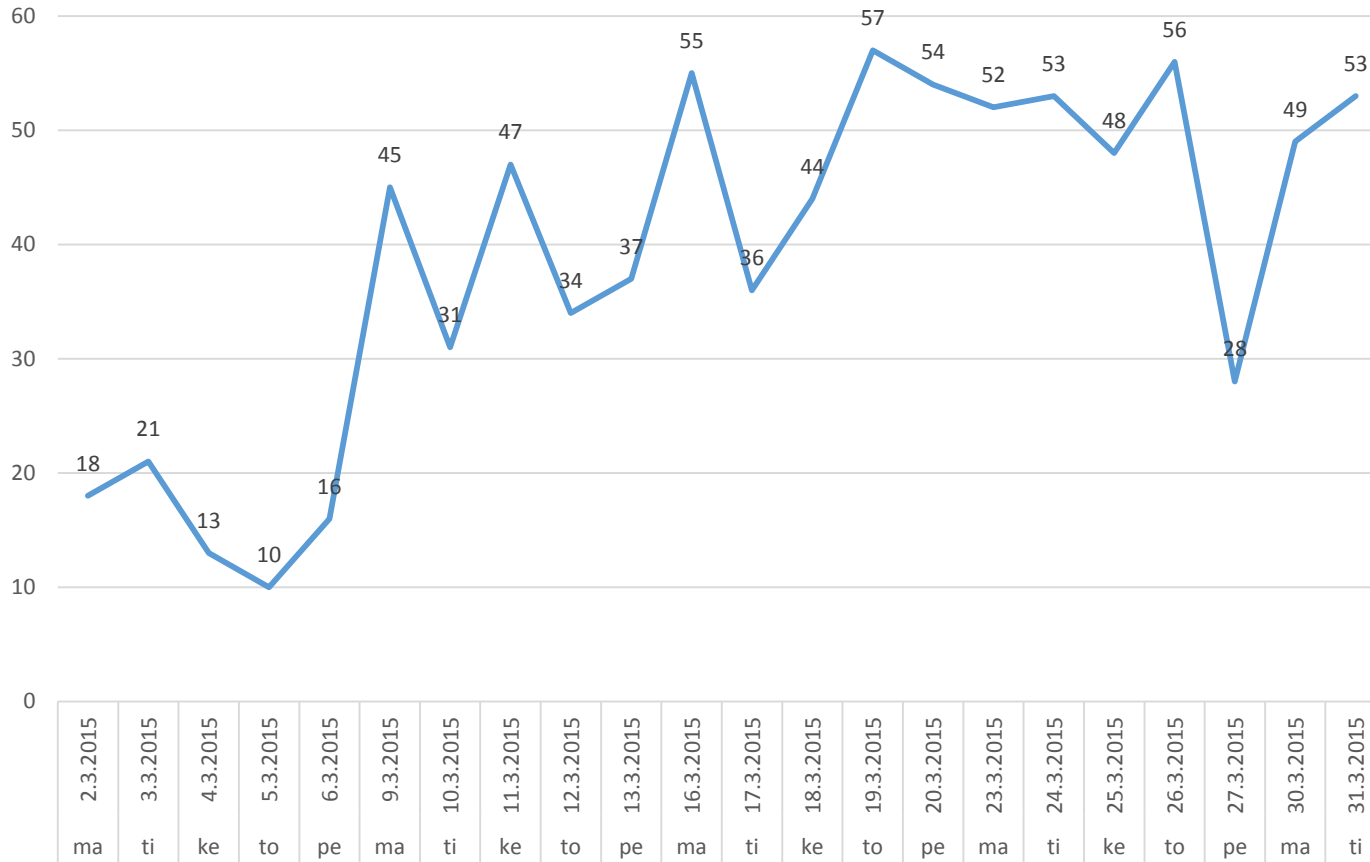


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Maaliskuu 2015

