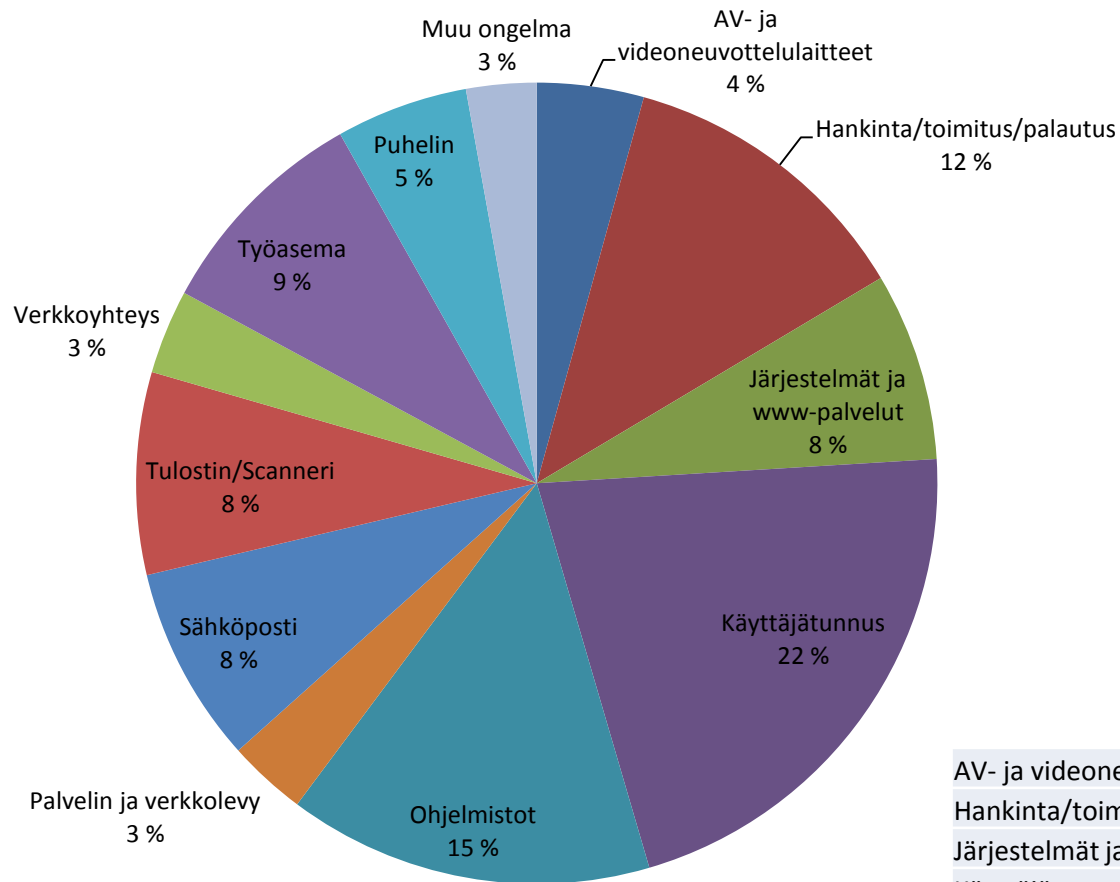
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

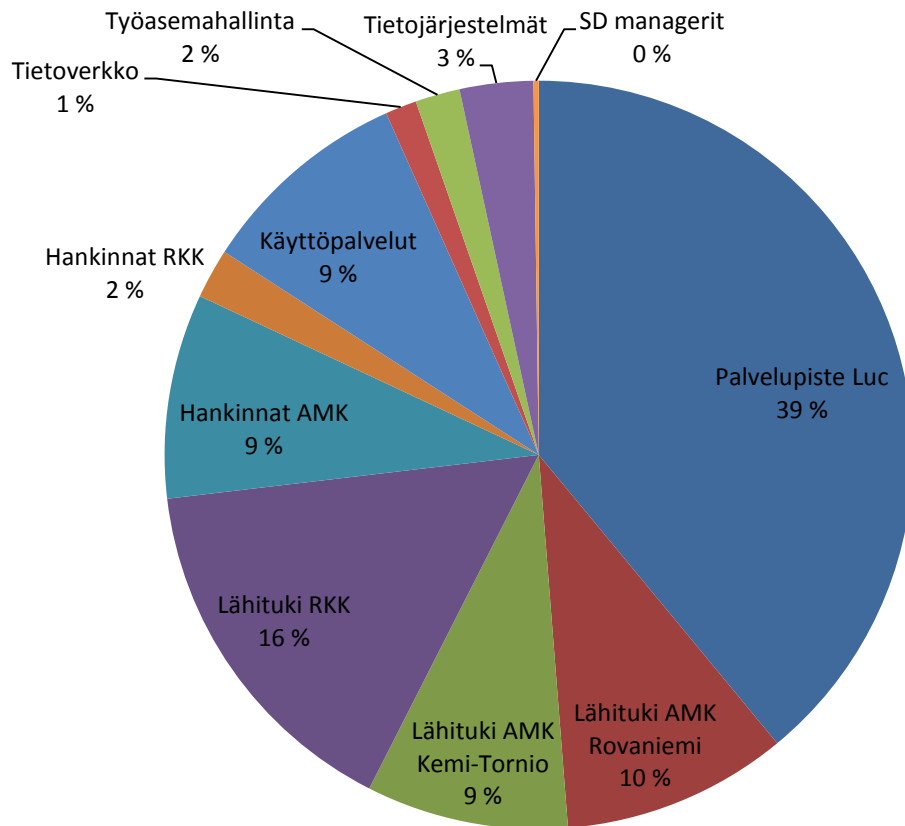
LapinAMK	505
LAO	213
LAMO	39
RKK	72
Uopi	38
Luc	
SantaSport	15
Yhteensä	882



