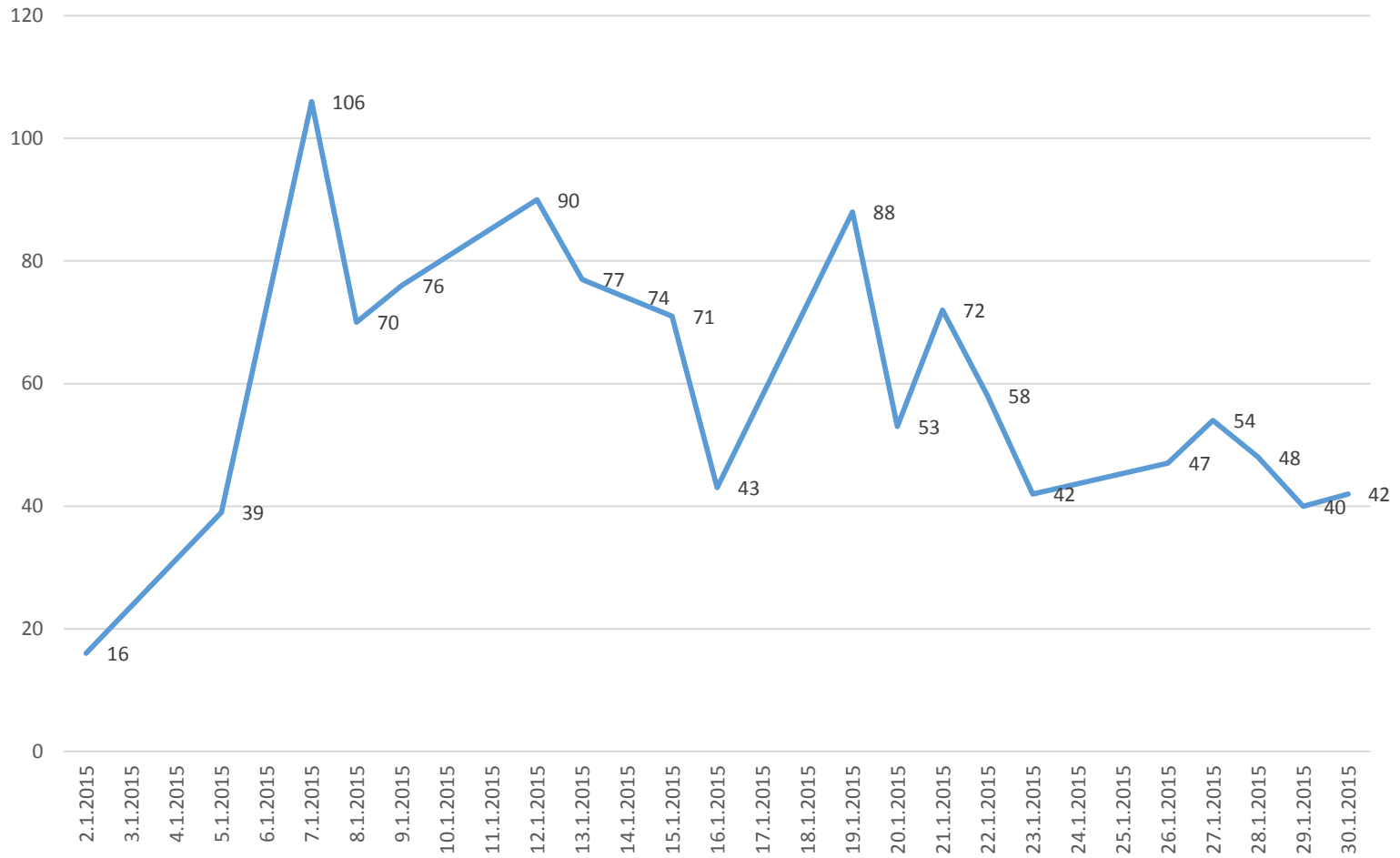


# IT- Palvelupiste IT- Service Desk

Raportit Tammikuu 2015

Reports January 2015

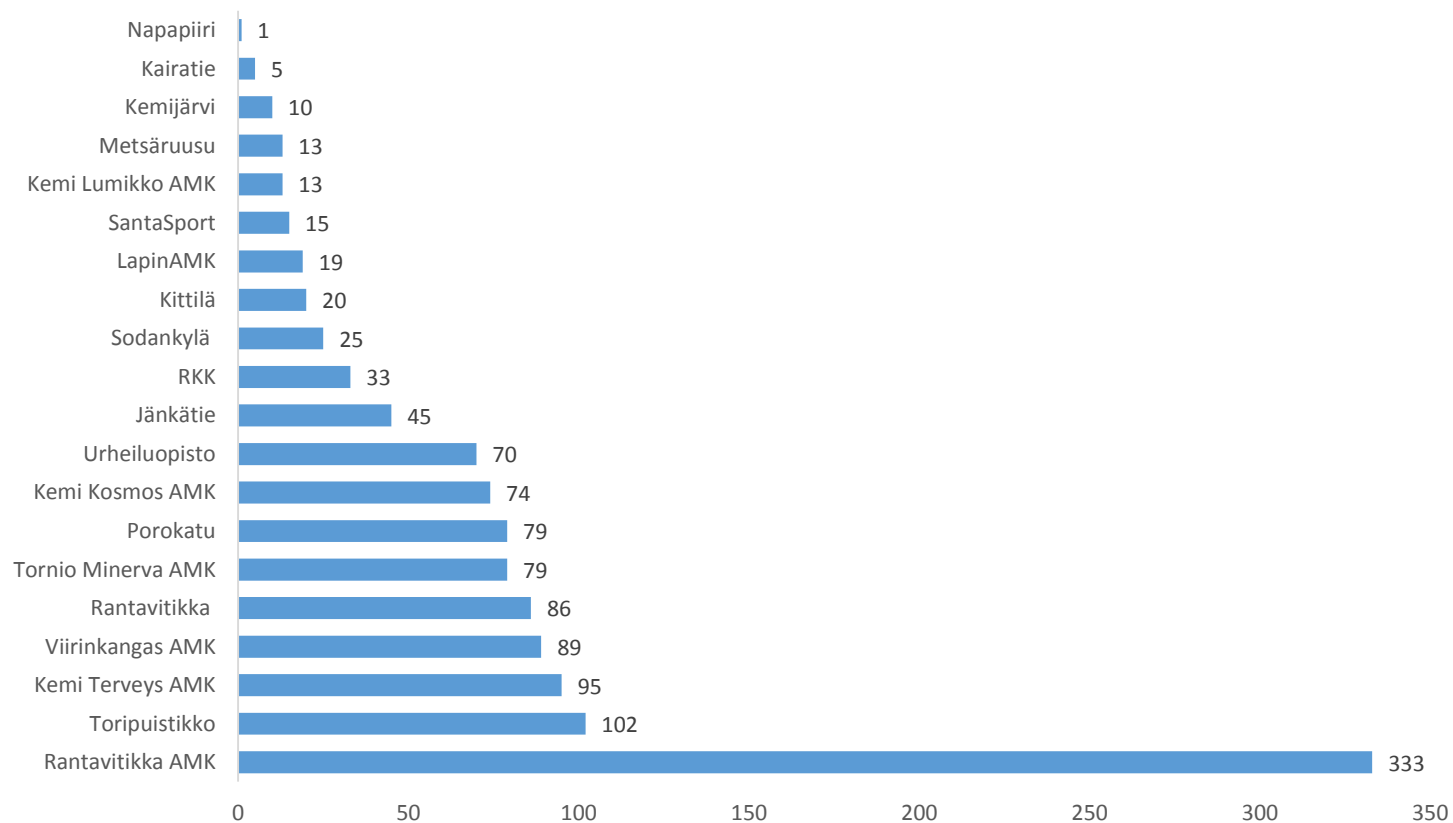
# Trend New Incidents By Date Range



Yhteensä/Total 1206