Reports March 2015

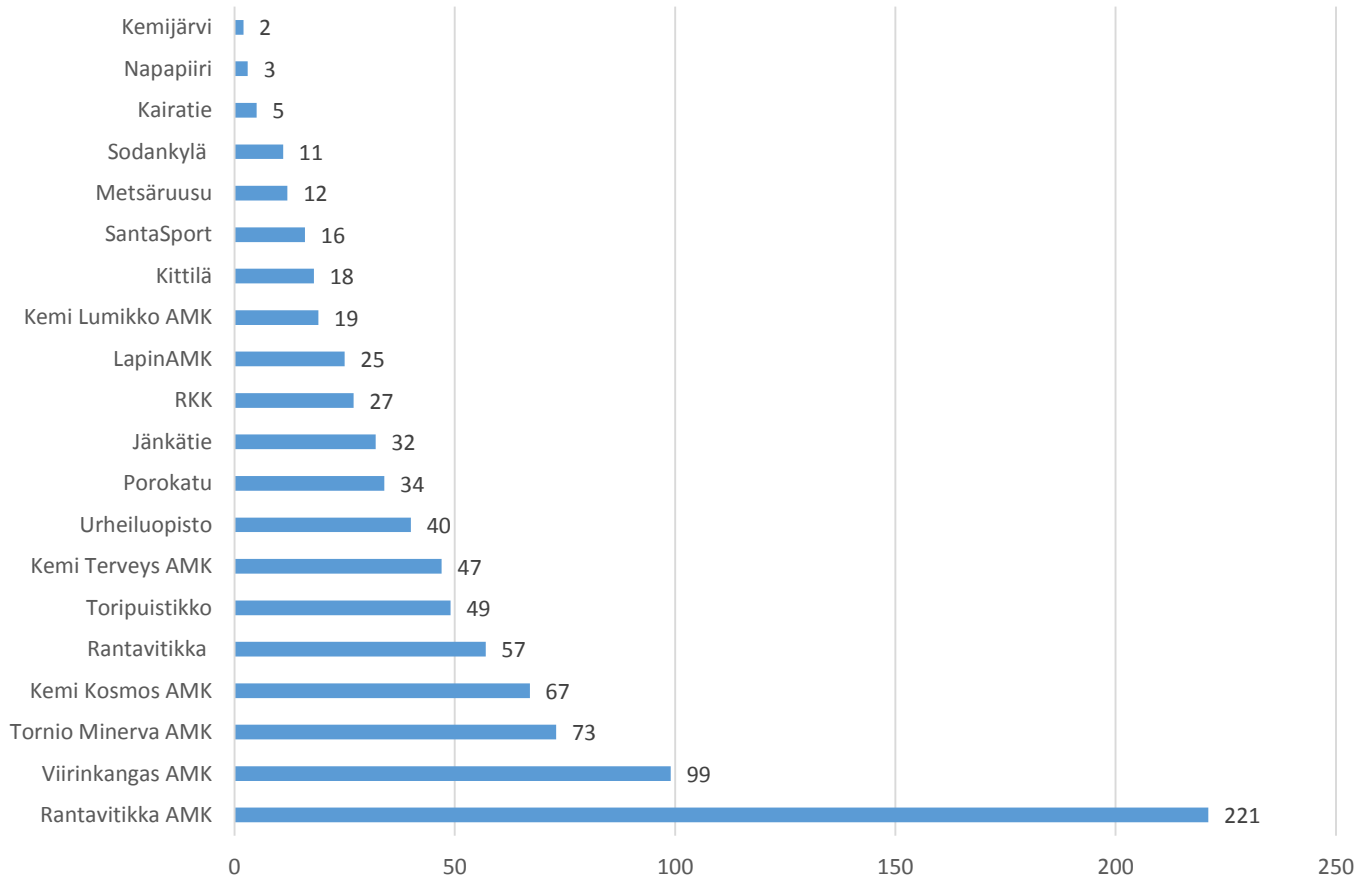
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 857

