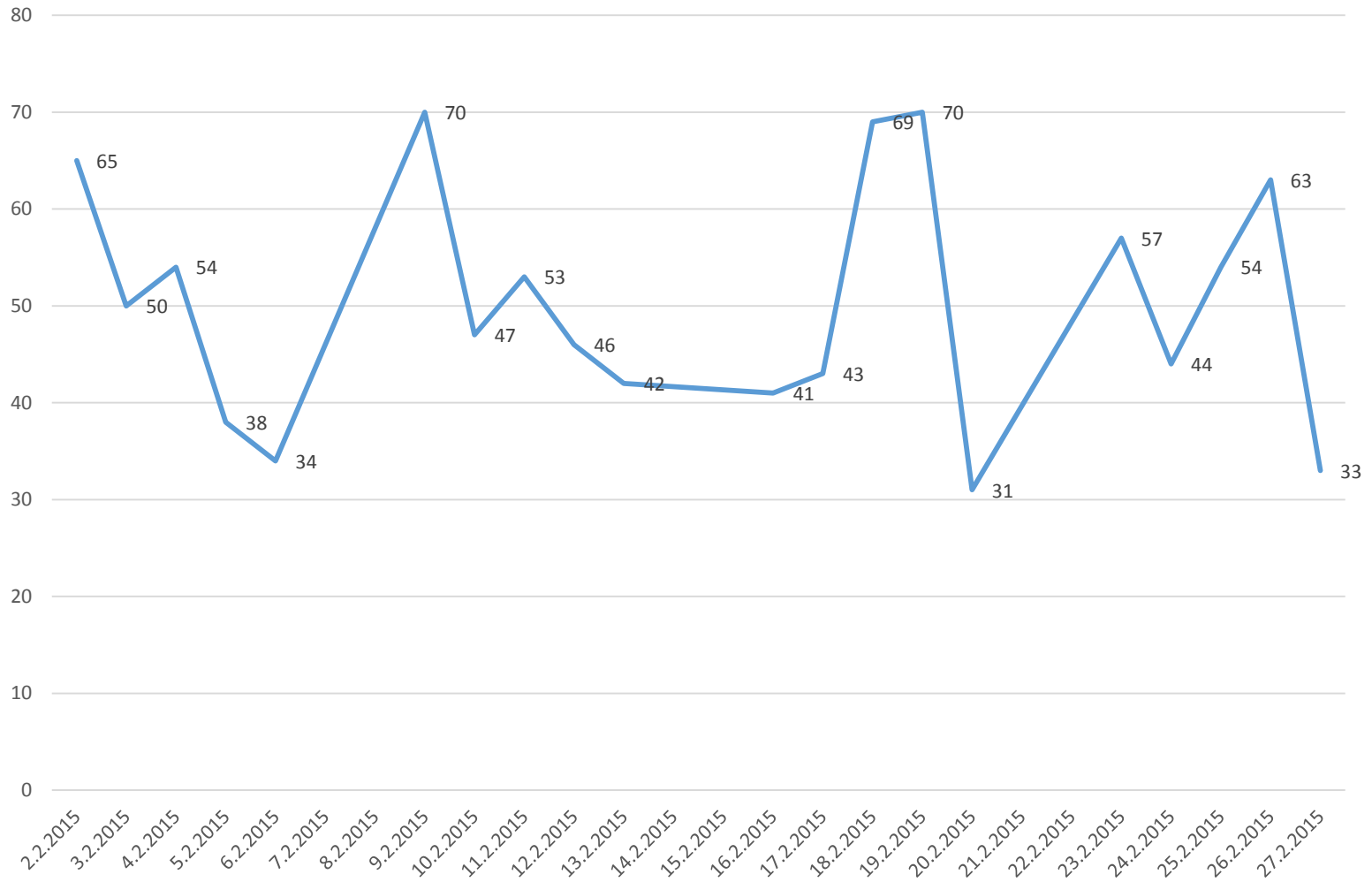


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Helmikuu 2015

