

# It-palveluiden palvelukysely henkilökunnalle

Helmikuu 2013 (630 vastaajaa)

Lokakuu 2014 (430 vastaajaa)

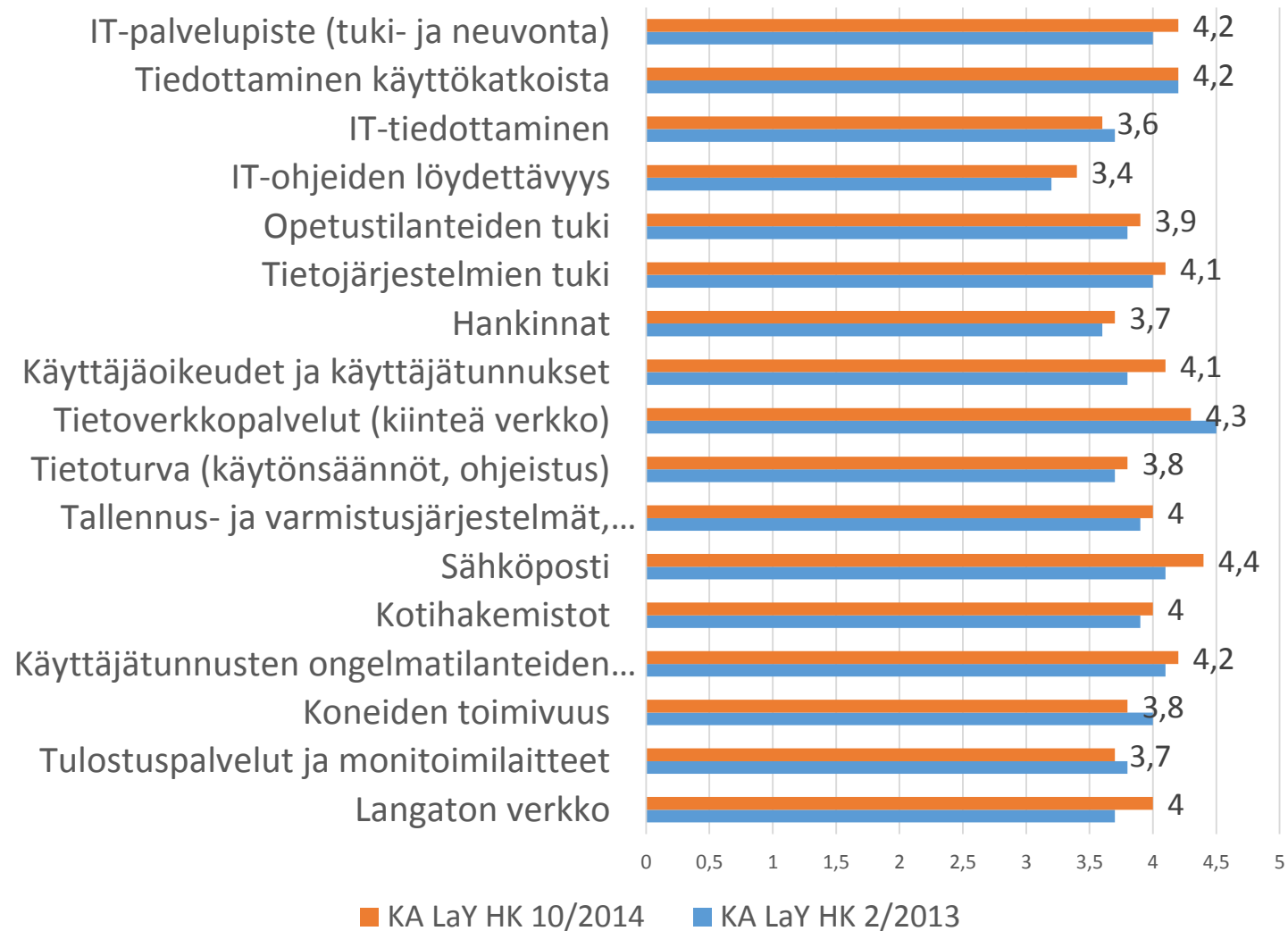
Lapin AMK, Lapin Yliopisto, Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

	KA LaY HK henkilök. 2/2013	KA LaY henkilök 10/2014	KTAMK/RAMK henkilök. 2/2013	Lapin AMK henkilök 10/2014	RKK henkilök. 2/2013	RKK henkilök 10/2014
Langaton verkko	3,7	4	3,8	3,9	3,6	3,6
Tulostuspalvelut ja monitoimilaitteet	3,8	3,7	3,7	3,7	3,5	3,6
Koneiden toimivuus	4	3,8	4,1	3,9	3,9	3,7
Käyttäjätunnusten ongelmatilanteiden tuki	4,1	4,2	4	4,2	3,9	4,1
Kotihakemistot	3,9	4	3,9	3,9	3,7	3,8
Sähköposti	4,1	4,4	4,2	4,2	4,2	4,3
Tallennus- ja varmistusjärjestelmät, tietojen palautus	3,9	4	4	3,8	3,9	4,1
Tietoturva (käytönsäännöt, ohjeistus)	3,7	3,8	3,7	3,8	3,9	3,9
Tietoverkkopalvelut (kiinteä verkko)	4,5	4,3	4,4	4,3	4,2	4,1
Käyttäjäoikeudet ja käyttäjätunnukset	3,8	4,1	4,1	4	4	4,1
Hankinnat	3,6	3,7	3,8	3,5	3,5	3,4
Tietojärjestelmien tuki	4	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9
Opetustilanteiden tuki	3,8	3,9	3,5	4,1	3,3	3,5
IT-ohjeiden löydettävyys	3,2	3,4	3,3	3,4	3,2	3,4
IT-tiedottaminen	3,7	3,6	3,8	3,9	3,8	3,9
Tiedottaminen käyttökatkoista	4,2	4,2	4,4	4,4	4,1	4,4
IT-palvelupiste (tuki- ja neuvonta)	4	4,2	3,9	4,2	3,8	4,1
Henkilöstön palvelualltius ja ystävällisyys	4,5	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3
Palveluiden saatavuus (sijainti, tilat, aukioloajat)	3,9	4	3,6	3,9	3,8	3,7
Yhteydenoton toimivuus	4	4,1	3,8	4,1	3,9	4
Luotettavuus	4,3	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1
Vikatilanteisiin reagoiminen ja niiden korjaaminen	4,1	4,2	3,8	4,1	4	3,9
Asiakaslähtöisyys	4	4,2	3,6	3,9	3,9	3,9

# Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita

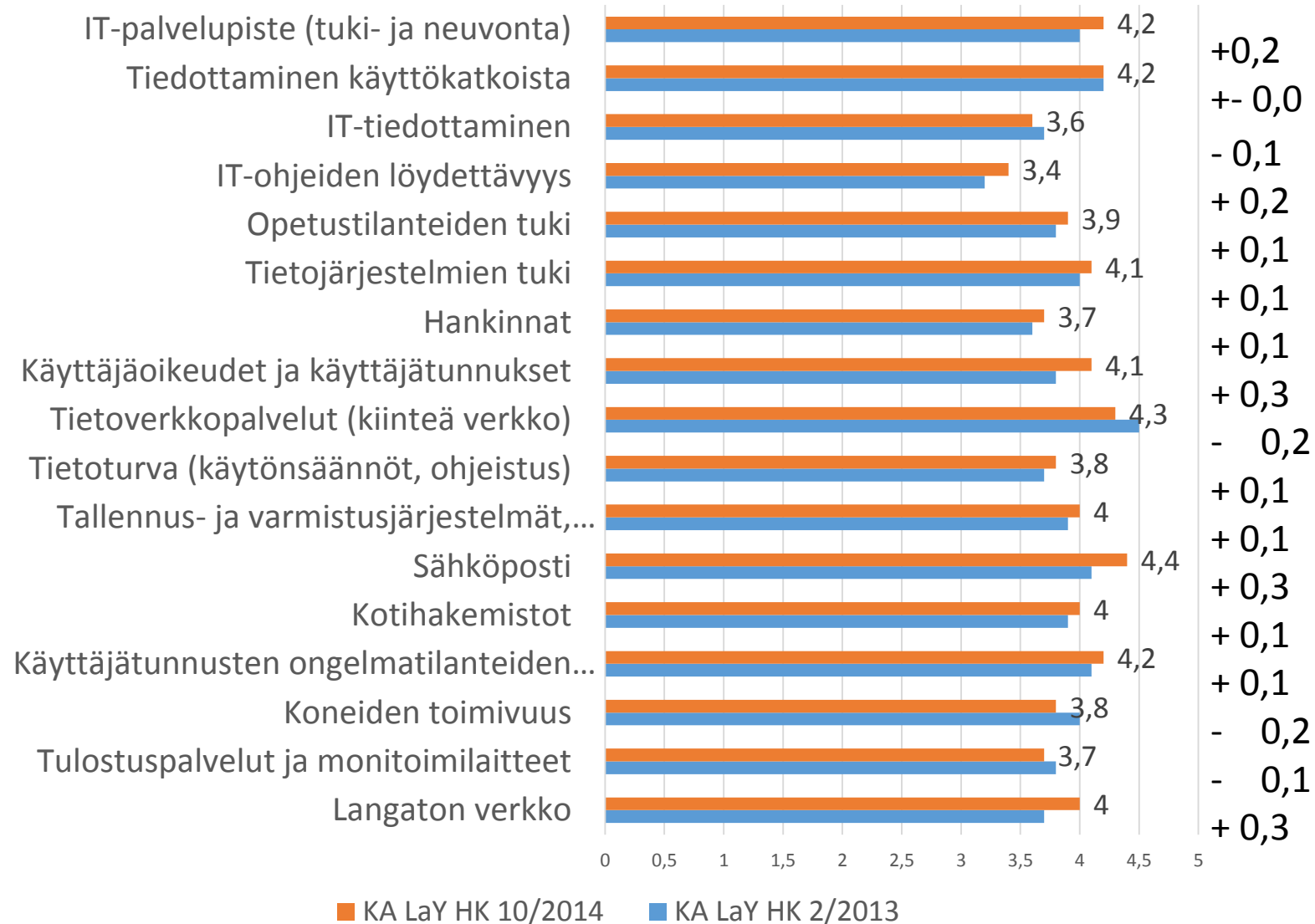
asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyytyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

