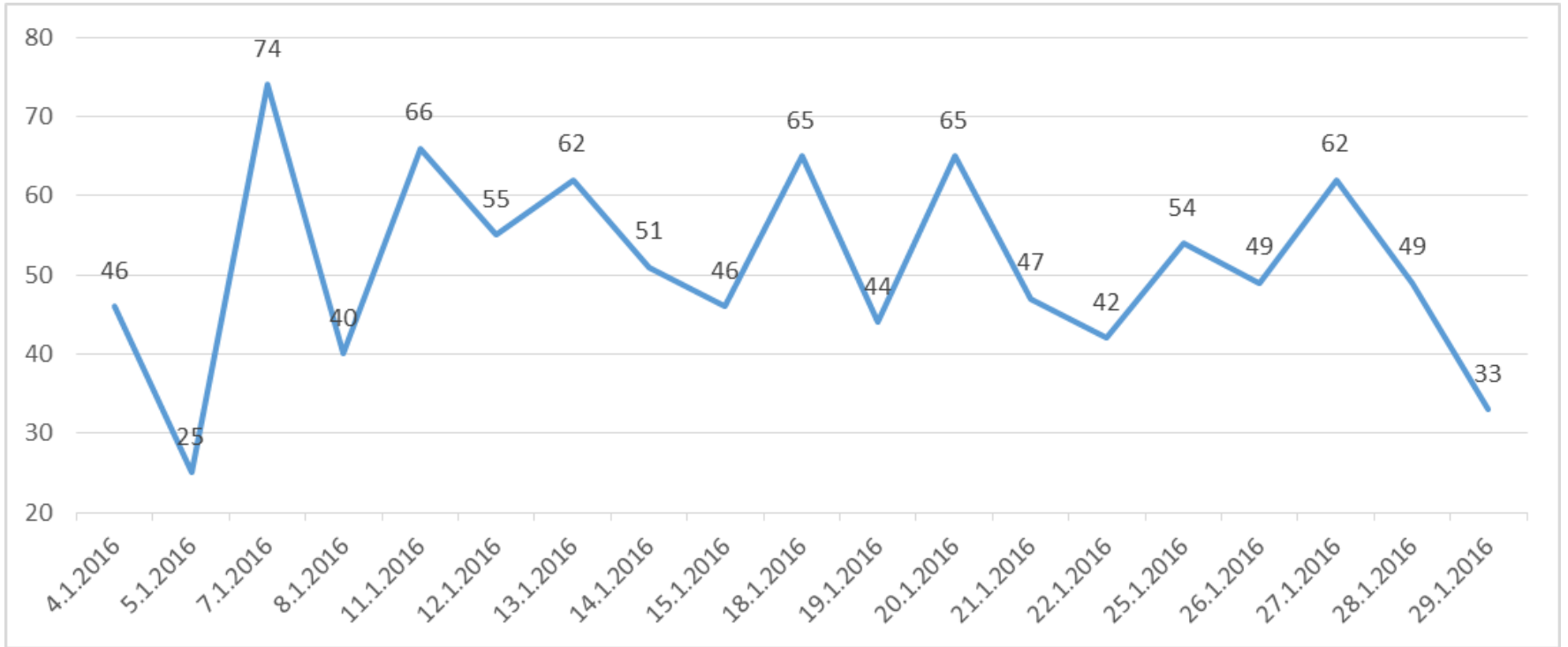


IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Tammikuu 2016

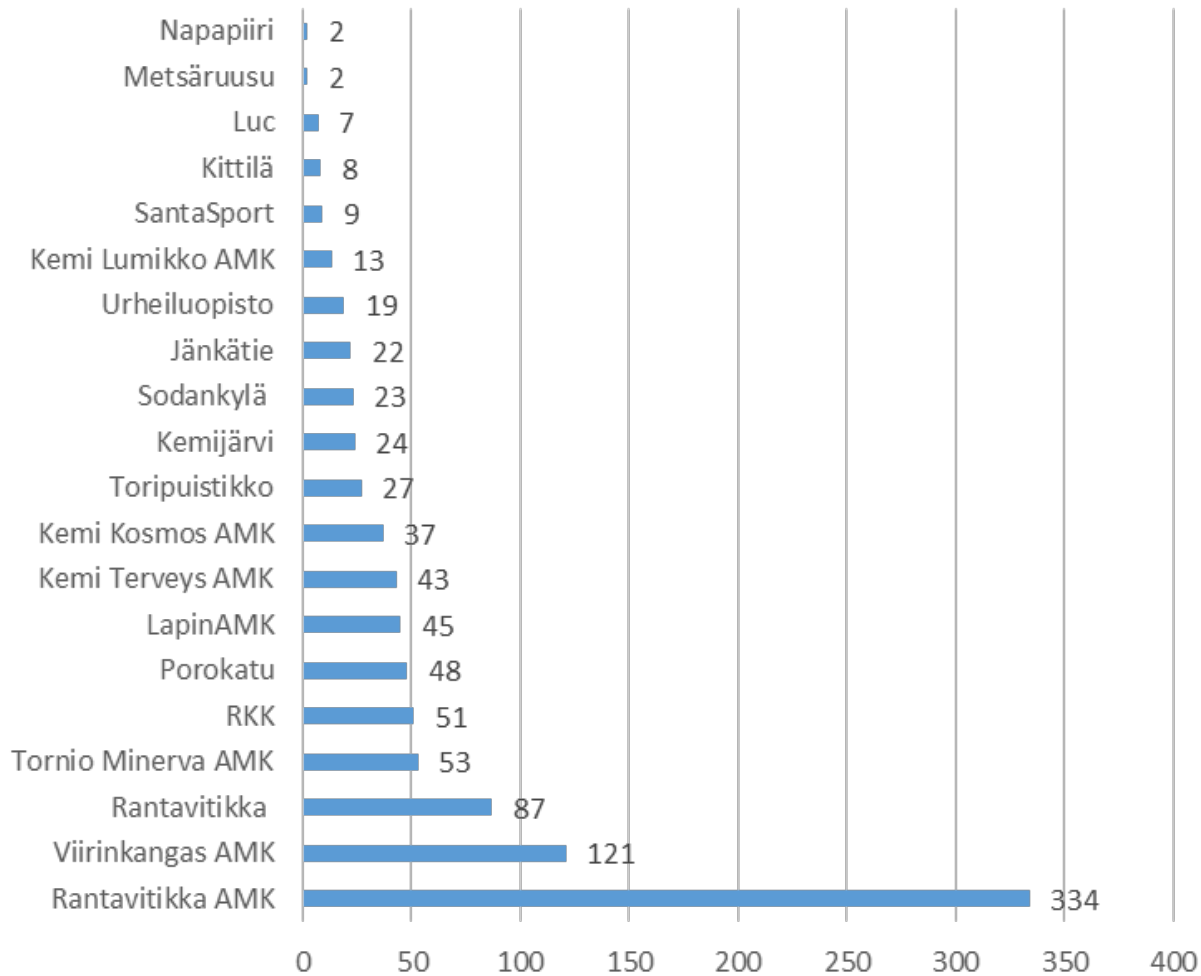
Reports January 2016

Trend New Incidents By Date Range



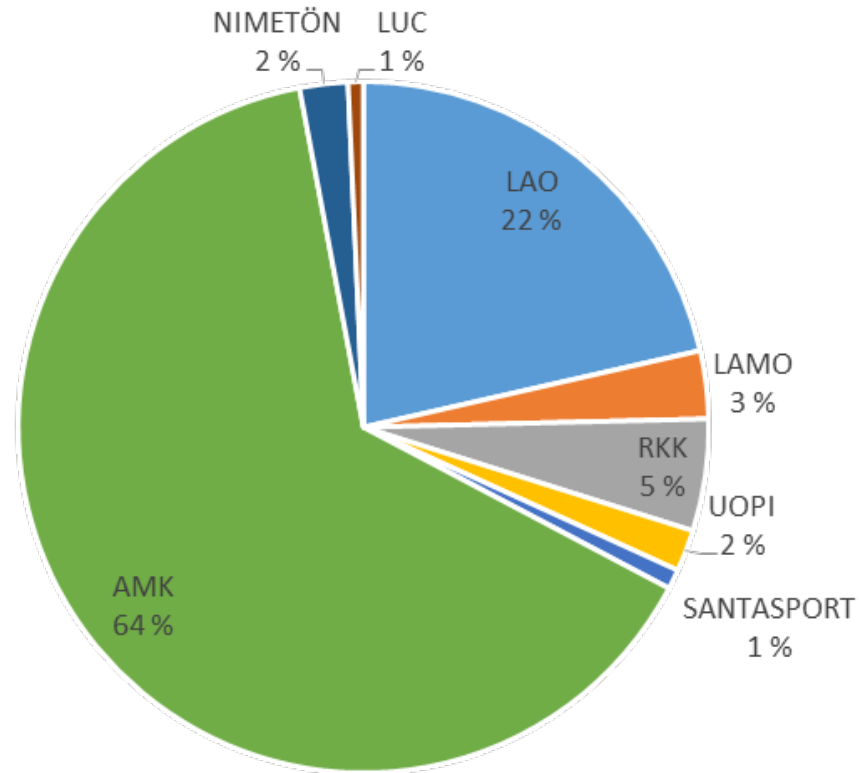
Yhteensä/Total 975

Incidents Opened This Month By Location