Reports February 2015

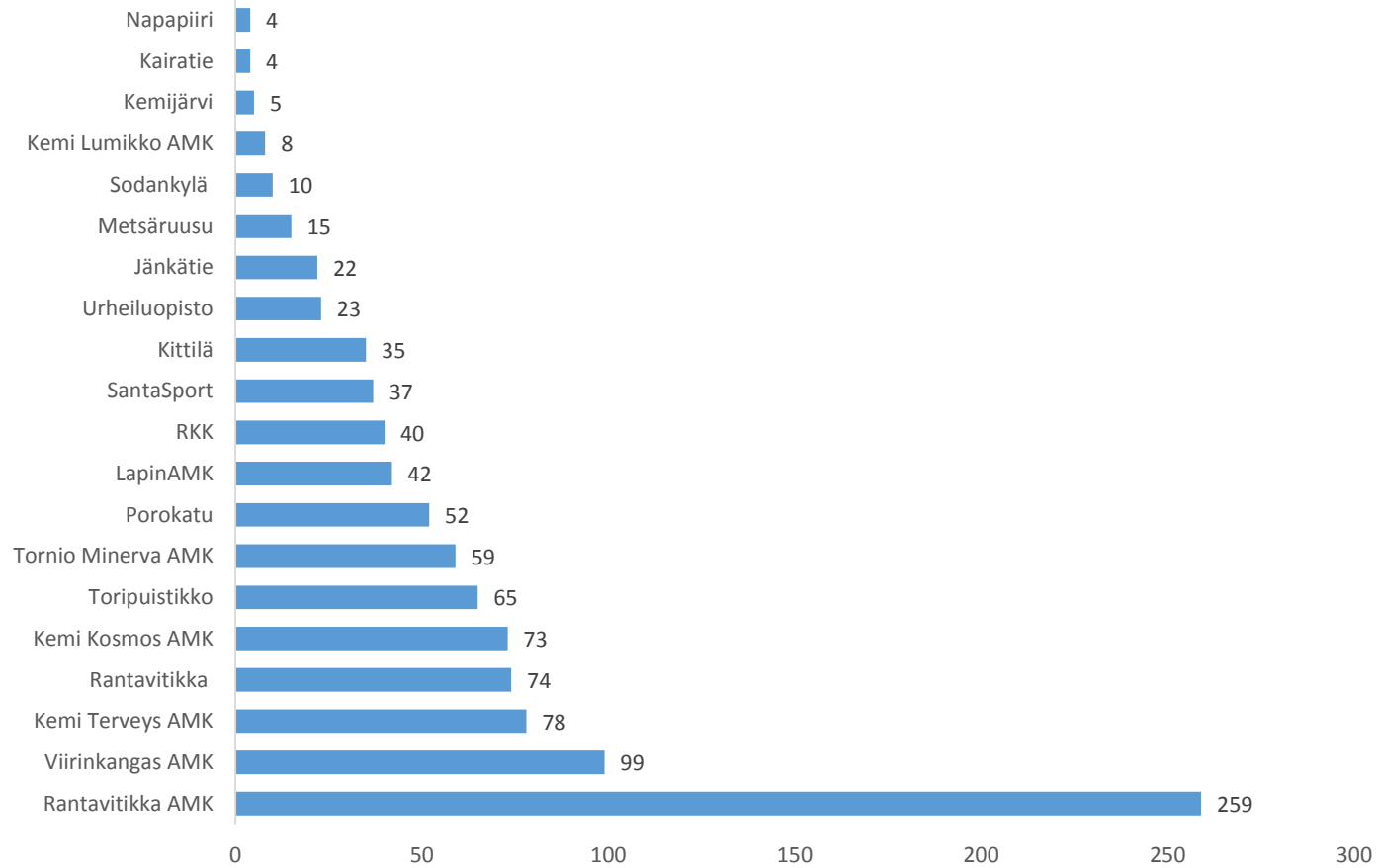
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1004