Lapin yliopisto It-palveluiden palvelukysely 2014

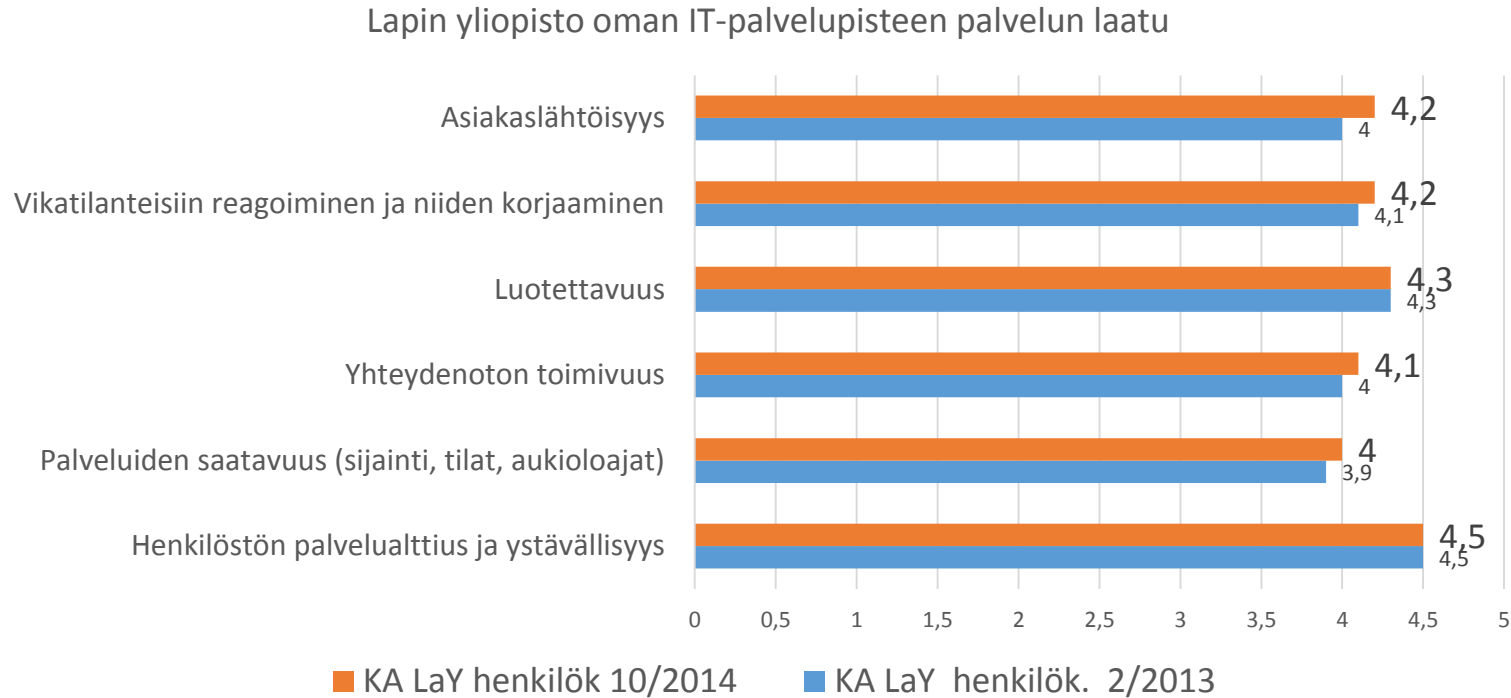


# Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

Lapin yliopisto It-palveluiden palvelukysely 2014  
muutos verrattuna 2013 kyselyyn

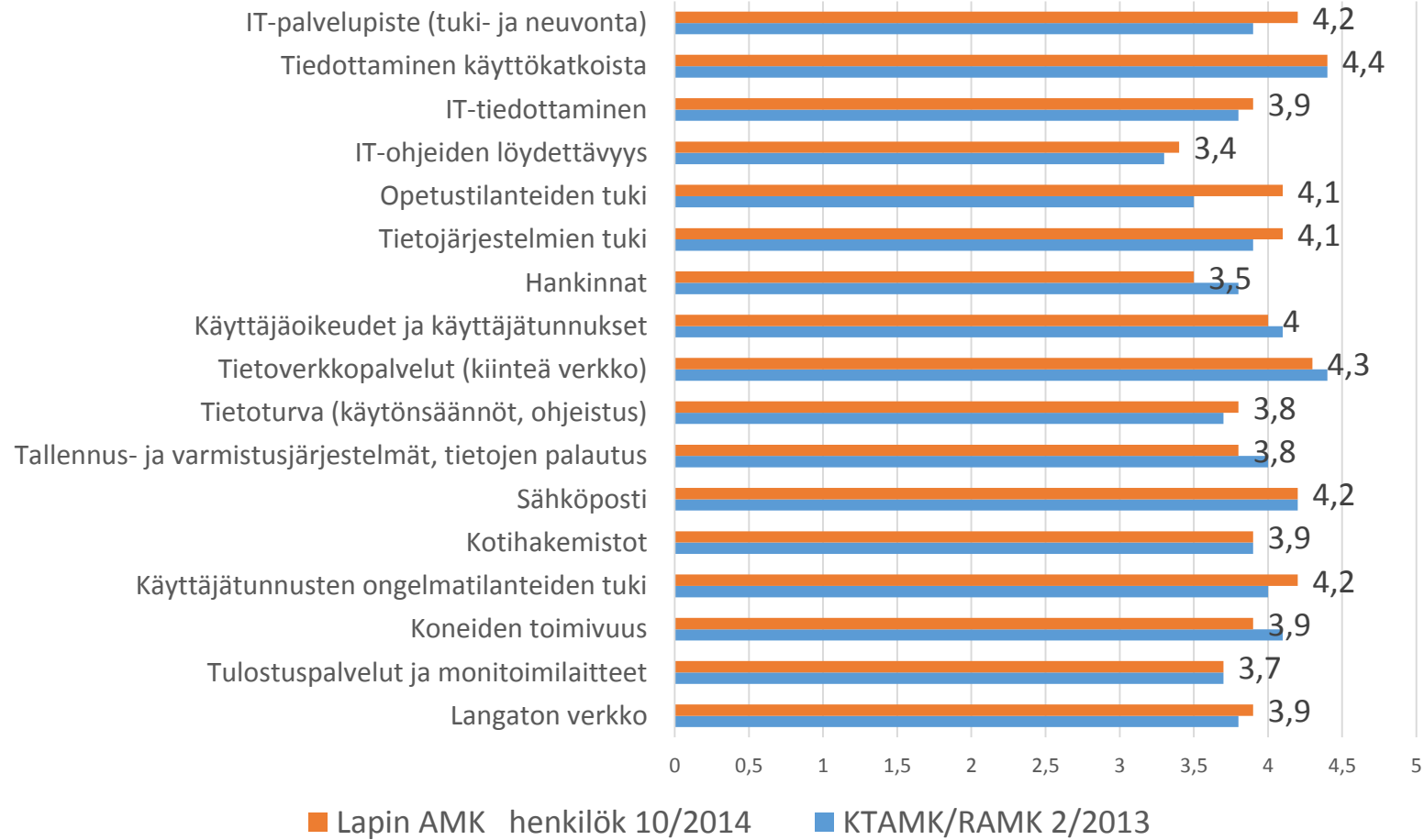


Arvioi It-palvelupisteen tarjoaman palvelun laatua omassa organisaatiossasi asteikolla  
1=heikko, 2= välttävä 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen



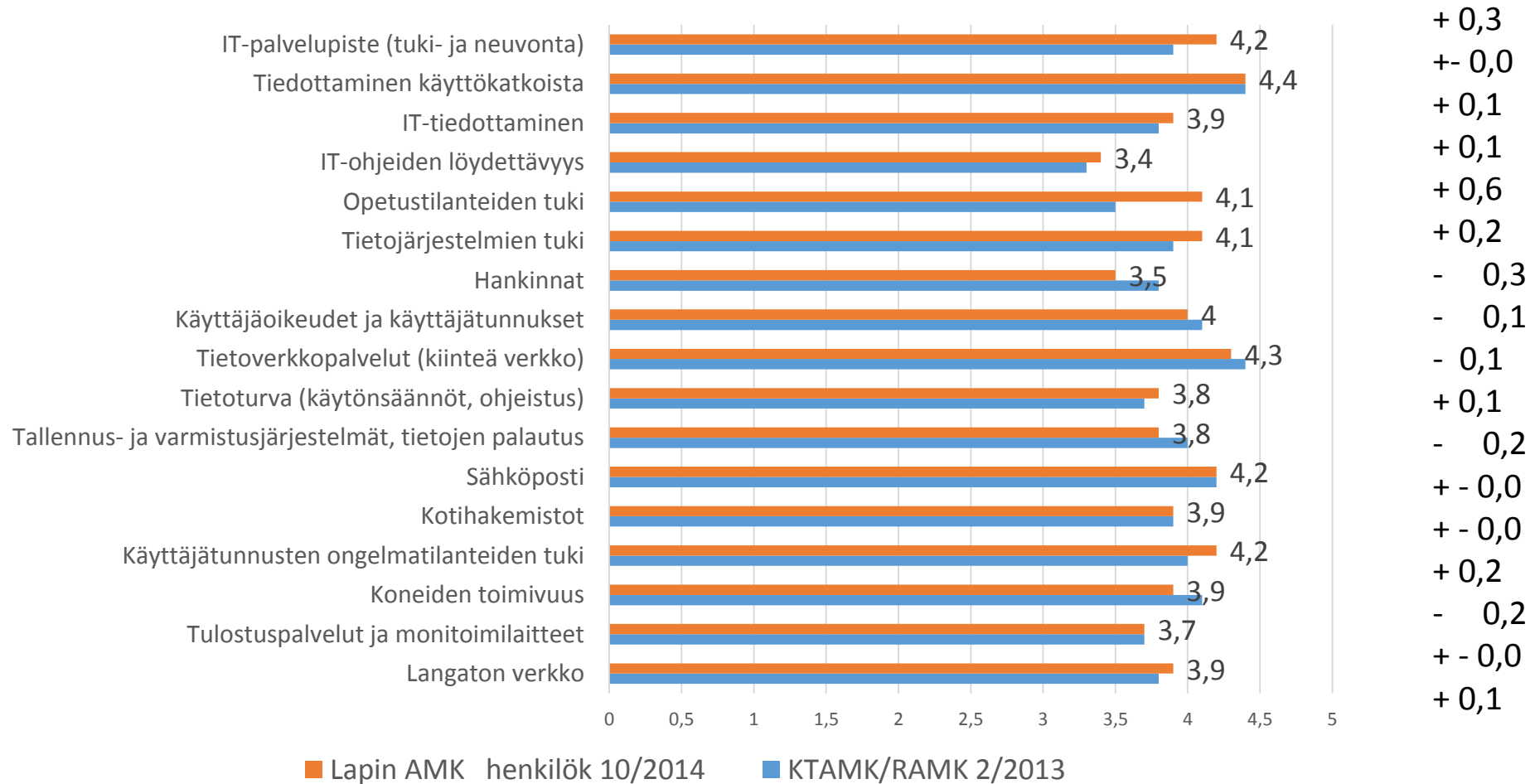
Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita  
asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

Lapin AMK IT-palveluiden palvelukysely henkilökunnalle



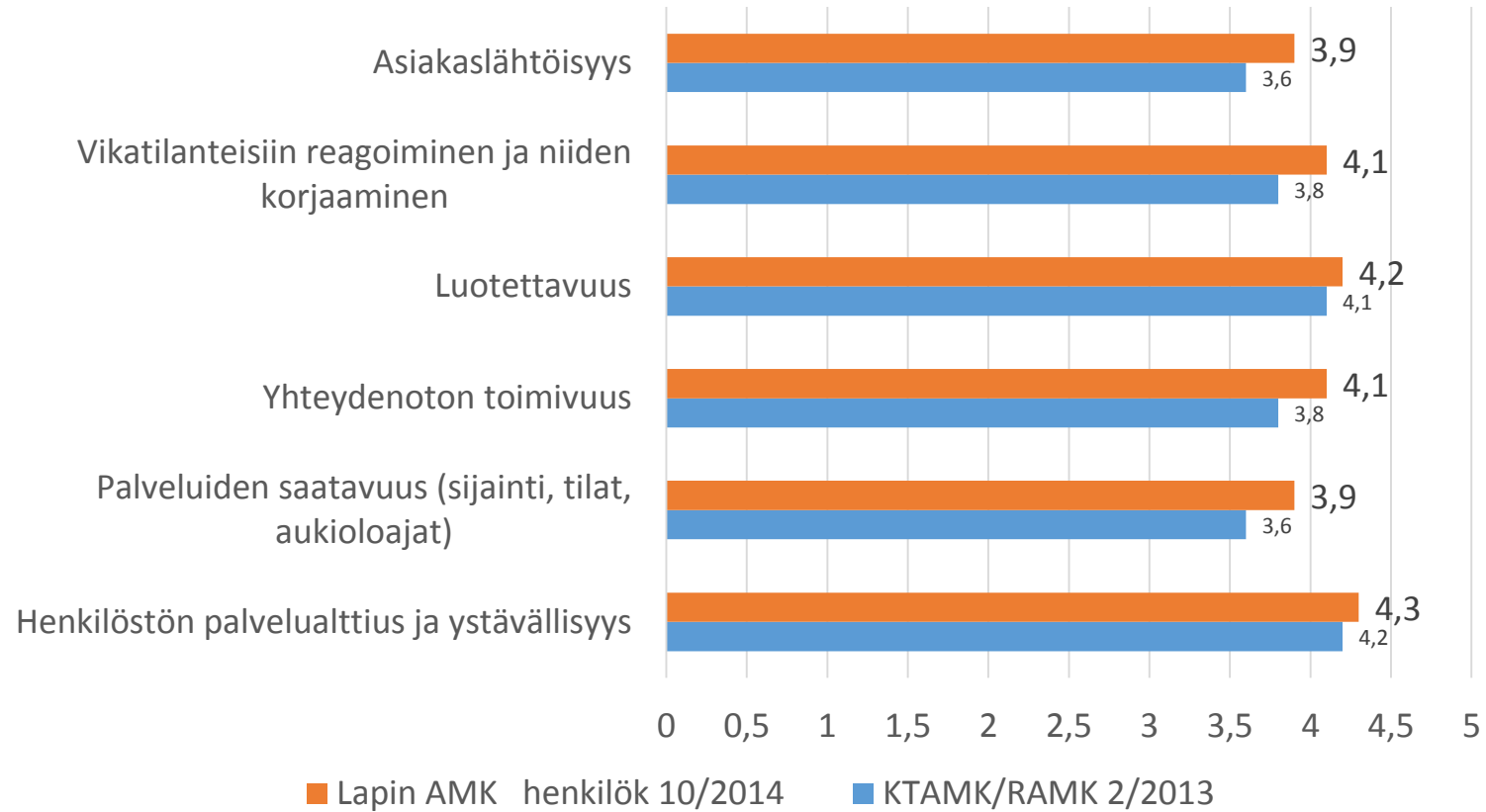
Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita  
asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