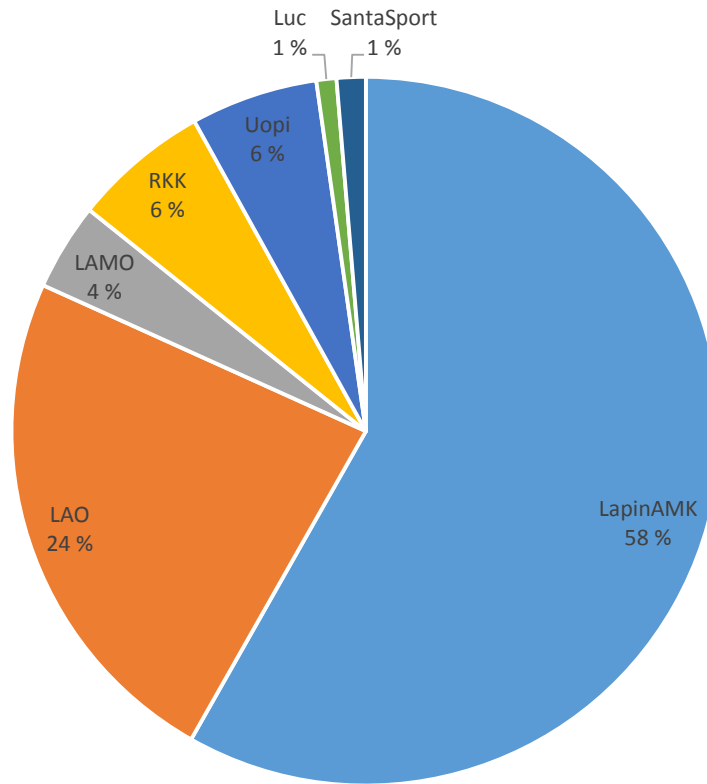
Keskiarvo/Average 60,30

## Incidents Opened This Month By Location



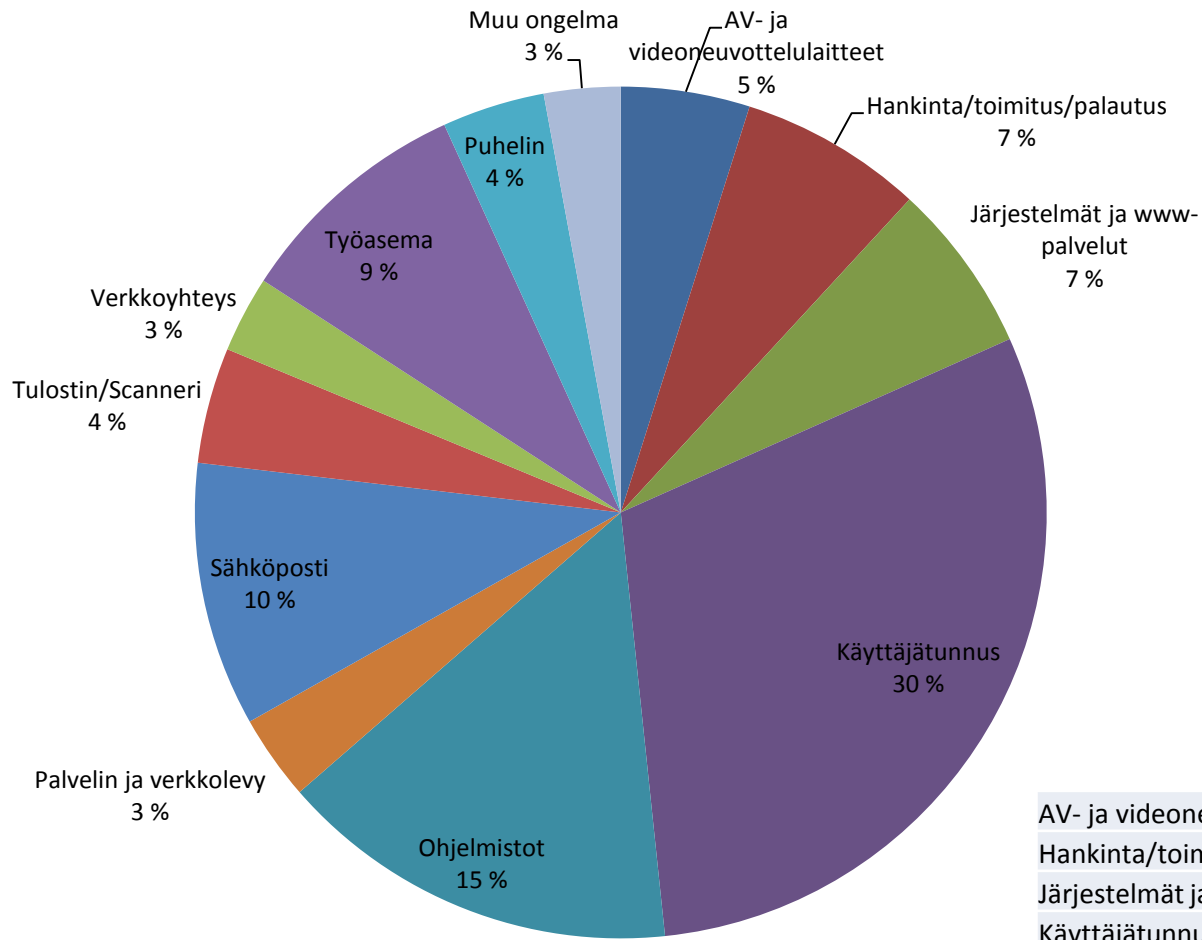
**Avatut tiketit sijainnin mukaan**

# Incidents Opened