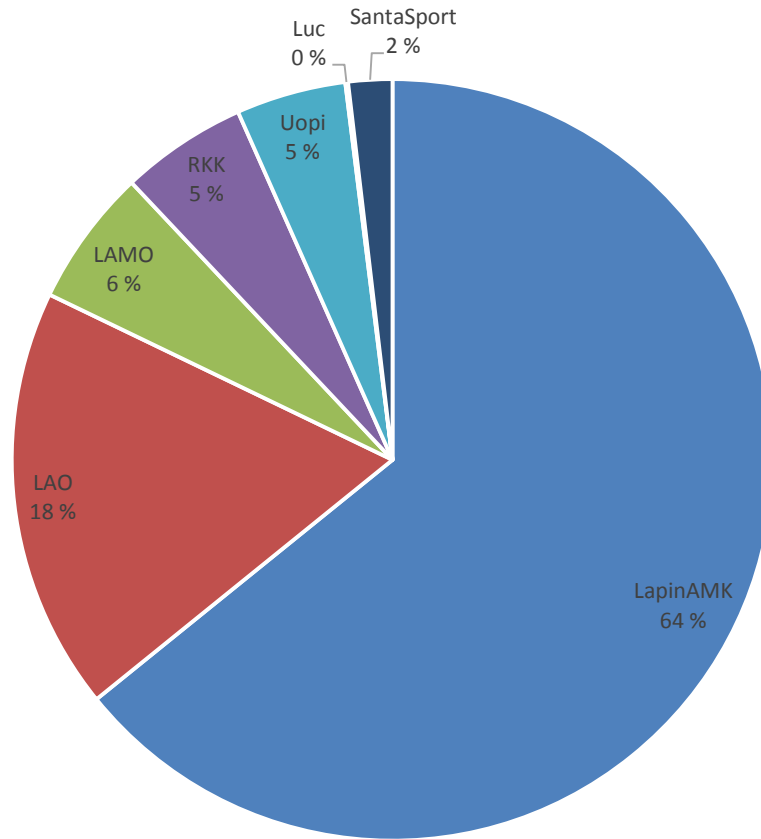
Keskiarvo/Average 38,95

## Incidents Opened This Month By Location



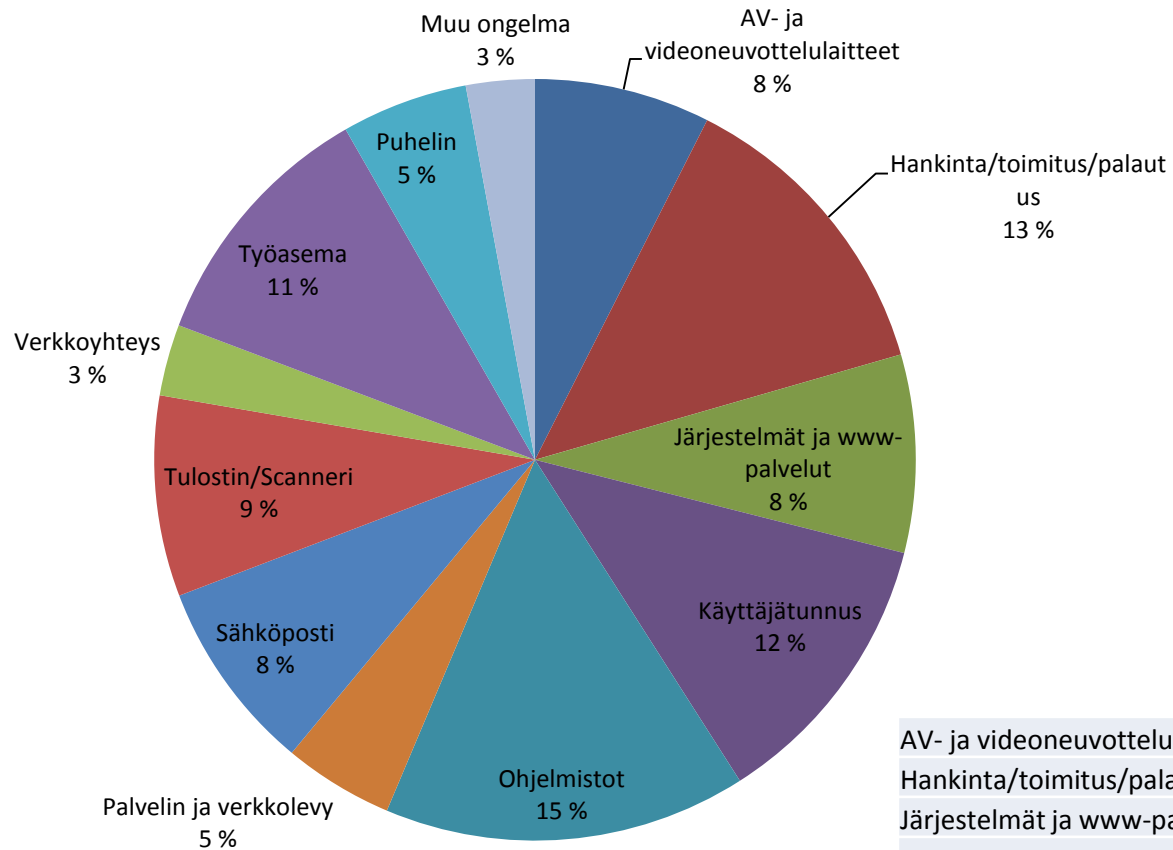
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	550
LAO	154
LAMO	50
RKK	46
Uopi	40
Luc	1
SantaSport	16