Lapin AMK IT-palveluiden palvelukysely henkilökunnalle 2014,  
muutos verrattuna 2013 kyselyyn



Arvioi It-palvelupisteen tarjoaman palvelun laatua omassa organisaatiossasi asteikolla  
1=heikko, 2= välttävä 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

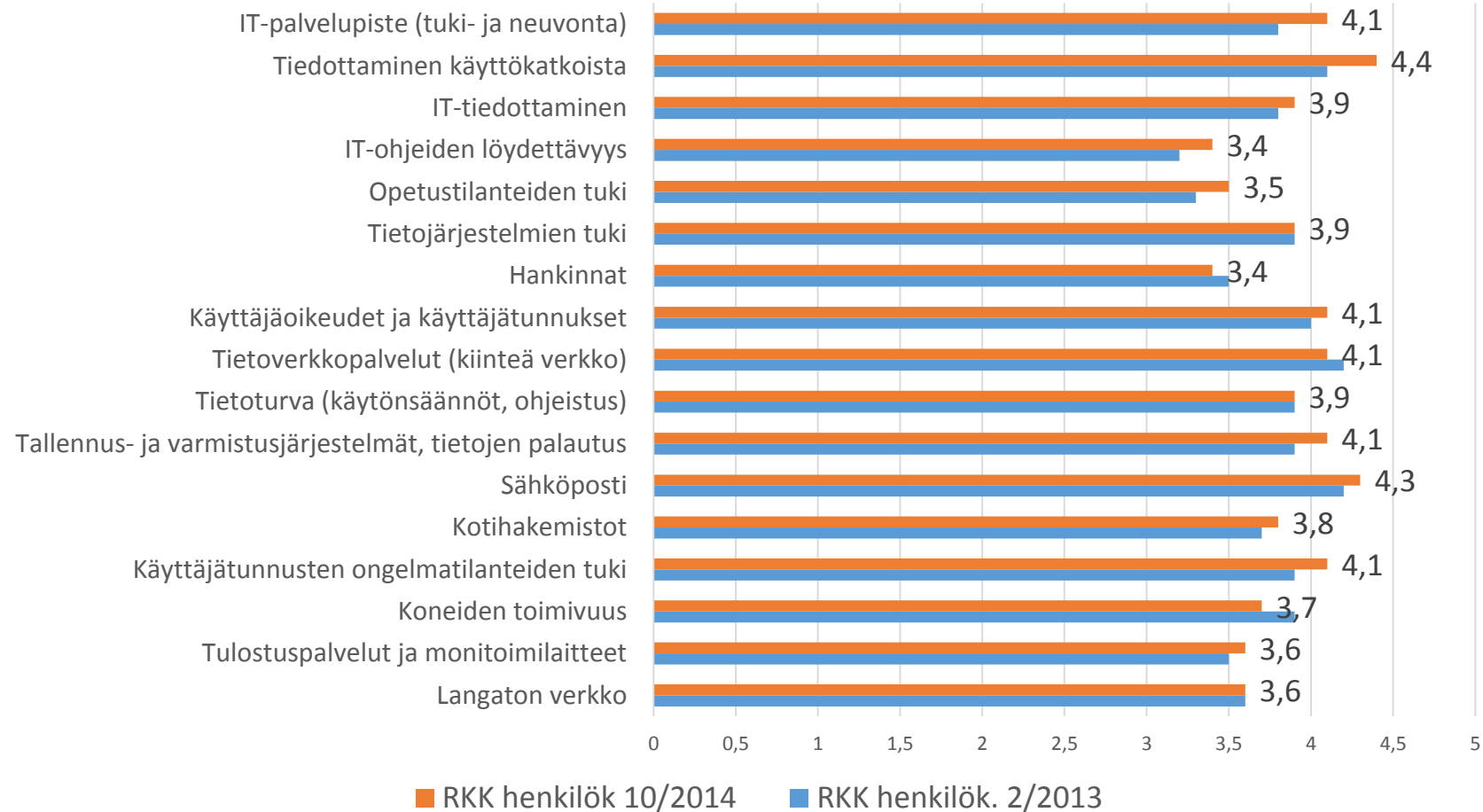
Lapin AMK oman organisaation It-palvelupisteen palvelun laatu





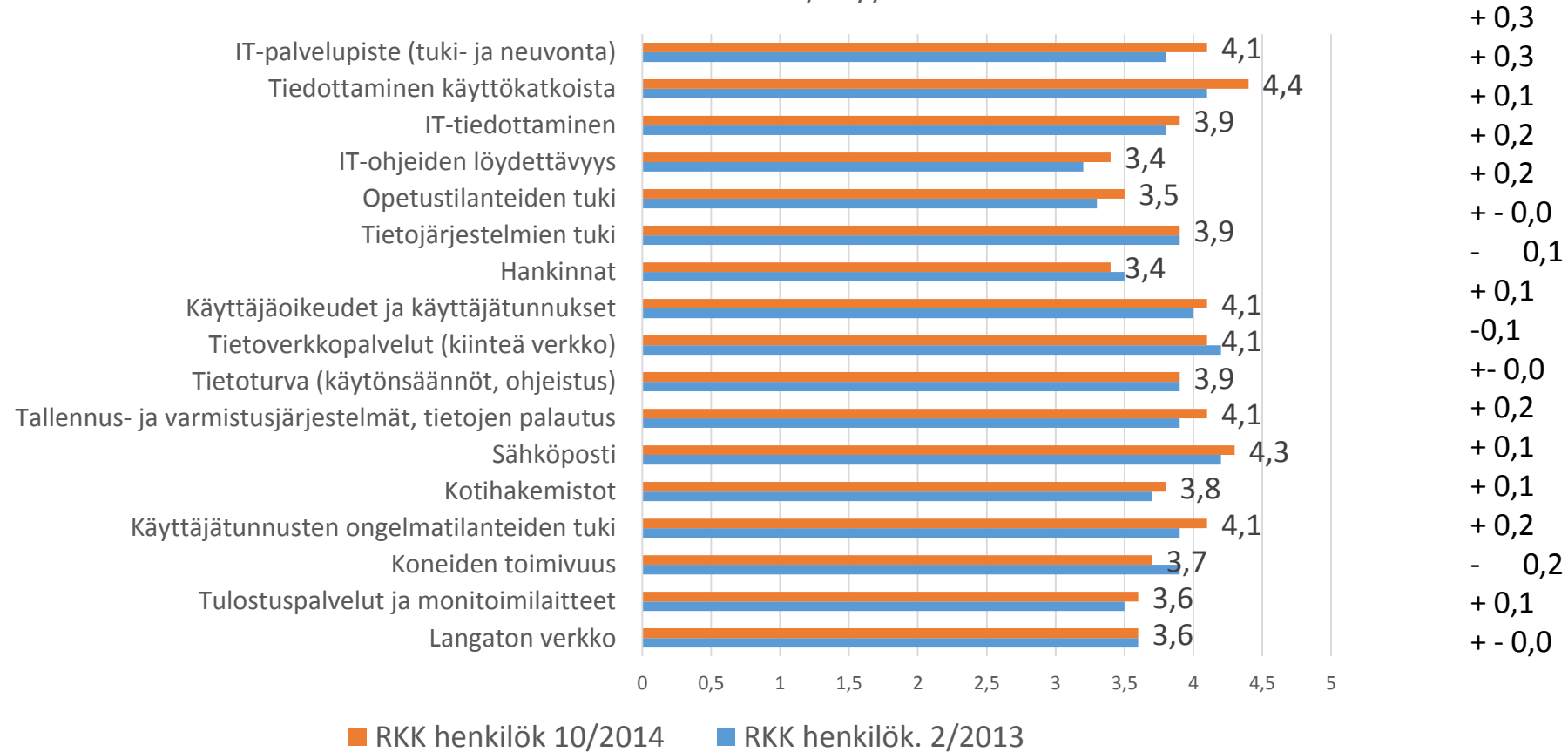
Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita  
asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyytyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