AV- ja videoneuvottelulaitteet	38
Hankinta/toimitus/palautus	107
Järjestelmät ja www-palvelut	67
Käyttäjätunnus	189
Ohjelmistot	130
Palvelin ja verkkolevy	28
Sähköposti	70
Tulostin/Scanneri	72
Verkkoyhteys	30
Työasema	79
Puhelin	47
Luc-kehitys	
Muu ongelma	25
	882

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

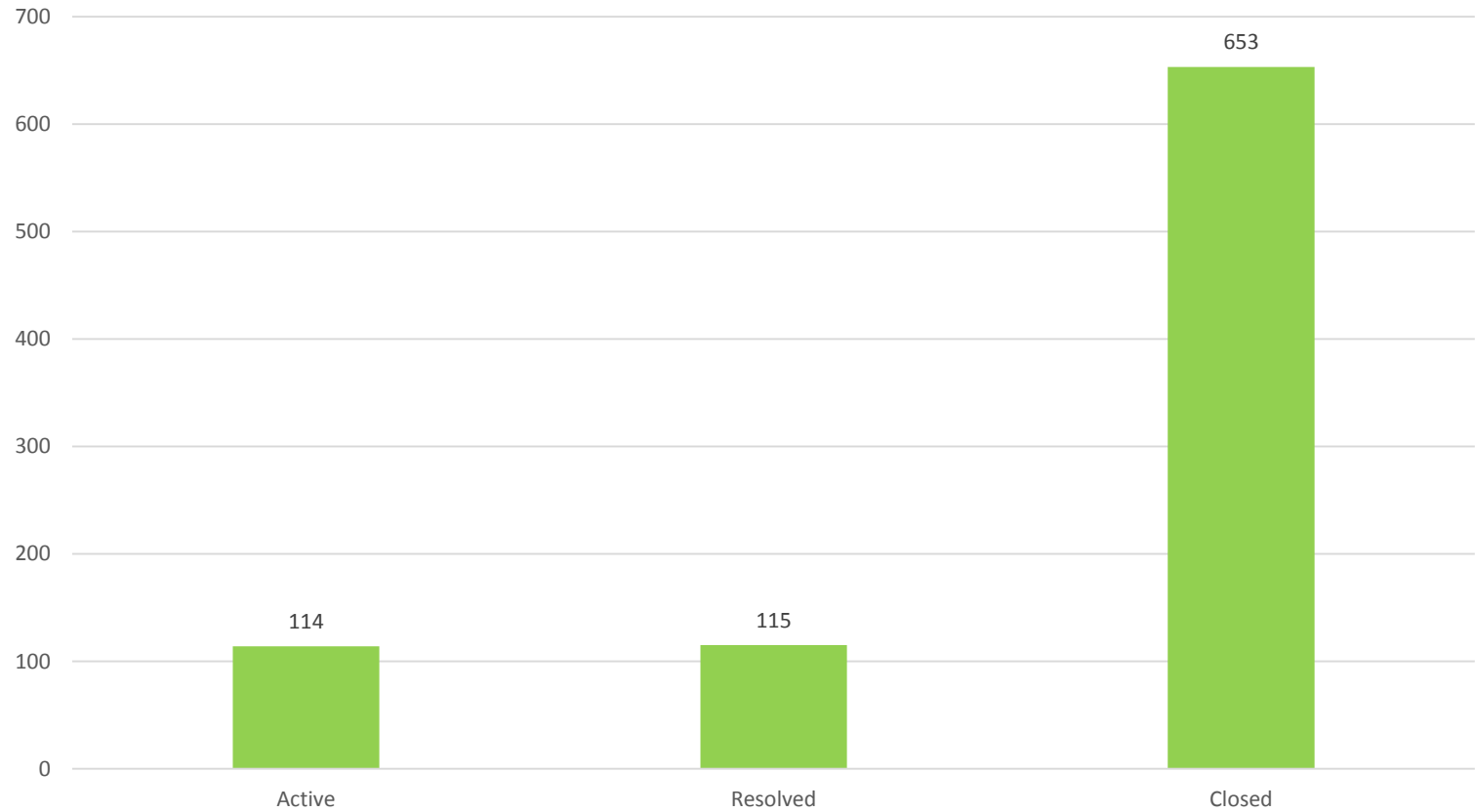


Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	344
Lähituki AMK Rovaniemi	86
Lähituki AMK Kemi-Tornio	77
Lähituki RKK	138
Hankinnat AMK	78
Hankinnat RKK	19
Käyttöpalvelut	81
Tietoverkko	12
Työasemahallinta	17
Tietojärjestelmät	28
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	2
Yhteensä	882

Incidents Opened This Month By Status



TIKETIT STATUKSEN MUKAAN