This Month By Customer



LapinAMK	702
LAO	284
LAMO	48
RKK	75
Uopi	70
Luc	11
SantaSport	16

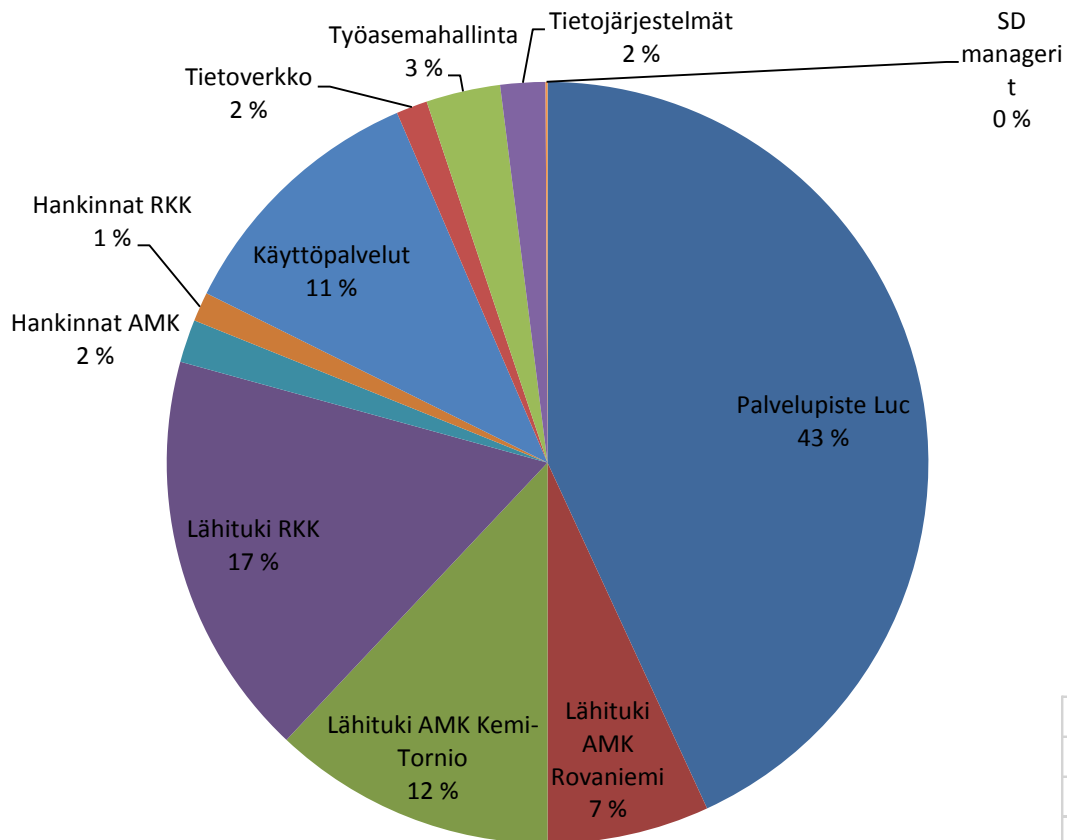
**Avatut asiakkaiden mukaan**



AV- ja videoneuvottelulaitteet	59
Hankinta/toimitus/palautus	84
Järjestelmät ja www-palvelut	78
Käyttäjätunnus	362
Ohjelmistot	184
Palvelin ja verkkolevy	39
Sähköposti	121
Tulostin/Scanneri	53
Verkkoyhteys	35
Työasema	109
Puhelin	47
Luc-kehitys	
Muu ongelma	35
	1206