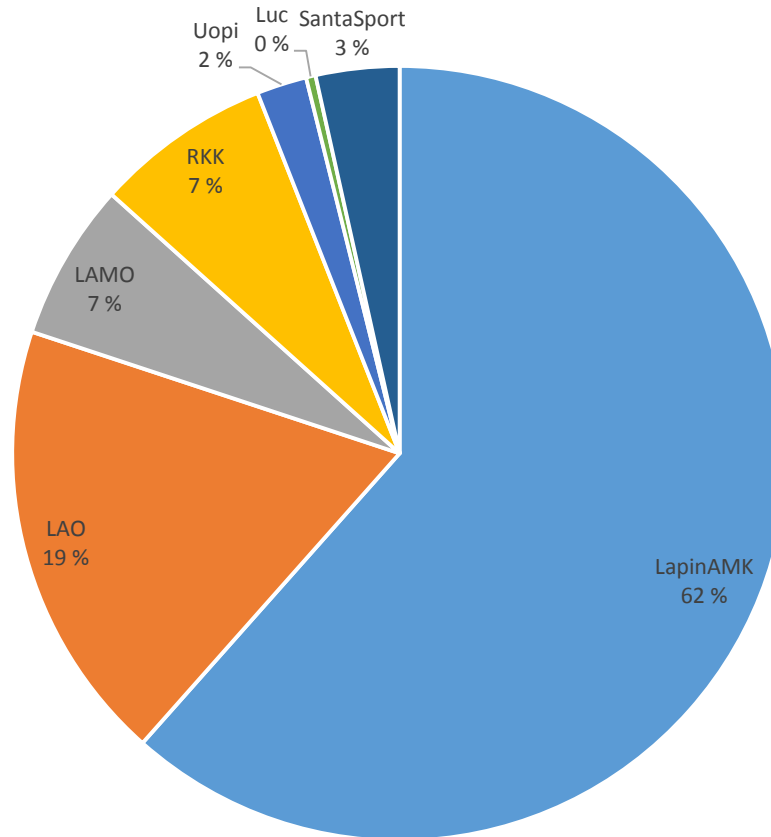
Keskiarvo/Average 50,2

## Incidents Opened This Month By Location



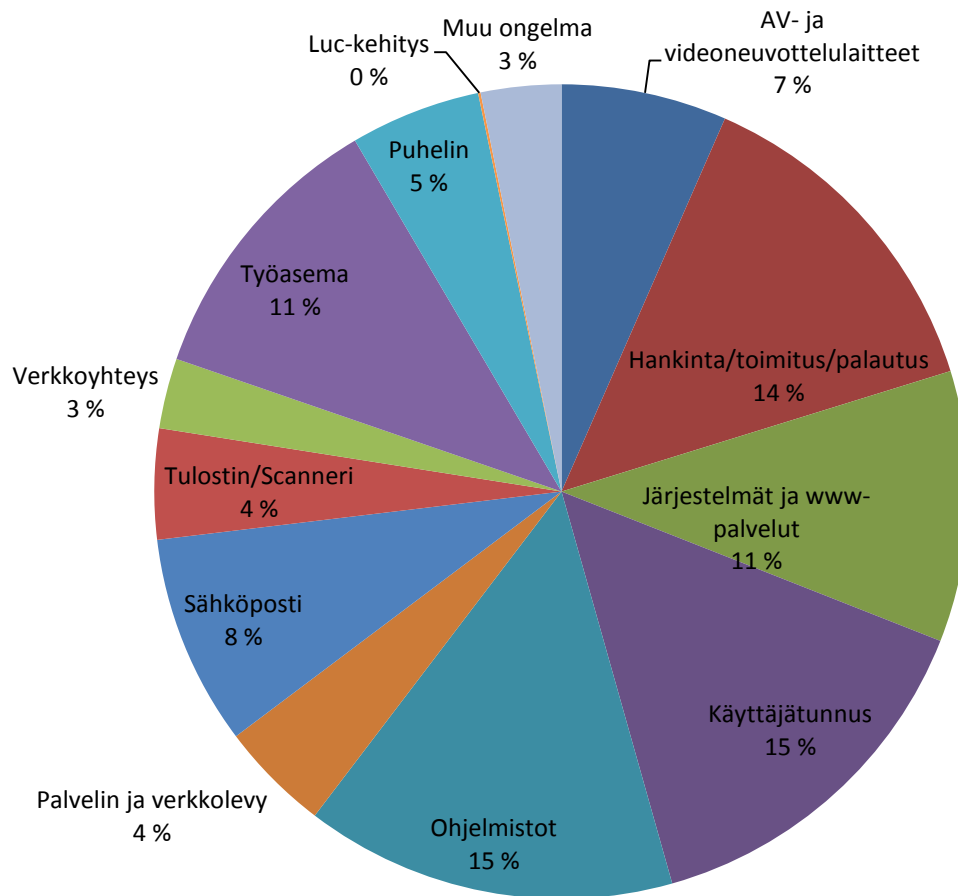
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