RKK It-palveluiden palvelukysely 2014

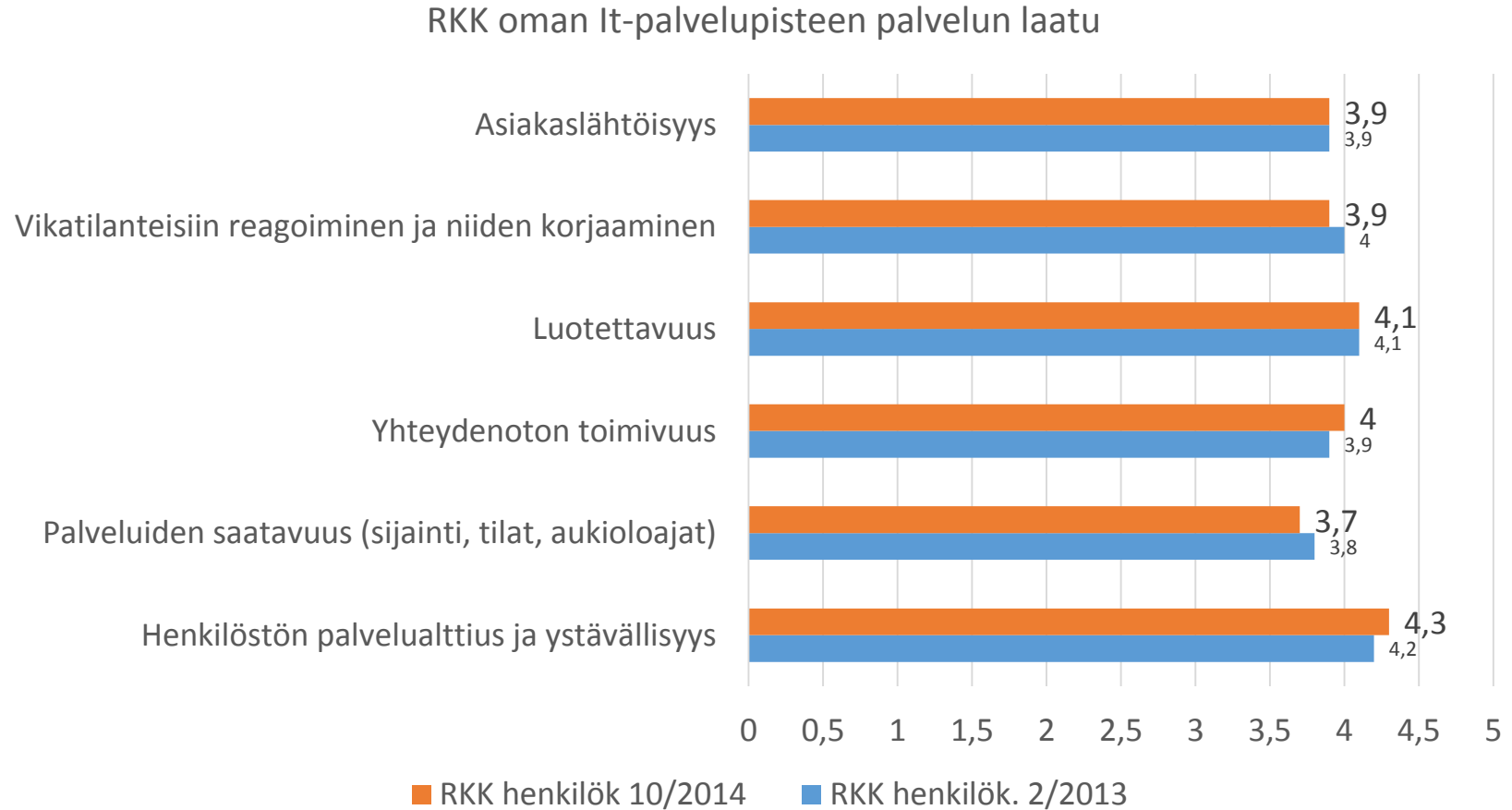


Arvioi henkilökunnalle tarjottua IT-palveluita  
asteikolla 1=heikko, 2= välttävä, 3=tyytyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen

RKK It-palveluiden palvelukysely 2014  
muutos verrattuna 2013 kyselyyn



Arvioi It-palvelupisteen tarjoaman palvelun laatua omassa organisaatiossasi asteikolla  
1=heikko, 2= välttävä 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5= erinomainen