Avatut tiketit sijainnin mukaan

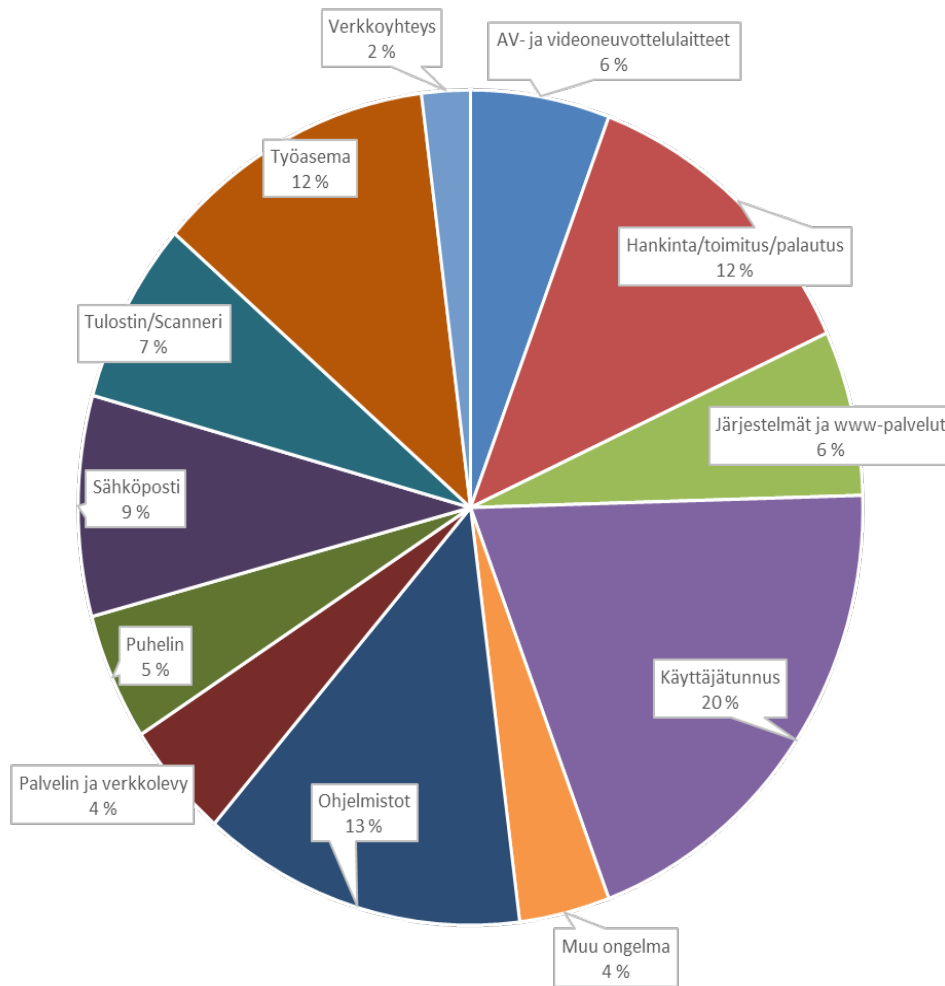
Incidents Opened This Month By Customer



Avatut asiakkaiden mukaan

LAO	209
LAMO	31
RKK	51
UOPI	19
SANTASPORT	9
AMK	627
NIMETÖN	22
LUC	7
	975

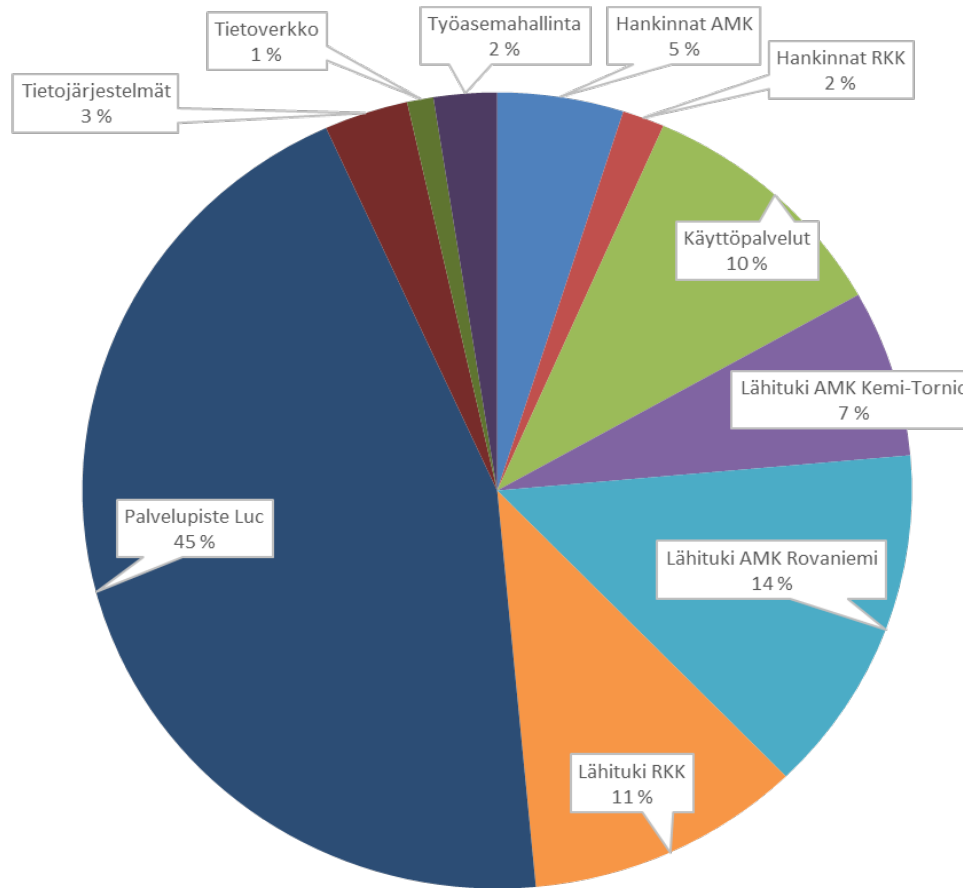
Incidents opened By Category



Avatut tiketit luokittelun mukaan

AV- ja videoneuvottelulaitteet	46
Hankinta/toimitus/palautus	80
Järjestelmät ja www-palvelut	66
Käyttäjätunnus	287
Luc-kehitys	
Muu ongelma	28
Ohjelmistot	120
Palvelin ja verkkolevy	32
Puhelin	33
Sähköposti	103
Tulostin/Scanneri	57
Työasema	96
Verkkoyhteys	27
Yhteensä	975

Incidents opened By Support Group



Avatut tiketit ryhmän mukaan

Hankinnat AMK	48
Hankinnat RKK	16
Käyttöpalvelut	100
Lähituki AMK Kemi-Tornio	66
Lähituki AMK Rovaniemi	138
Lähituki RKK	105
Palvelupiste Luc	436
Projektit ja toimeksiannot	0
SD managerit	0
Tietojärjestelmät	32
Tietoverkko	10
Työasemahallinta	24
Yhteensä	975