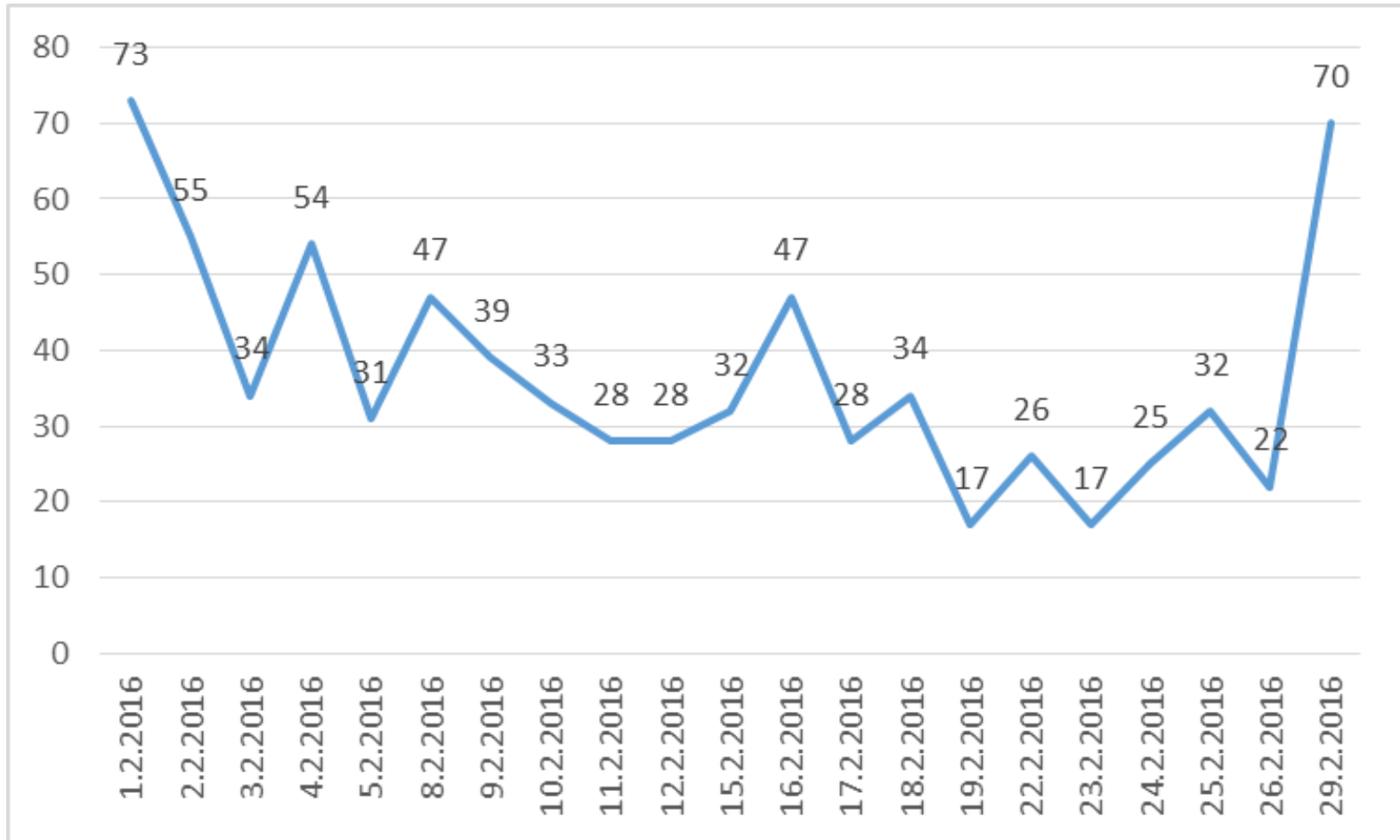


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Helmikuu 2016

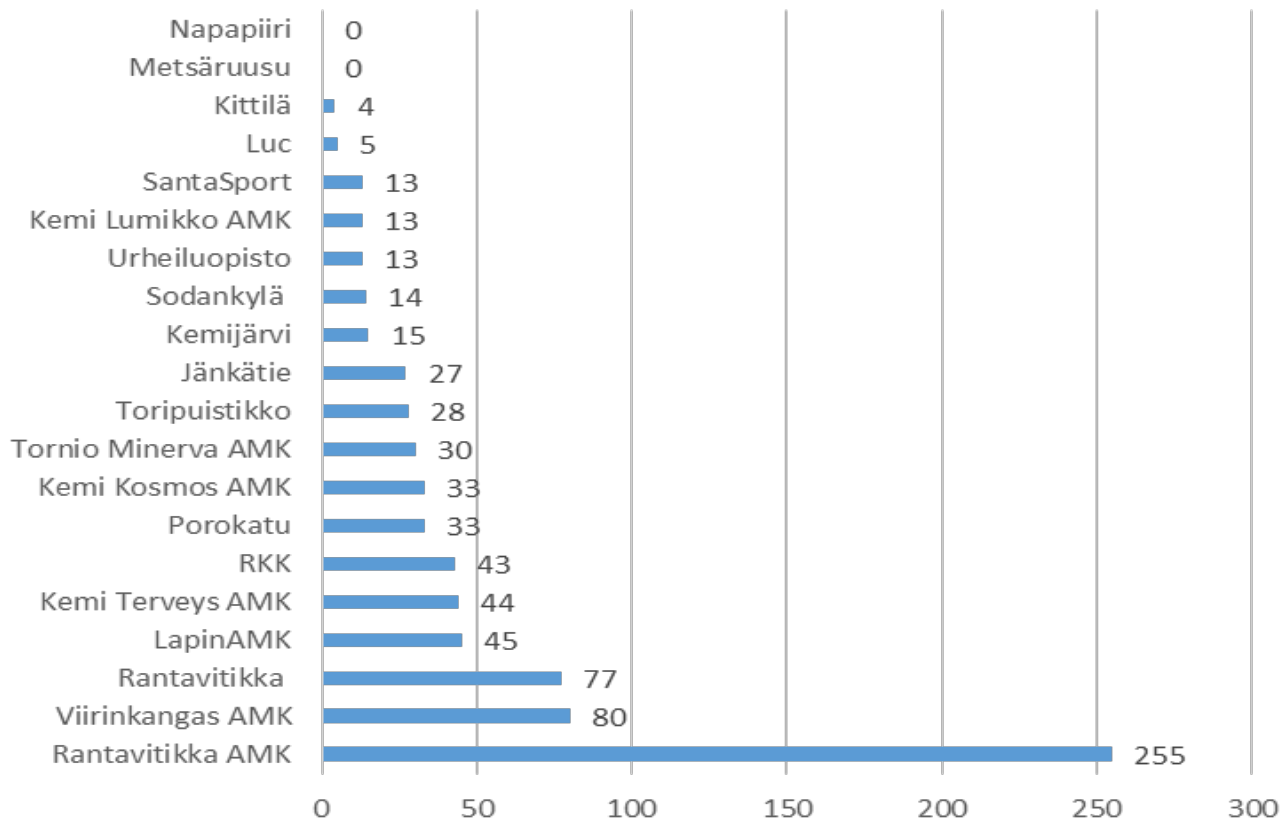
Reports February 2016

Trend New Incidents By Date Range



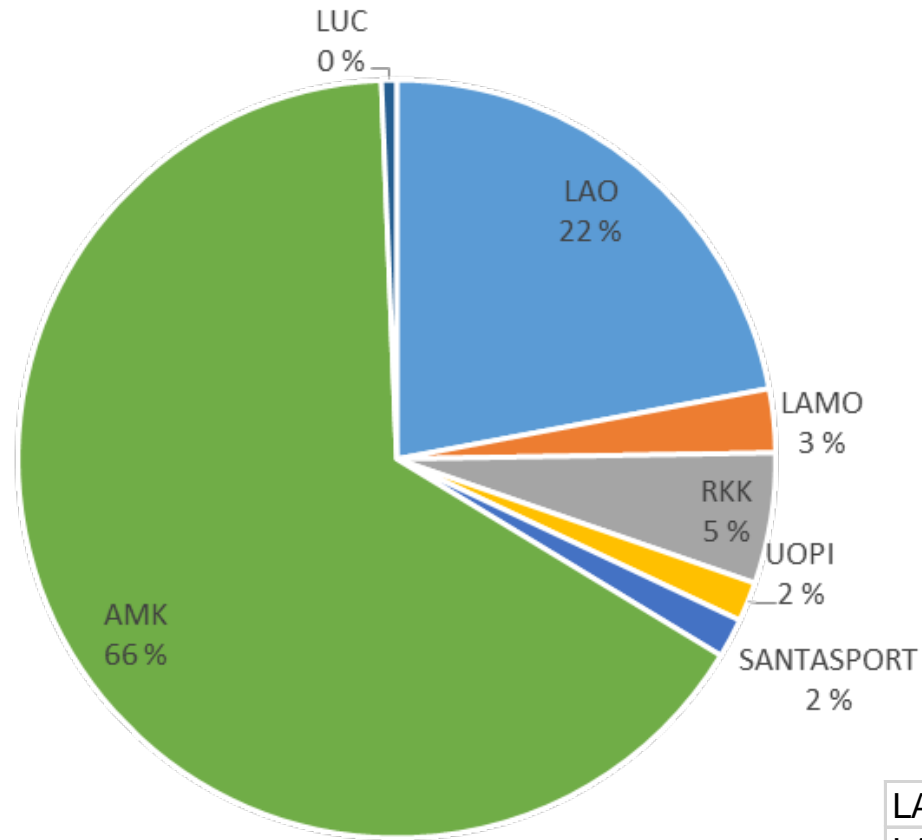
Yhteensä/Total 772

Incidents Opened This Month By Location