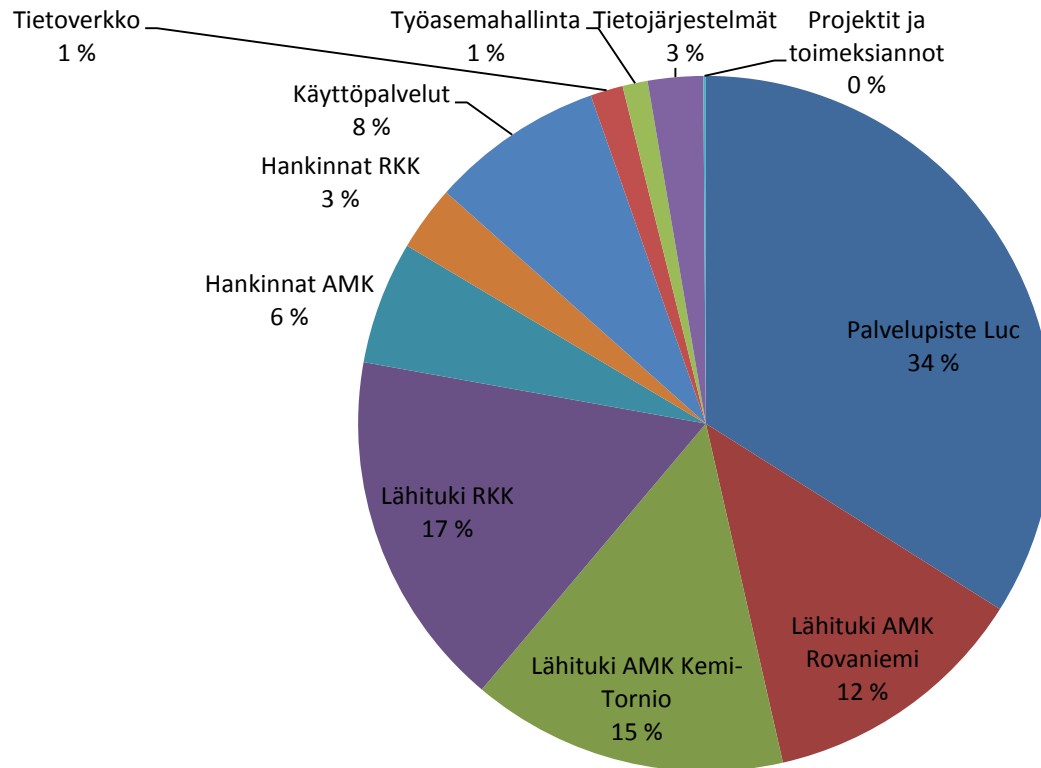
**Avatut asiakkaiden mukaan**



AV- ja videoneuvottelulaitteet	64
Hankinta/toimitus/palautus	112
Järjestelmät ja www-palvelut	72
Käyttäjätunnus	103
Ohjelmistot	132
Palvelin ja verkkolevy	40
Sähköposti	70
Tulostin/Scanneri	73
Verkkoyhteys	26
Työasema	94
Puhelin	46
Luc-kehitys	
Muu ongelma	25
	857

## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