# Vastaajien lukumäärä oppilaitoksittain

Oppilaitos /Osasto	N= vastaajien lukumäärä
LUC /Lapin korkeakoulukirjasto	17
LUC /Palvelukeskus IT-palvelut	15
LUC /Palvelukeskus Opetuksen tukipalvelut	10
LUC /Palvelukeskus /TKI	5
LUC /MTI (Matkailun koulutus- ja tutkimusinstituutti)	4
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>51</b>

# Vastaajien lukumäärä oppilaitoksittain

Oppilaitos /Osasto	N= vastaajien lukumäärä
<b>RKK, yhteiset palvelut</b>	28
<b>Lapin ammattiopisto</b>	83
<b>Lapin kesäyliopisto</b>	4
<b>Lapin matkailuopisto</b>	8
<b>Oppisopimuskeskus</b>	4
<b>Lapin urheiluopisto</b>	25
<b>YHTEENSÄ</b>	152

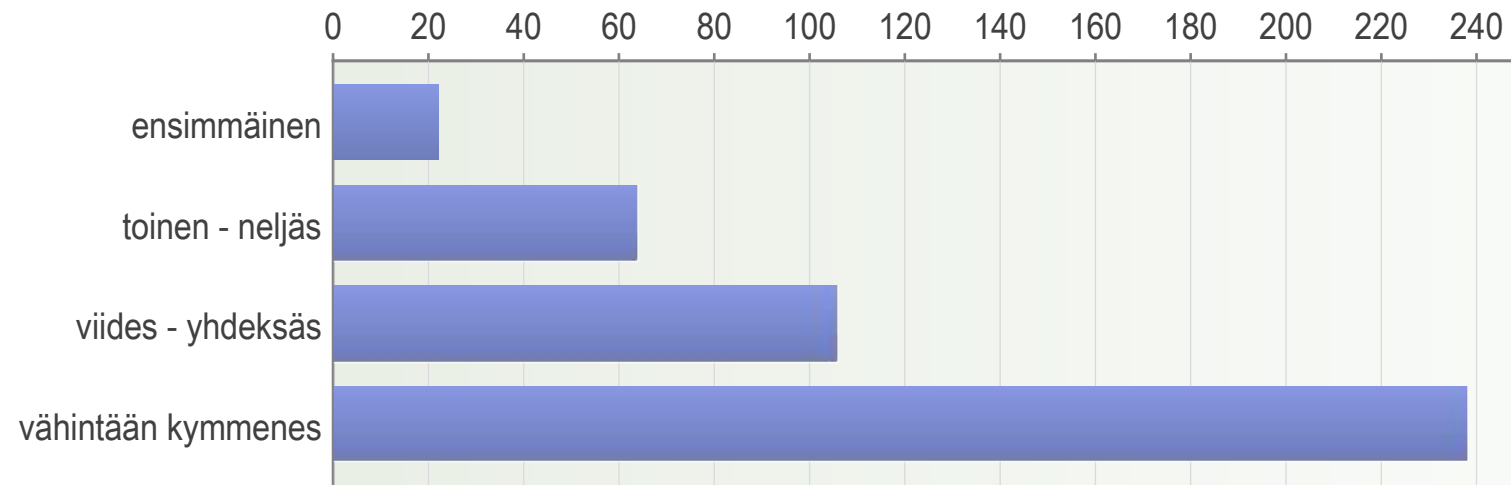
# Vastaajien lukumäärä oppilaitoksittain

Oppilaitos/ Osasto	N= vastaajien lukumäärä
Lapin AMK, AMK yhteiset palvelut	16
Lapin AMK Opetuksen kehittämispalvelut	6
Lapin AMK Hyvinvointipalveluiden osaamisala	26
Lapin AMK Kaupan ja kulttuurin osaamisala	10
Lapin AMK Teollisuuden ja luonnonvarojen osaamisala	42
Lapin AMK Matkailupalveluiden osaamisala	8
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>108</b>

# Vastaajien lukumäärä oppilaitoksittain

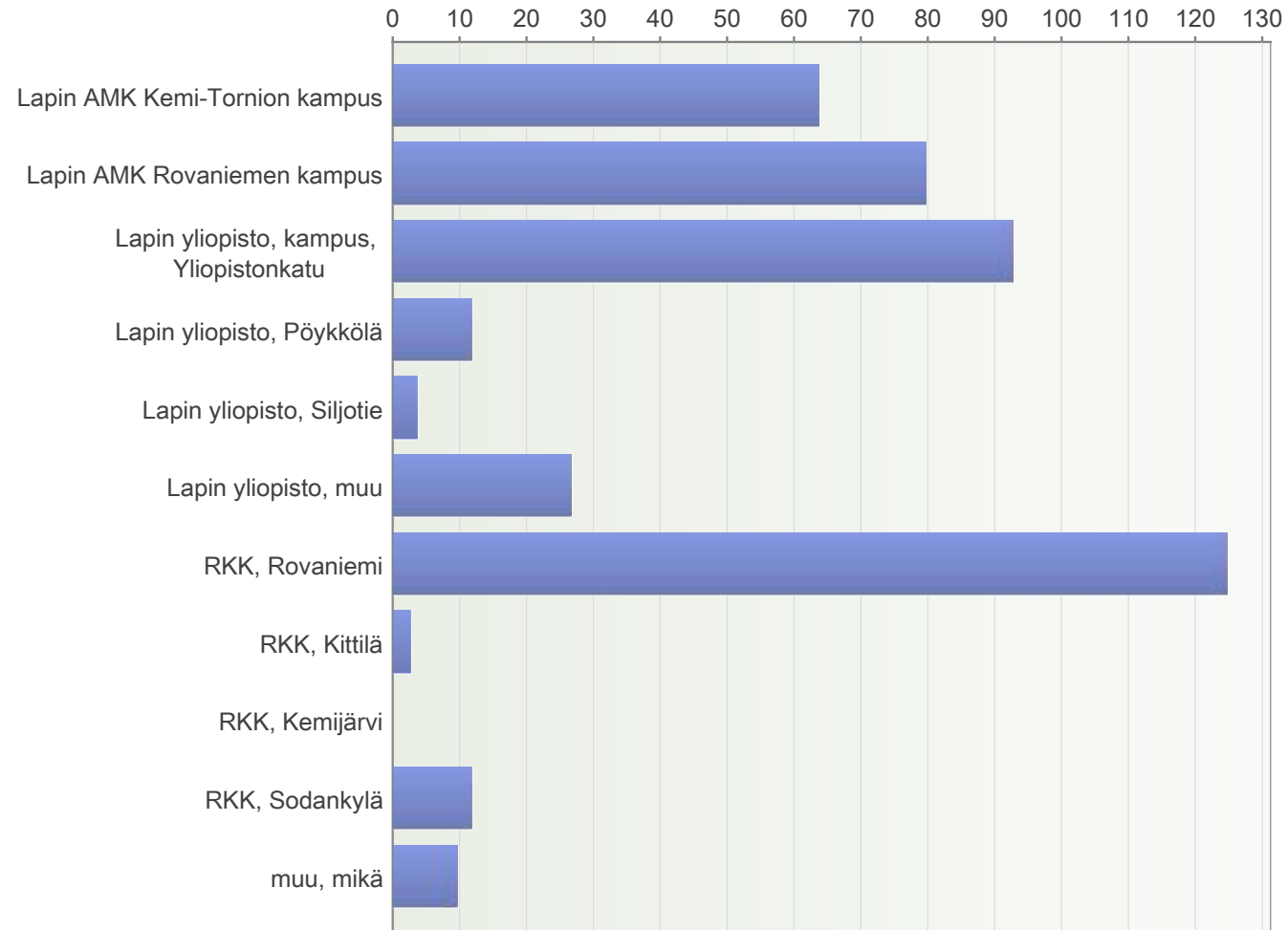
Oppilaitos/Osasto	N= vastaajien lukumäärä
Lapin yliopisto Kasvatustieteiden tiedekunta	16
Lapin yliopisto Oikeustieteiden tiedekunta	7
Lapin yliopisto Taiteiden tiedekunta	11
Lapin yliopisto Yhteiskuntatieteiden tiedekunta	22
Lapin yliopisto Hallintoyksikkö	18
Lapin yliopisto Kielikeskus	8
Lapin Yliopisto Arktinen keskus	10
Lapin yliopisto Harjoittelukoulu	4
Lapin yliopisto muu	15
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>111</b>