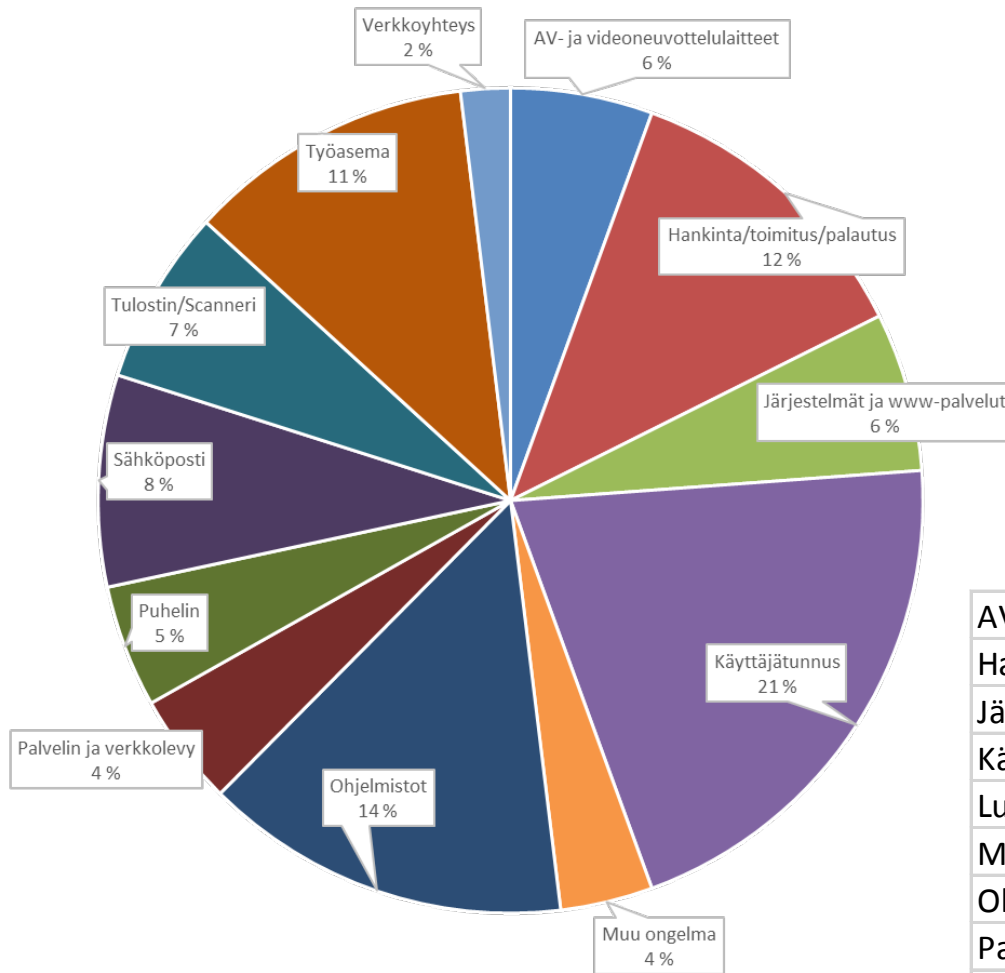
Avatut tiketit sijainnin mukaan

Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

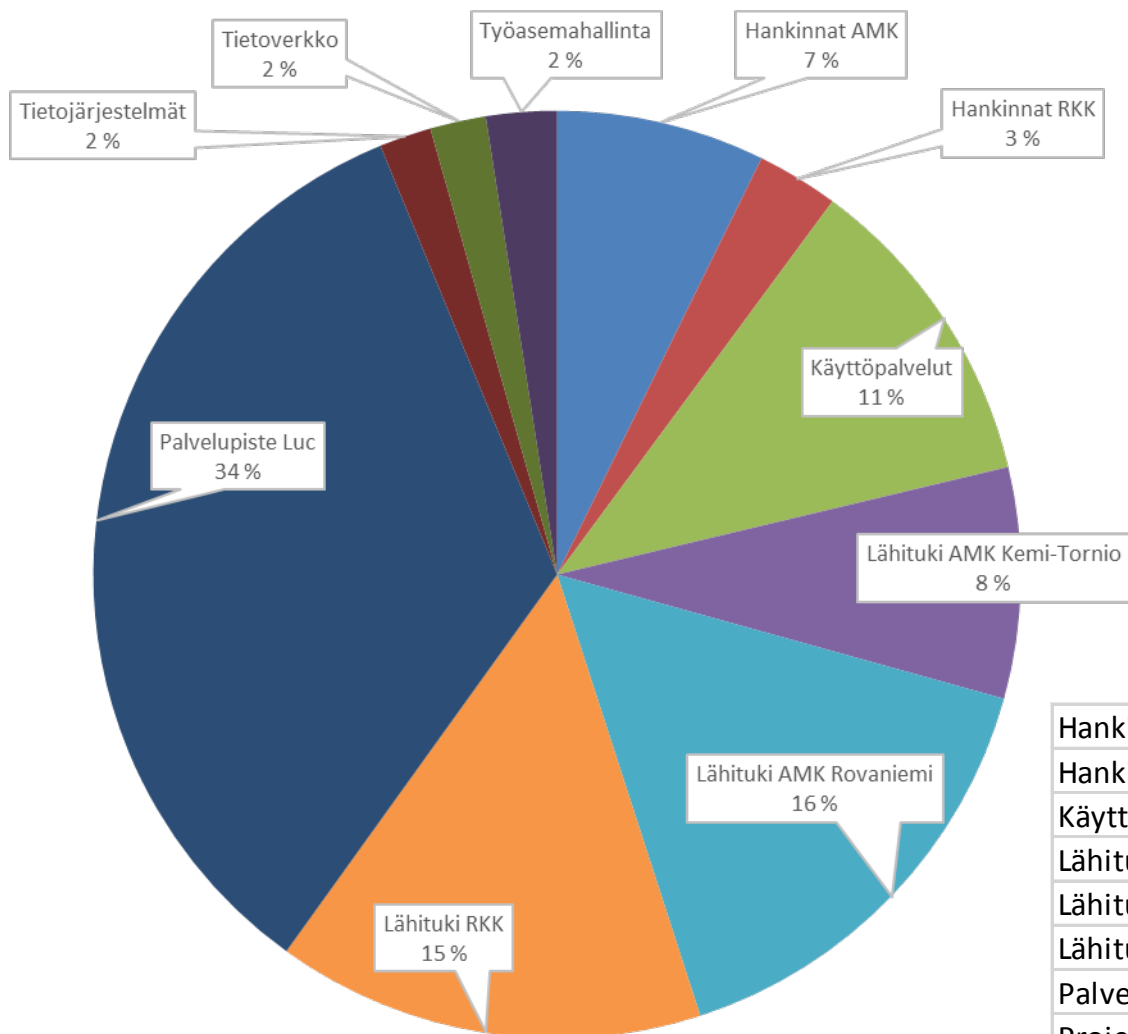
LAO	170
LAMO	21
RKK	43
UOPI	13
SANTASPORT	13
AMK	507
LUC	5
	772



AV- ja videoneuvottelulaitteet	43
Hankinta/toimitus/palautus	93
Järjestelmät ja www-palvelut	48
Käyttäjätunnus	159
Luc-kehitys	
Muu ongelma	28
Ohjelmistot	111
Palvelin ja verkkolevy	34
Puhelin	37
Sähköposti	64
Tulostin/Scanneri	53
Työasema	87
Verkkoyhteys	15
Yhteensä	772

Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category



Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Hankinnat AMK	56
Hankinnat RKK	22
Käyttöpalvelut	86
Lähituki AMK Kemi-Tornio	62
Lähituki AMK Rovaniemi	121
Lähituki RKK	115
Palvelupiste Luc	261
Projektit ja toimeksiannot	1
SD managerit	0
Tietojärjestelmät	14
Tietoverkko	15
Työasemahallinta	19
Yhteensä	772