## Avatut tiketit luokittelun mukaan

Incidents opened By Category

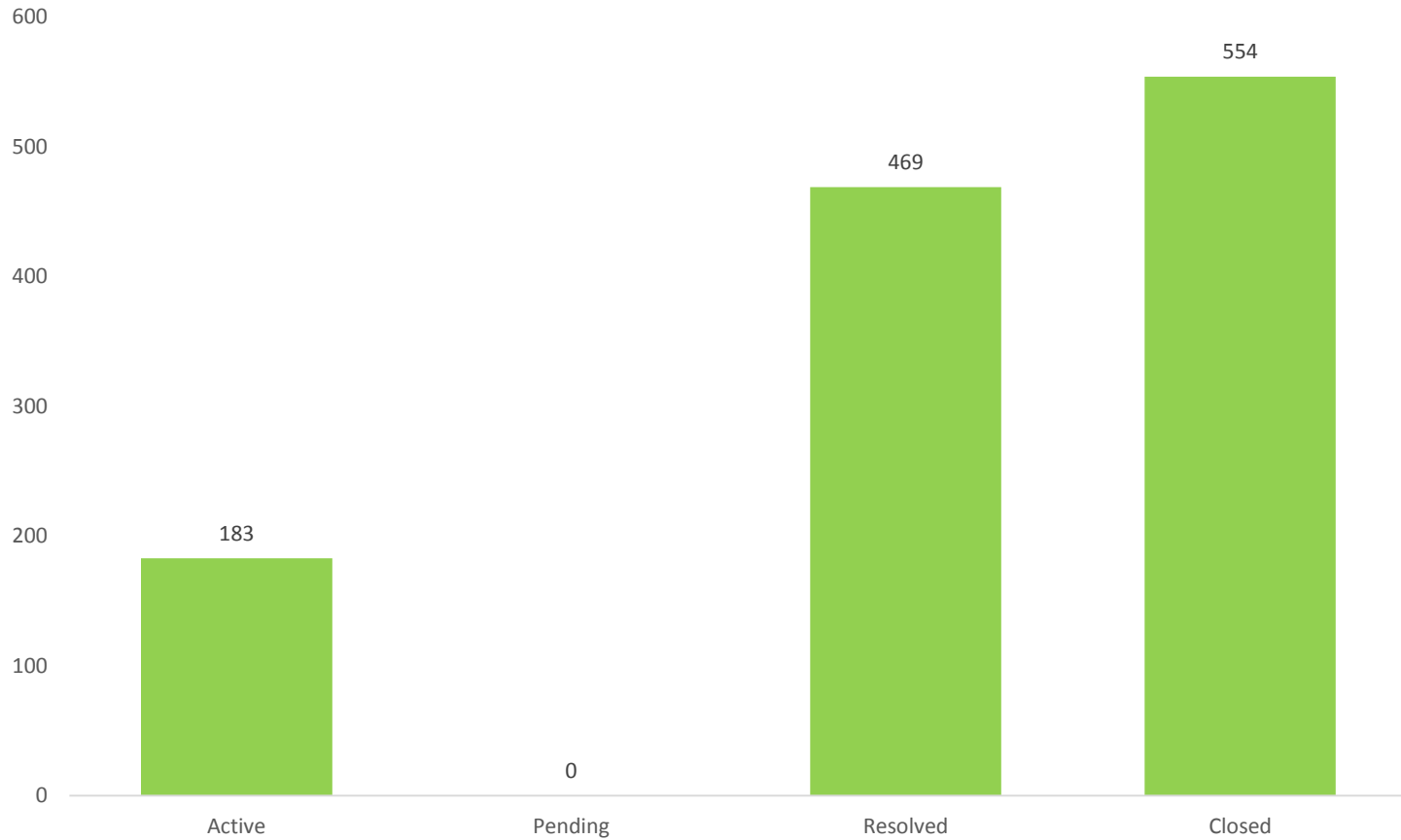


## Avatut tiketit ryhmän mukaan

Incidents opened By Support Group

Palvelupiste Luc	520
Lähituki AMK Rovaniemi	83
Lähituki AMK Kemi-Tornio	145
Lähituki RKK	208
Hankinnat AMK	22
Hankinnat RKK	15
Käyttöpalvelut	135
Tietoverkko	16
Työasemahallinta	38
Tietojärjestelmät	23
Projektit ja toimeksiannot	
SD managerit	1
<b>Yhteensä</b>	<b>1206</b>

## Incidents Opened This Month By Status



**TIKETIT STATUKSEN MUKAAN**