1. Monesko työssäolovuosi oppilaitoksessa, jossa tällä hetkellä pääasiassa olet työssä (Lapin AMK:n osalta myös sitä edeltäneissä ammattikorkeakouluissa)

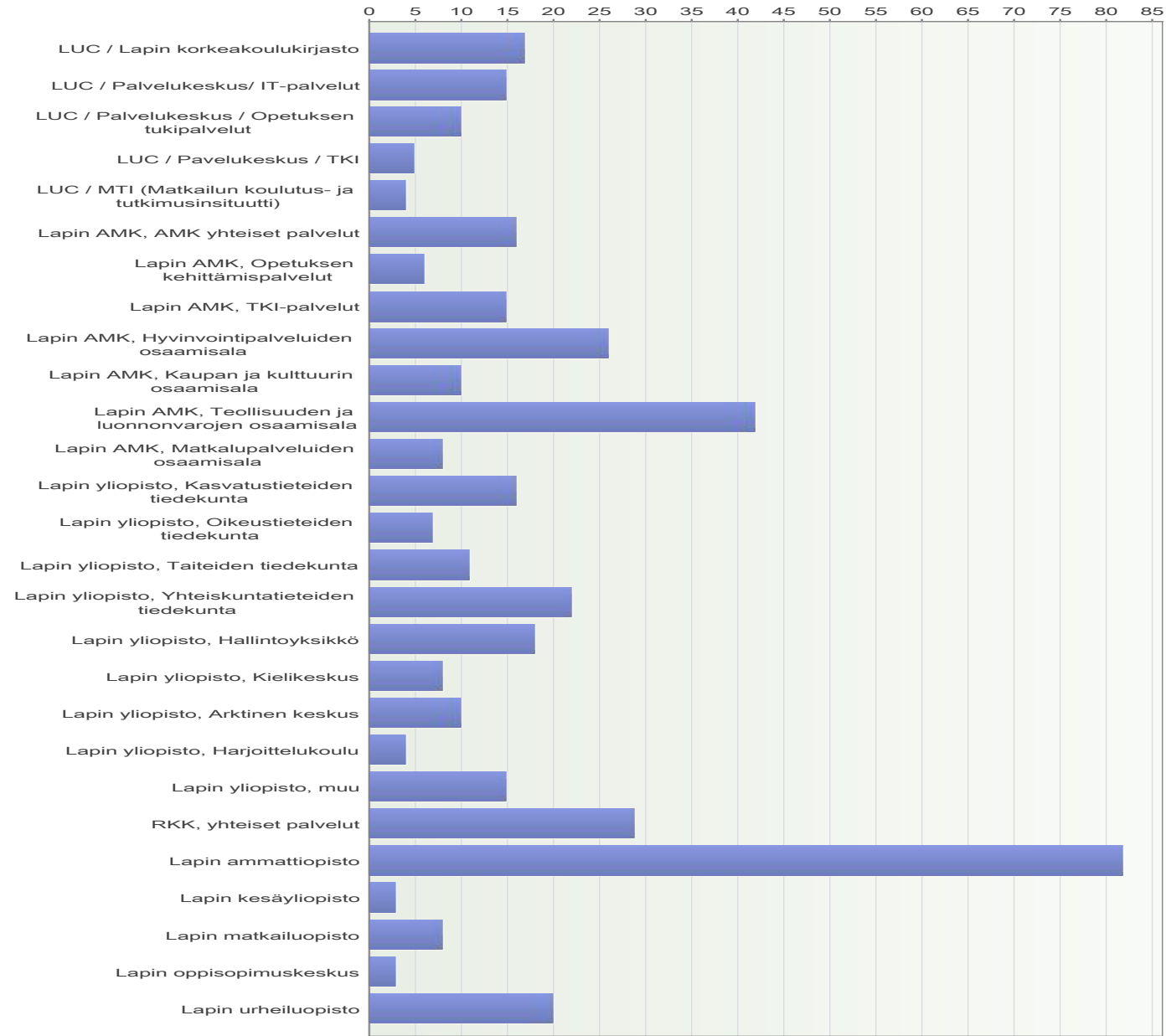




## 2. Paikkakunta/ kampus jossa pääasiassa työskentelet



3. Oppilaitos / osasto, jossa tällä hetkellä pääasiassa olet työssä (valitse vain yksi vaihtoehto, vaikka sinulla olisi useampia työsuhteita).



## 4. Mitä henkilökuntaryhmää edustat. Valitse yksi.