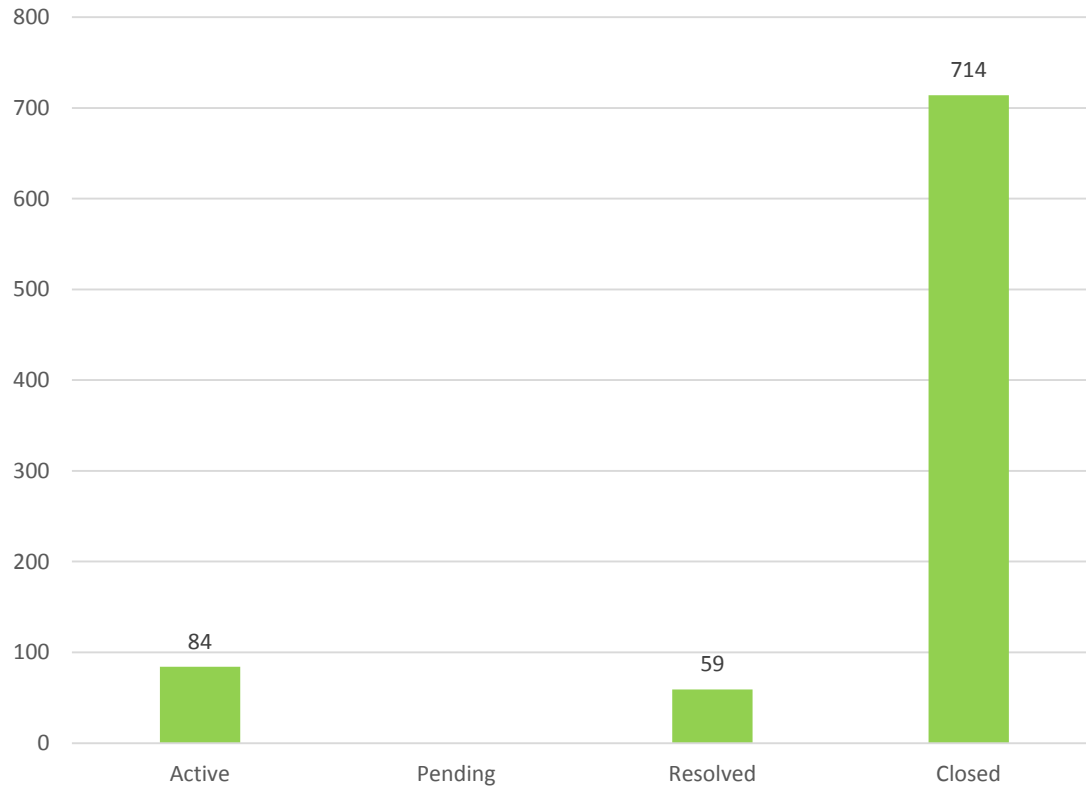


Palvelupiste Luc	291
Lähituki AMK Rovaniemi	107
Lähituki AMK Kemi-Tornio	126
Lähituki RKK	143
Hankinnat AMK	49
Hankinnat RKK	26
Käyttöpalvelut	69
Tietoverkko	13
Työasemahallinta	10
Tietojärjestelmät	22
Projektit ja toimeksiannot	1
SD managerit	
<b>Yhteensä</b>	<b>857</b>

## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**