**Avatut asiakkaiden mukaan**

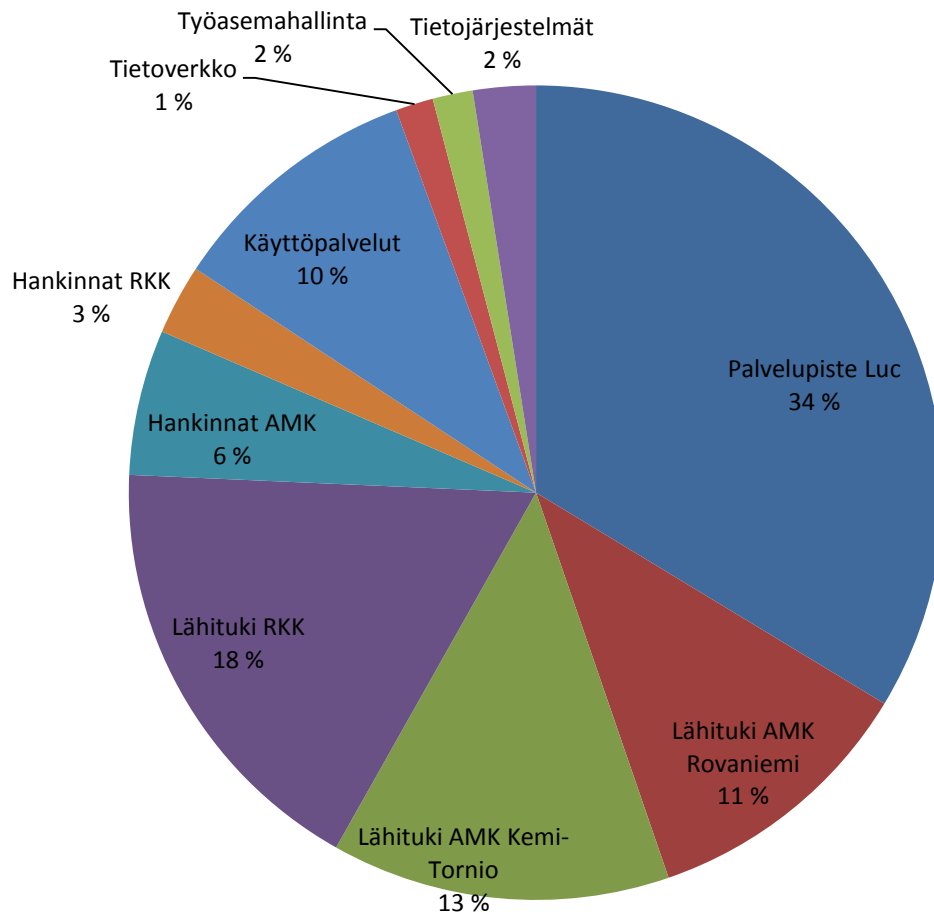
LapinAMK	618
LAO	186
LAMO	66
RKK	74
Uopi	21
Luc	4
SantaSport	35



AV- ja videoneuvottelulaitteet	66
Hankinta/toimitus/palautus	137
Järjestelmät ja www-palvelut	108
Käyttäjätunnus	147
Ohjelmistot	148
Palvelin ja verkkolevy	44
Sähköposti	84
Tulostin/Scanneri	44
Verkkoyhteys	28
Työasema	113
Puhelin	52
Luc-kehitys	1
Muu ongelma	32
<b>Kokonaismäärä</b>	<b>1004</b>

## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

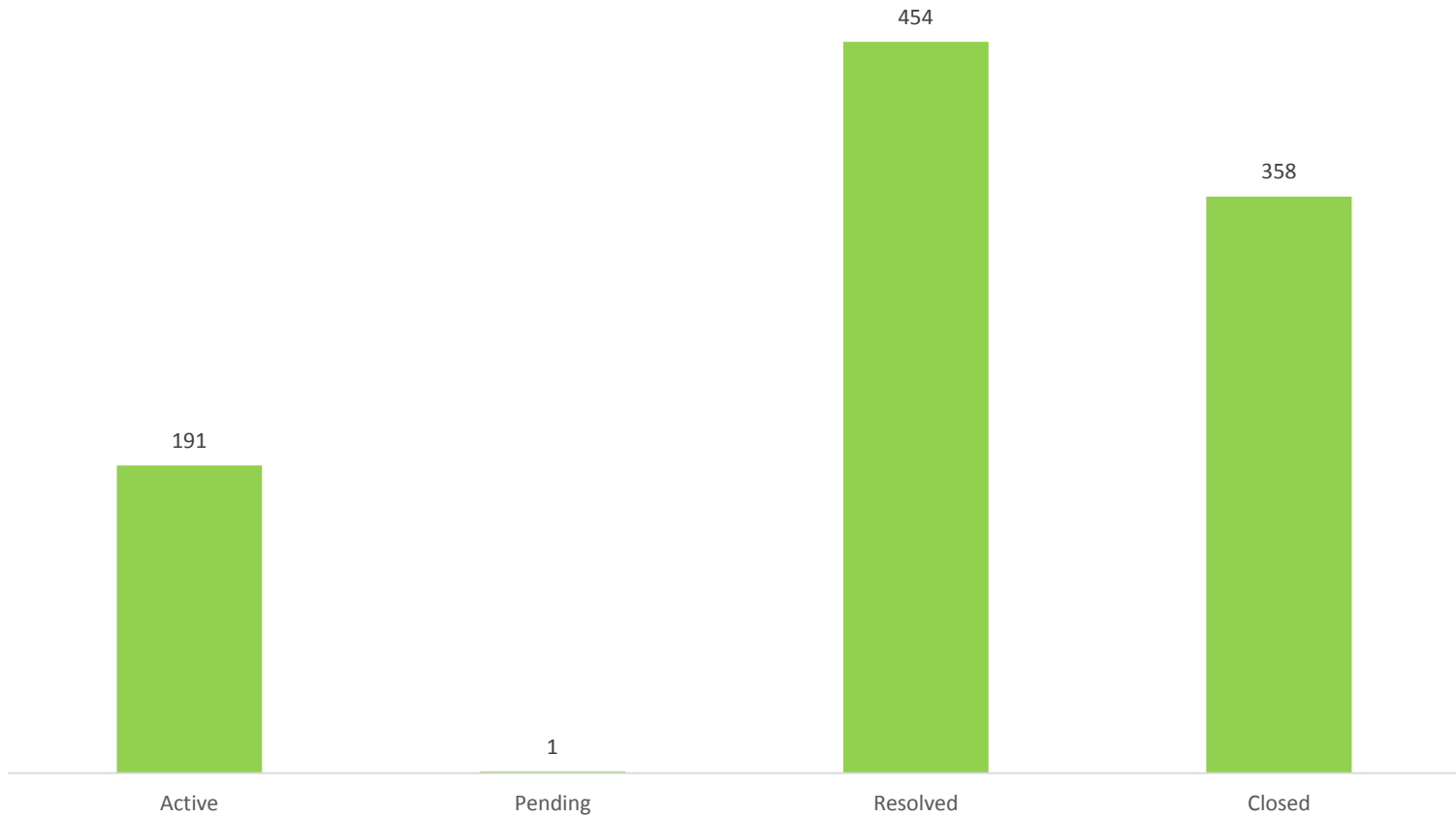


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	338
Lähituki AMK Rovaniemi	111
Lähituki AMK Kemi-Tornio	135
Lähituki RKK	176
Hankinnat AMK	58
Hankinnat RKK	28
Käyttöpalvelut	102
Tietoverkko	15
Työasemahallinta	16
Tietojärjestelmät	25
Projektit ja toimeksiannot	0
SD managerit	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1004</b>

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**